

LIXIL

SUNWAVE

サンファーニ〈ティオ〉

取扱説明書

この度はサンファーニ〈ティオ〉をお買いあげいただき、ありがとうございます。
お使いになる前に、この取扱説明書をよくお読みいただき、安全にご使用くださいますようお願いいたします。

この取扱説明書は加熱機器や電気製品などの専用の取扱説明書と一緒に、いつでも使える場所に大切に保管してください。

●転居される場合は、新しく入居される方が商品を安全にお使いいただくために、この取扱説明書を新しく入居される方、または取り次ぎされる方にお渡しください。

Ⓔ



も く じ

■各部の名称	2
■安全に関するご注意	3～5
■ワークトップまわり	6
ワークトップ	6
シンク一覧	7
シンクの特長	7
まな板スタンド付ワイヤーポケット	8
ゴミ収納器付排水トラップ	9
水栓金具	10
■キャビネットまわり	11
扉	11
包丁差し	11
フロアキャビネット	11
引出し	12
オプション部品	13
■ウォールキャビネットまわり	13
開き扉	13
照明付ウォールキャビネット	13
扉キャッチ機構付ウォールキャビネット	14
■対面用パネルまわり	14
■調整方法	15
扉の調整・外し方	15
引出しの調整・外し方	16
棚板の調整	16
■長くお使いいただくために・お手入れ方法	17
ワークトップまわり	17
ステンレス（ステンレス製ワークトップ・ステンレスシンク）	18
人造大理石	19
ゴミ収納付排水トラップ	21
扉のお手入れ方法	22
引出しのお手入れ方法	22
キャビネットのお手入れ方法	22
取手のお手入れ方法	22
サンウォーレ タイルアートシリーズのお手入れ方法	23
■故障・修理について	24
ワークトップ、シンク、扉	24
キャビネット、引出し	24
本製品のホルムアルデヒド発散区分	24
■アフターサービス	25
保証書	26

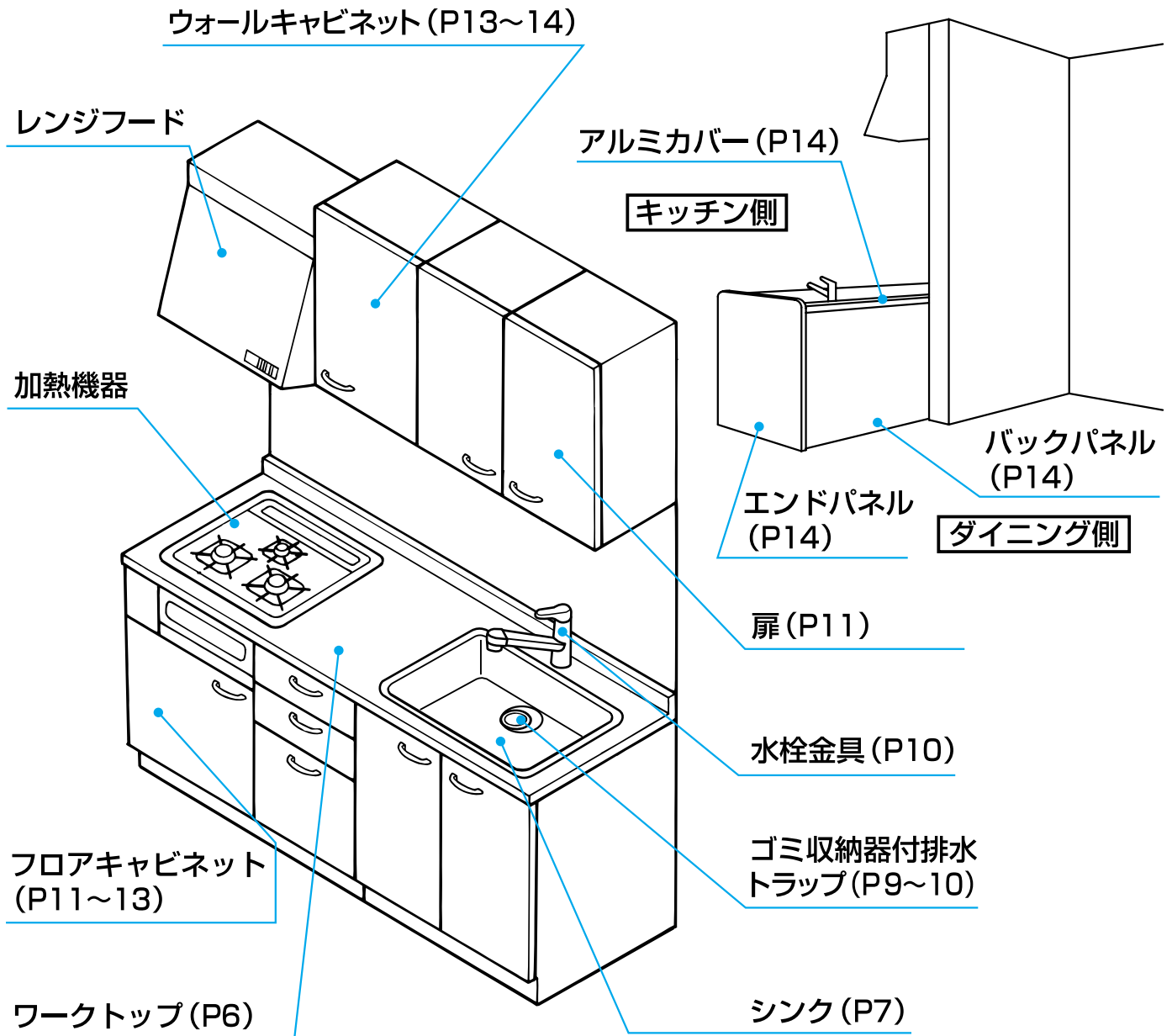
各部の名称

下図はレイアウトの参考図です。

レイアウトによって左右勝手・扉・シンクなどが図と異なります。

■壁付キッチン

■オープン対面キッチン



●加熱機器、レンジフード、食器洗い乾燥機、水栓金具などについては専用の取扱説明書をご利用ください。この説明書は使用上支障のない範囲で略図や写真を使用して説明しています。お客様の商品と一部異なる場合もありますので、ご不明の点はお買い上げいただいた販売店か、お客様相談センターまでご相談ください。

●レンジフードの煙の捕集は、窓やエアコンなどによる風の流れ、人の動きなどに大きく影響を受けます。調理中は煙を効率よく捕集するために、外部からの風がレンジフード周辺に当たらないように注意してください。

安全に関するご注意

ご使用の前に、この『安全に関するご注意』をお読みの上、正しくお使いください。

- ここに示した注意事項は、守らないと人身事故や、家財の損害に結びつくものをまとめて記載しています。安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。
- お読みになった後は、お使いになる方が、いつでも見られる場所に必ず保管してください。
- 転居される場合は、新しく入居される方が商品をお使いいただくために、この取扱説明書を新しく入居される方、または取り次ぎされる方にお渡しください。

■表示内容を無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し説明しています。



注意

この表示を実行しない場合、傷害を負う可能性と物的損害の発生が想定される内容を示しています。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し説明しています。



この記号は気をつけていただきたいことを「注意喚起」するものです。



この記号は「禁止行為」であることを告げるものです。



この記号は「必ず実行」していただきたいことを告げるものです。

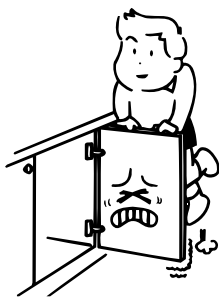
注意

●扉や取っ手に乗らない。



禁止

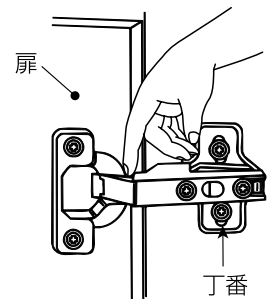
扉に乗ったり、ぶら下がったりしないでください。丁番がこわれると扉が落下してケガをするおそれがあります。特にお子さまにはご注意ください。



禁止

●扉開閉時に丁番にさわらない。

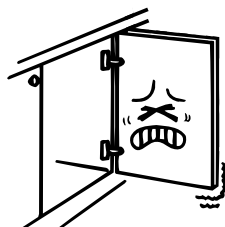
丁番に指をはさんでケガをするおそれがあります。特にお子さまにはご注意ください。



禁止

●扉を大きく開けすぎない。

丁番が外れケガをするおそれがあります。



禁止

●高温の油や熱湯を流さない。

排水装置や排水パイプは樹脂部品なので、傷んで水漏れや詰まりのおそれがあります。ゆでこぼしは水を流しながら行ってください。また、ステンレスの熱膨張により“ボーン”と音がすることがありますが、製品に問題はありません。





禁止

●加熱機器の使用・使用直後は、加熱機器周辺に手を触れない。

加熱機器周辺の表面温度が高くなっているの
で、ヤケドをするおそれ
があります。



禁止

●火をつけたまま離れたり、外出、就寝をしない。

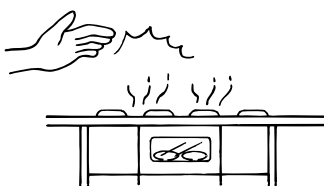
調理中のものが異常加熱し火災など予期せぬ
事故の原因になります。
特に天ぷら、揚げものをしているときやグリ
ルを使用しているときは、その場を離れない
でください。
離れる時は必ず消火してください。



禁止

●コンロ・グリル使用時は身体の一部や衣服をバーナー付近や排気口に近づけない。

衣服に炎が移った
り、排気熱により
ヤケドをするおそ
れがあります。



禁止

●コンセントに水をかけない。

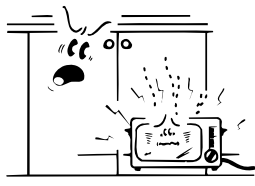
漏電やショートしたり火災
のおそれがあります。



禁止

●扉を閉めたキャビネット内で電気製品を使わない。

電気製品が故障した
り火災のおそれがあ
ります。



禁止

●ヌメリ取り剤の使用禁止。

市販のゴミカゴ用のヌメリ取り剤は塩素ガスを発生させ、シンク周辺のステンレスがサビる場合があります。使用しないでください。



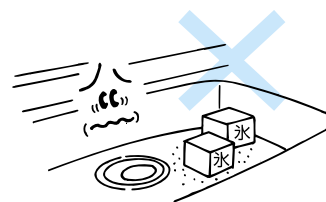
ヌメリ取り剤



禁止

●シンクの中に長時間、氷を放置しない。

シンクの裏側が結露するおそれがあります。



禁止

●取手にぬれたままのタオルをかけない。

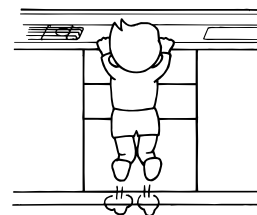
取手や扉の表面のはがれ、膨れ、シミ、変形の原因になります。



禁止

●ワークトップには絶対にぶらさがらない。

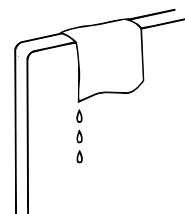
落下してケガをする
おそれがあります。



禁止

●エンドパネルにぬれた布巾等を掛けない。

長時間ぬれたまま放置
すると膨れたり剥がれたり
するおそれがあります。



禁止

●製品を分解しない。

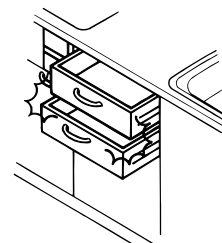
思いがけないケガをするおそれがあります。



禁止

●開閉は一段ずつ開閉する。

上下の引出しをと
もに開閉すると鏡
板同士がこすれて
鏡板にキズが付く
おそれがあります。



安全に関するご注意



必ず実行

- 扉やエンドパネルに水が掛かったり食器洗い乾燥機の排熱（蒸気）により扉やパネル材、ワークトップ裏面が結露した場合は、速やかに拭き取る。

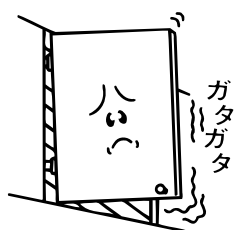
長時間ぬれたまま放置すると、膨れたり剥がれたりするおそれがあります。



必ず実行

- 扉が傾いたりガタついている時は、丁番のねじを締めなおす。

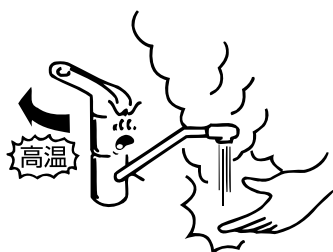
扉が落ちてケガをするおそれがあります。



必ず実行

- 混合水栓金具を使用する時は、必ず水を先に出す。

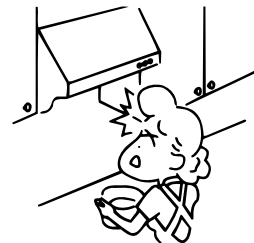
水栓金具及び熱湯でヤケドをするおそれがあります。特に小さいお子さまのいるご家庭ではご注意ください。



注意

- キャビネットやカウンタートップなどの角に頭をぶつけないよう注意する。

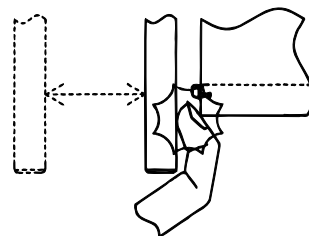
思いがけないケガをするおそれがあります。



注意

- ウォールキャビネット扉（取っ手レス）の開閉時に指をはさまない。

指をはさんでケガをするおそれがあります。



注意

- ガスコック及びガス管に注意する。

収納物がガスコックおよびガス管に干渉するとガスもれするおそれがあります。

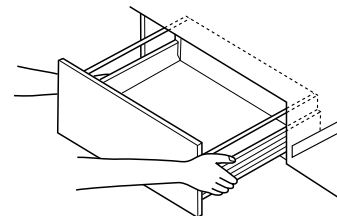


注意

- 引出しの奥に落ちたものを取り出すときは、引出しを一度取り外す。

引出しの取り外し、取り付けをするときは、引出しの手前側を持ち、手の位置に注意してください。

思いがけないケガをするおそれがあります。



●キッチン本体以外の機器などには専用の取扱説明書があります。食器洗い乾燥機の排熱（蒸気）によるキッチン本体及び周囲の収納物への影響、また、IH機器の排熱による周囲の収納物への影響はキッチン本体の注意事項と異なる場合があります。必ずお読みください。

●お手入れに使用する洗剤・薬剤は容器などに記載されている注意事項・禁止事項を必ずお読みください。

ワークトップまわり

ワークトップ

- ワークトップの素材はステンレスと人造大理石があります。
- 使い終わったら汚れを水ぶきして、さらに乾ぶきするといつまでもきれいにお使いいただけます。
- ステンレストップは熱や汚れに強くお手入れも簡単なステンレスです。
- 人造大理石トップはデザイン性の高い人造大理石です。

⚠ 注意

●ナベなどを引きすらない。



禁止

ワークトップの上でナベや大皿などを引きすると、表面にキズが付きますので避けてください。

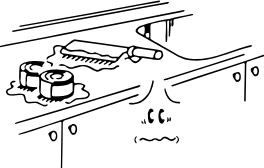


●ぬれた鉄製品を放置しない。



禁止

ぬれた包丁や缶は長時間放置しないでください。ぬれた鉄製品がサビると、そのサビがステンレスに移りサビさせます。人造大理石の場合はサビの色が移るおそれがあります。



●衝撃を与えない。



禁止

ナベなど硬い物・重い物を落とすと、ワークトップ表面がキズつき、または変形します。人造大理石トップは割れることがありますので気を付けてください。



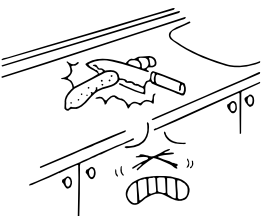
特に人造大理石トップ

●包丁などを直接使用しない。



禁止

包丁やナイフなどの刃物をワークトップに直接あてると、表面にキズが付きます。

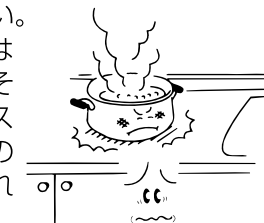


●熱いものをじかに置かない。



禁止

沸騰したヤカンや熱したフライパン、火のついたタバコは、トップに直接置かず、鍋敷きや灰皿をご利用ください。特に人造大理石トップは熱によって変色するおそれがあります。また、ステンレストップは裏面の補強板がはがれるおそれがあります。



●衝撃を与えない。



禁止

ナベなど硬い物・重い物を落とすと、ワークトップ表面がキズつき、または変形します。人造大理石トップは割れることがありますので気を付けてください。

特に人造大理石トップ



●コンロのトッププレートよりはみ出す鉄板は使用しない。



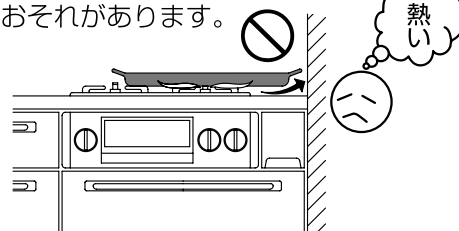
禁止

●コンロに乗せて使用する鍋や鉄板のトッテを側壁（側面）に接触させて使用しない。



禁止

使用中のコンロの熱や炎によって、ワークトップや側壁（側面）が、変色したり焦げるおそれがあります。

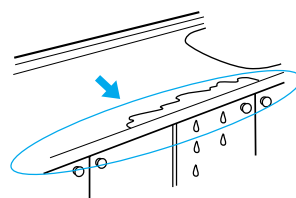


●ワークトップ前面の下部は、濡れたまま長時間放置しない。使用後に濡れている場合は、すみやかにふきとる。



必ず実行

ワークトップ前面の下部は、長時間濡れたまま放置すると、裏側の芯材に水が回り、ふくれが生じるおそれがあります。

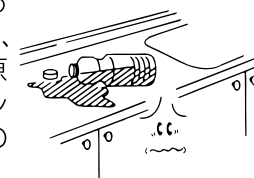


●汚れはすぐ拭き取る。



必ず実行

醤油・食酢・煮こぼれ・調味料などの汚れや、またお手入れの際の洗剤・漂白剤などはすぐに洗い流してください。たまった水は拭き取ってください。放置すると汚れが落ちにくくなり、ワークトップの変色の原因になります。ステンレストップの場合はサビの原因になります。



ワークトップまわり

シンク

シンク一覧

●ラウンド68(56)シンク

ゴミ収納器付
排水トラップ



●40シンク

ゴミ収納器付
排水トラップ

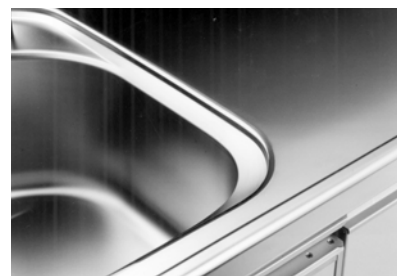


シンクの特長

水びたしになりがちだったシンクまわり、そんなこともなくなります



排水口に段差をつけているので、洗い物が多くてもふさがることなく、スムーズに水が流れます。



シンクの周囲には水滴がたまりにくいテーパをつけています。

調理面をさらに広く、水じまいも万全です

シンクを広く、効率よく使えるコンパクトな水切りプレート。小さくても十分に調理作業をサポートし、ちょっとした水切りに使えます。

※水切りプレートはオプションです。



まな板スタンド付ワイヤーポケットは外して水洗いができます。ぬれたまな板を収納できるまな板スタンド付きです。

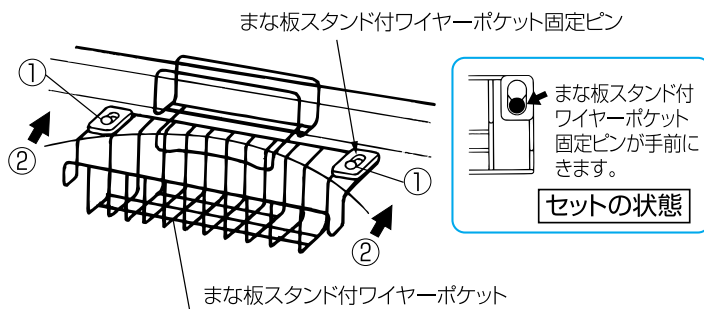


まな板スタンド付ワイヤーポケット

●まな板スタンド付ワイヤーポケットは、シンクの所定位置にしっかりとセットする。

セット方法

- ①の穴にまな板スタンド付ワイヤーポケット固定ピンが見えるようにセットしてください。
- ②の方向にカチッと音がするまで押してください。取外しは、逆の操作をしてください。



⚠ 注意



禁止

●高温の油や熱湯を流さない。

排水装置や排水パイプは樹脂部品なので、傷んで水漏れや詰まりのおそれがあります。ゆでこぼしは水を流しながら行ってください。また、ステンレスの熱膨張により“ボーン”と音がすることがありますが、製品には問題はありません。



禁止

●シンク周辺の樹脂部分に高温の油や熱湯をかけない。

変質や変形のおそれがあります。



禁止

●水切りプレートの上に直接熱したナベや重量物を置かない。

変色・変形します。水切りプレートをまな板がわりに使わないでください。



禁止

●まな板スタンドにまな板以外の重量物を収納しない。

収納物が不安定となることがあります。



禁止

●ぬれた鉄製品を放置しない。

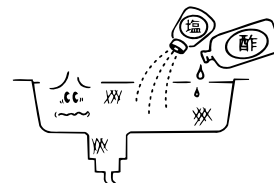
ぬれた包丁や缶などはシンクに長時間放置しないでください。サビが移る（もらいサビ）ことがあります。



必ず実行

●塩分や洗剤・漂白剤などはすぐに洗い流す。

醤油・食酢・調味料・梅干しなど塩分の強いものや洗剤・漂白剤などはすぐに水で洗い流してください。放置するとサビや変色の原因になります。



必ず実行

●まな板スタンド付ワイヤーポケットは、シンクの所定位置にしっかりとセットする。



必ず実行

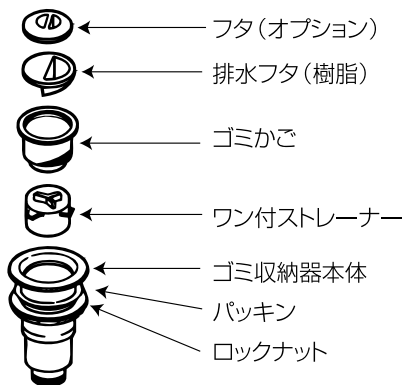
●シンクに三角コーナーなどを設置する場合はゴミをこまめに捨てる。シンクに汚れが垂れた場合はすぐに水で洗い流す。

ワークトップまわり

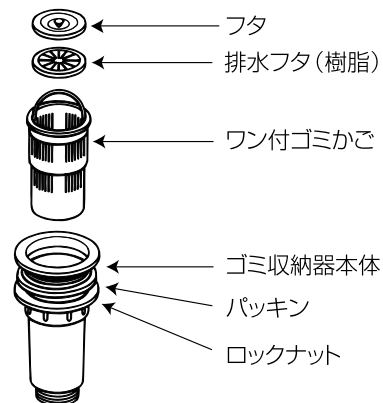
ゴミ収納器付排水トラップ

排水トラップの名称

●ラウンド68 (56) シンク用



●40シンク用



⚠ 注意



禁止

●粘度のあるものや、油類を流さない。

おかゆや調理で残った油などを流すと固まってしまう、トラップの詰まりの原因となります。誤って流してしまった場合は、お湯を鍋などにいっぱいにくみ、数回流してください。



禁止

●市販の排水口水切りネットを使用しない。

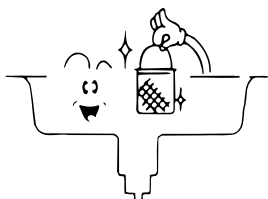
市販の排水口水切りネットを使用すると、ゴミかごの詰まりの原因になったり、排水能力が低下します。



必ず実行

●ゴミはこまめに捨てる。

ゴミかごにたまったゴミは、すぐに捨ててください。ゴミかごにゴミをためておくと、排水能力が低下し、ゴミが腐って臭気の原因になります。



必ず実行

●排水トラップ、ゴミかごを使用する。

排水カップ、ゴミかごを取り付けずに排水をおこなうと、トラップ内にゴミ等が流入し、トラップの詰まりの原因になります。



必ず実行

●臭気防止とワンの取り外し

排水の流れが悪くなったらワン（ワン付ゴミかご）を外して、掃除をしてください。それでも流れが悪い場合は、排水パイプ用の薬剤を使用してください。薬剤を使用する際は薬剤専用の説明書をよく読んでからお使いください。

ワン（ワン付ゴミかご）は左に回すと外れます。

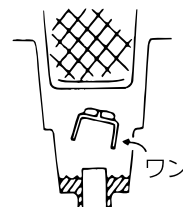


必ず実行

●水が凍った場合

冬期や寒冷地で、トラップ部の中にある水が凍ってしまう場合には、氷を溶かして使用してください。

40シンクの場合は、ワン付ゴミかごを取り外しておいてください。



⚠ 注意

● 卓上食器洗い乾燥機からの排水はすぐに洗い流す。



必ず実行

シンクに放置するとサビや変色、コート剥れの原因となります。

● 定期的にお掃除する



必ず実行

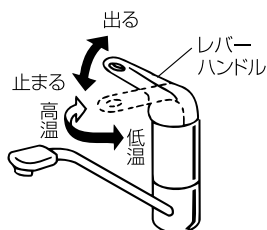
お手入れ方法に従って排水キャップ、トラップなどを定期的にお掃除してください。ゴミが溜まると排水能力の低下や臭気の原因となります。

水 栓 金 具

専用の取扱説明書を必ずお読みください。

■ レバーハンドルの操作

ゆっくり動かしてください。急に操作すると音が出たり、温度が急に変わります。



■ 水量の調節

レバーハンドルを上げると水が出、下げると水が止まります。水量はレバーハンドルを上げるに従って多くなります。

■ 温度の調節

レバーハンドルを左方向に回すと温度が上がり、右方向に回すと下がります。

■ 水栓金具の維持管理について

水栓金具を安全・快適に長くご使用いただくために、定期的な点検および部品交換をお願いします。

● 定期的な点検について

月1回以上は電源プラグについたホコリを取り除いてください。
年2回以上は水まわりの水漏れがないか点検してください。
※見えない部分（フロアキャビネット内）は特に注意が必要です。

● 定期的な交換について

逆止弁の交換：安全を確保するために、3～5年ごとに逆止弁を交換してください。
摩耗・劣化する部品の交換：パッキン等が摩耗・劣化すると水漏れの原因となります。定期的に部品交換を行ってください。

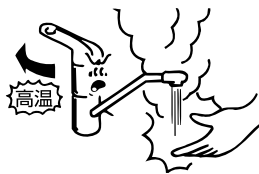
⚠ 注意



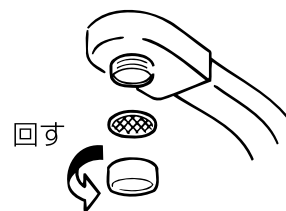
必ず実行

● 混合水栓金具を使用する時は、必ず水を先に出す。

水栓金具及び熱湯でヤケドをするおそれがあります。特に小さなお子さまのいるご家庭ではご注意ください。



吐出口キャップが詰まると水量が少なくなったりします。時々キャップを外し、網に詰まったゴミを取り除いてください。



キャビネットまわり

扉

すべての扉がお手入れが楽なクリーン扉です。

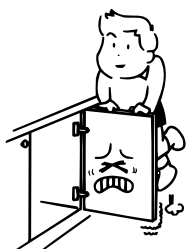
⚠ 注意

●扉や取手に乗らない。



禁止

扉に乗ったり、ぶら下がったりしないでください。丁番がこわれると扉が落下してケガをするおそれがあります。特にお子さまにはご注意ください。



●優しく開閉する。



必ず実行

扉は軽い力で開閉できます。あまり強い力をいれずに開閉してください。扉は90度以上開きます。隣のキャビネットや壁などに当たらないよう気をつけてください。扉や取手にキズがつきます。

●扉にテープを貼らない。



禁止

扉にセロテープやガムテープを貼ると、粘着剤で表面が侵されます。また、剥がした後は汚れが残るおそれがあります。



必ず実行

●ぬれたら柔らかい布ですぐ拭く。

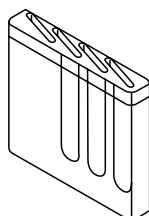
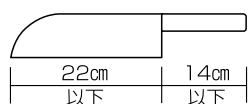
フケれたり、変色するおそれがあります。

包丁差し

⚠ 注意

■扉タイプの包丁差し

収納可能な包丁の数は4本です。扉タイプは固定です。取外しはできません。



必ず実行

包丁差しに包丁を納めるときは、刃先から入れ、正しく納まったか確認してください。落とすと指や手足にケガをするおそれがあります。出すときもまっすぐ引き出してください。刃渡りの長い包丁は包丁差しより下に刃物が出る場合があります。十分に注意してください。

●包丁差しには包丁を指定本数以上入れない。



禁止

指定本数以上入れると、扉の開閉時などに包丁がひっかかたり落ちてケガをするおそれがあります。



必ず実行

●包丁がきちんと納まったか確認する。

包丁差しに包丁を納めるときは、刃先から入れ、正しく納まったか確認してください。落とすと指や手足にケガをするおそれがあります。出すときもまっすぐ引き出してください。刃渡りの長い包丁は包丁差しより下に刃物が出る場合があります。十分に注意してください。

フロアキャビネット

⚠ 注意

●のせすぎたり、重たい物を一カ所に集中させない。



禁止

底板やキャビネットが変形するおそれがあります。



必ず実行

●底板の最大積載荷重を守る。

底板の最大積載荷重は20kgです。最大積載荷重をこえると底板が変形するおそれがあります。

引出し

引出しは取手の中央付近を持って開け閉めしてください。

■引出しタイプの収納重量

●外し方・はめ方

調整方法はP15を参照ください。

▼収納物の重量の目安	
ざるセット(大・中・小)	約0.7kg
ボールセット(大・中・小)	約0.8kg
両手鍋 中	約1.5kg
両手鍋 大	約2.0kg
寸銅鍋	約3.5kg

●引出しの最大積載荷重

引出しの種類により最大積載荷重が異なります。引出しの種類は、側面手前側の形状(右図)をご確認の上、最大積載荷重を守って安全にご使用ください。のせすぎたり、重たいものを一カ所に集中させないでください。

プラスチック製引出し(白色) 最大積載荷重：10kg
スチール製引出し(白色) 最大積載荷重：13kg

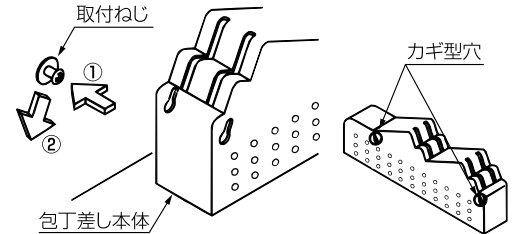
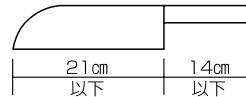
■引出しタイプの包丁差し

●包丁差しの取付け

- ①本体2ヶ所のカギ型穴部を取付ねじに差し込みます。
- ②本体を斜め下方に軽くスライドさせると固定されます。

●包丁差しの取外し

取外しは取付けの逆の操作をしてください。



⚠ 注意



●引出しに乗らない。

禁止 引出しを踏み台代わりに使ったり、お子さまが乗って遊んだりすると、落下してケガをする危険があります。絶対に乗らないでください。



●包丁差しには包丁を指定本数以上入れない。

禁止 指定本数以上入れると、引出しの開閉時などに包丁が引っ掛かったり落ちてケガをするおそれがあります。



●引出しは1段ずつ開閉する。

必ず実行 上下の引出しをともに開閉すると鏡板同士がこすれて鏡板にキズがつくおそれがあります。



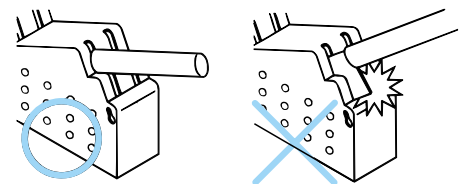
●包丁差しは所定の場所で使用する。

必ず実行 所定の場所以外で使用すると、引出しの開閉時などに包丁が落ちてケガをするおそれがあります。お手入れで外したら必ず元の位置に戻してください。



必ず実行

- 包丁は図のように正しく収納してください。不適切な入れ方をすると刃が収納部より飛び出しケガをするおそれがあります。
- 包丁差し本体を取り外す場合は、必ず収納されている包丁を全て取り除いて行ってください。ケガをするおそれがあります。
- 清掃などを行う際に、包丁差し本体の端部などでケガをしないようご注意ください。



〈収納の目安〉

収納本数	刃の長さ	柄の長さ	刃の厚み
4本	21cmまで	14cmまで	0.7cmまで

上記の目安内でも特殊な形状の包丁(和包丁、外国製包丁等)は収納できない場合があります。

キャビネットまわり

オプション部品

ライスボックス 専用の取扱説明書を必ずお読みください。

- お米は早めに補給してください。ときどき中を開けて天日通風するなど清潔な状態でお使いください。

水切棚

- シンクの上に設置した水切棚にぬれた食品を置くときは、すべて落ちないように気をつけてください。また重いもの、壊れやすいものは乗せないでください。

⚠ 注意

- 水切棚の最大積載重量を守る。



必ず実行

最大積載重量は7.5kgです。これをこえると落下や変形のおそれがあります。

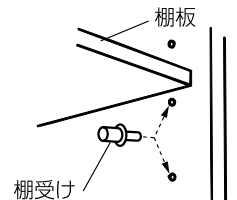
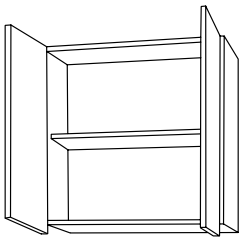
ウォールキャビネットまわり

- 棚板は収納物のサイズに合わせ動かします。

開き扉

■棚板の動かし方

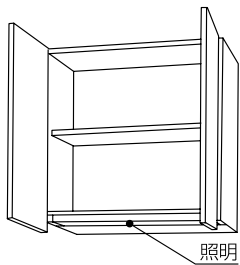
棚板は可動式となっております。棚板を外し、棚受をお好みの位置に移動してください。棚受けは隙間のないよう奥まで差し込んでください。



照明付ウォールキャビネット

■蛍光灯の交換方法

照明カバーは、手前の化粧ねじを外すと取れます。新しい蛍光灯（指定ワット数のもの）を取り付けて、元通り照明カバーを付けてください。



LED照明は専用の取扱説明書を必ずお読みください。

⚠ 注意

照明器具に水をかけない。照明器具に水がかからないようにしてください。ぬれた手で触ると感電するおそれがあります。

⚠ 注意



禁止

- 棚板の最大積載重量を守る。

棚板の最大積載重量は20kgです。ウォールキャビネットの最大積載重量は60kgです。これを超えると棚板やウォールキャビネットが変形するおそれがあります。間口の広い棚板に重量物を多く収納すると、最大積載重量を超えることがあります。



必ず実行

- 載せ過ぎたり、重たい物を一カ所に集中させない。

棚板やキャビネットが変形するおそれがあります。重たい物や倒れやすい物はキャビネットの下（棚板の下）に収納してください。

▼収納物の重量の目安

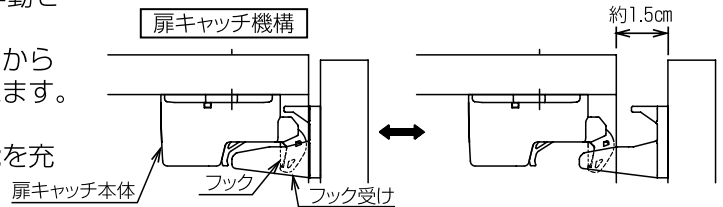
ポウル	直径20cm	約0.3kg
雪平鍋	直径18cm	約0.5kg
片手鍋	直径18cm	約1.0kg
両手鍋	直径23cm	約1.2kg
フライパン	直径26cm	約1.0kg
天ぷら鍋	直径23cm	約1.0kg
土鍋	直径28cm	約2.5kg
茶碗	直径12cm	約0.2kg
皿	直径23cm	約0.5kg

ウォールキャビネットまわり

扉キャッチ機構付ウォールキャビネット

扉キャッチ機構は、地震が発生した際にキャッチ本体が揺れを感知するとフックが下がった状態で固定され、キャビネット内部の収納物が落下するのを防止します。

- 通常の使用（扉の開閉）においては扉キャッチ機構は作動せずロックはかかりません。
- ロックした場合は、扉を一旦閉め、揺れがおさまってから開いてください。揺れがおさまるとロックは解除されます。
- 扉の開閉は、力を入れず優しく行ってください。
- 扉キャッチ機構は、建物の構造や階数によって、性能を十分に発揮しない場合があります。



⚠ 注意



取り外したり、分解しない。

取外したりすると、正常に作動しなくなるおそれがあります。



不安定な積み重ねや、詰め込み過ぎはしない。

微妙な揺れで倒れることがあります。また、倒れた状態で扉を開けると物が落下することがあります。



手前に小物を収納しない。

扉はロックがかかっても約1.5cm程度開きますので、落下するおそれがあります。



必ず実行

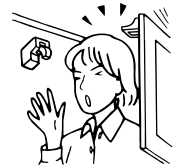
扉キャッチ本体に汚れや水滴が付いた場合は、乾いた布で拭き取ってください。



注意

頭をぶつけない。

思いがけないケガをするおそれがあります。



対面用パネルまわり

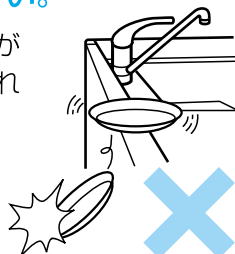
⚠ 注意



禁止

●対面用パネルアルミカバーの上にもものを置かないでください。

奥行きが浅いので、ものが落下し、けがをするおそれがあります。



必ず実行

●ダイニング側バックパネルに水などがたれたときには、すぐにふき取ってください。

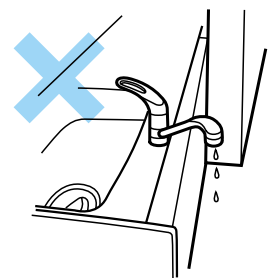
変色、はがれ、ふくれなどのおそれがあります。



注意

●シンク以外で吐水しないでください。

水栓の吐水パイプを回しすぎると、キッチンや床をぬらすおそれがあります。



必ず実行

●ダイニング側の床面に水などが飛び散ったときには、すぐにふき取ってください。

足を滑らせて転んでけがをするおそれがあります。

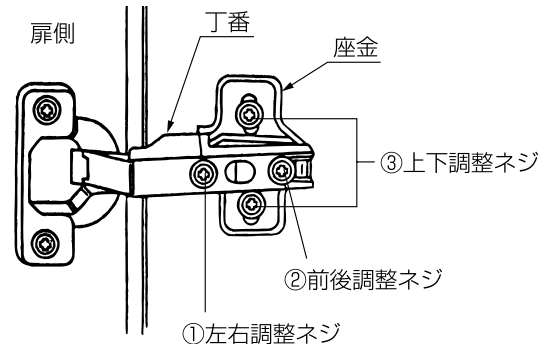
調整方法

扉の調整・外し方

●丁番の調整

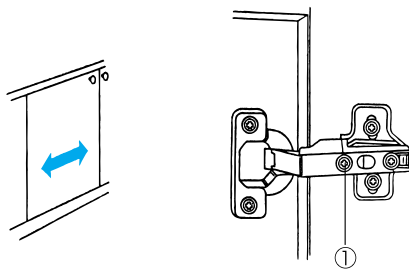
扉は左右や前後のズレがないように取り付けています。お客さまに調整していただく必要はありませんが、お使いになっていて扉がガタついたり微調整が必要な時は丁番①②③のネジで行ってください。

※②・③のネジをゆるめすぎると扉が外れることがありますのでご注意ください。



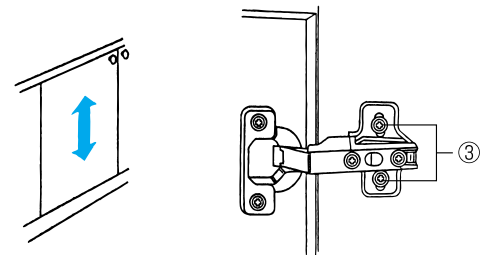
●左右調整したいとき

①の左右調整ネジを左にまわすと丁番側に移動し、右にまわすと丁番と反対側に移動します。



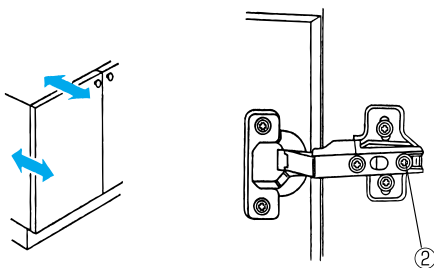
●上下調整したいとき

上下に扉が片寄っている場合は③の上下調整ネジをゆるめて座金の位置を調整します。(上下2本の丁番を調節してください。)



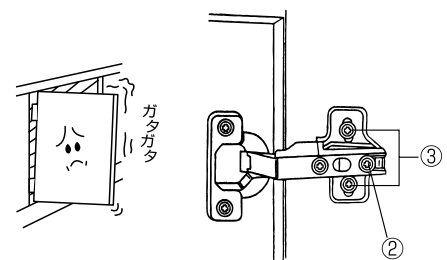
●前後調整したいとき

前後の傾きは②の前後調整ネジをゆるめて、丁番を前後に移動します。



●扉にガタツキが発生した場合

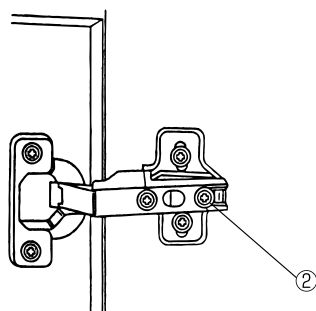
②・③のネジを右側に回して固く締め付けます。



●扉の取り外し方

②の前後調整ネジをゆるめます。

取り外される際は扉をしっかり支えながら行い、扉やキャビネットをキズ付けたくないよう気をつけてください。



●調整後の確認

扉調整後は、全ての丁番の②と③のネジが締め付けられていることを確認してください。

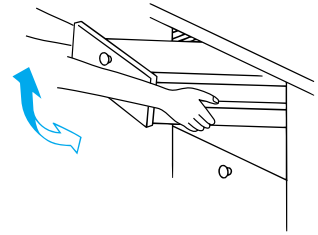
必ず実行

引出しの調整・外し方

プラスチック製引出し（白色）タイプの調整方法

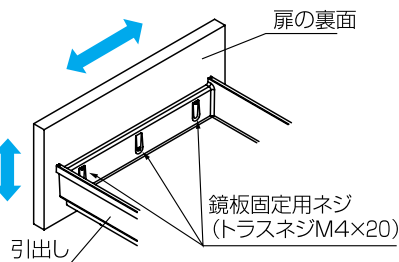
■引出しの取り外し、取り付け

完全に引き出した状態で持ち上げ、そのまま引き出して外します。取り付けは取り外しの逆の操作をしてください。



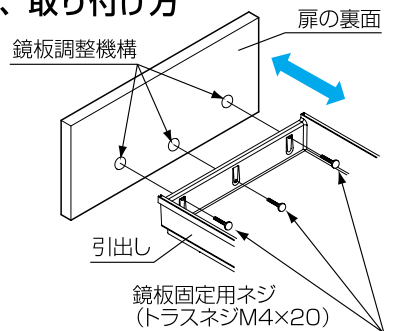
■鏡板の左右、上下の調整方法

- ①鏡板を支えながら、鏡板固定ネジをゆるめます。
- ②鏡板を動かします。（上下・左右に±0.2cm調整できます。）
- ③鏡板固定ネジを締め付けます。



■鏡板の取り外し方、取り付け方

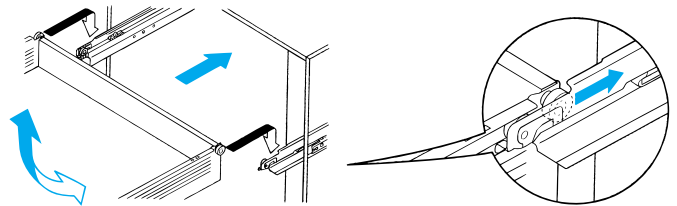
- ①鏡板固定ネジを外すと鏡板が外れます。
- ②引出し側の穴と鏡板に埋め込まれている鏡板調整機構を合わせて鏡板固定ネジで固定します。



スチール製引出し（白色）タイプの調整方法

1. 引出しの取り外し、取り付け

完全に引き出した状態で持ち上げ、そのまま引き出して外します。取り付けは引出しに付いているローラーとレールがかみ合うように引出しを入れてください。

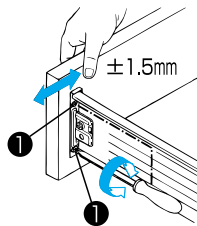


2. 鏡板の左右・上下調整および脱着方法

〔引出し鏡板の調整〕

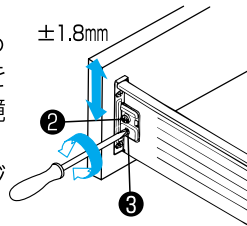
①左右調整

- ①のネジ（左右）をゆるめると左右の鏡板が動かせます。



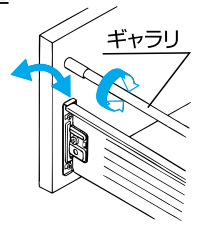
②上下の調整

- ②のネジをゆるめ、③のネジを回すと上下に鏡板が動きます。調整後②のネジをしめます。



③鏡板のあおり調整

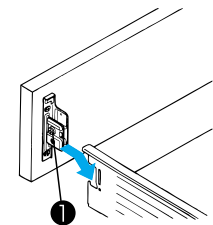
- ギャラリを左右に回しあおりを調整してください。



〔鏡板の脱着方法〕

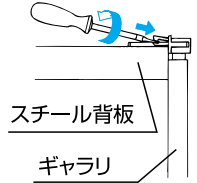
①鏡板の取り外し

- ①のネジ（左右）をゆるめて鏡板を取り外してください。



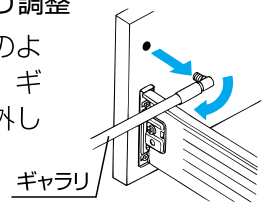
②ギャラリの取り外し

- スチール背板に引掛けているギャラリの爪をマイナスドライバーで外してください。



③鏡板のあおり調整

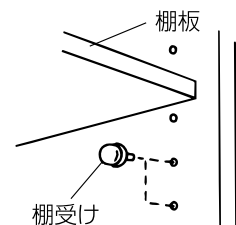
- ギャラリを図のように折り曲げ、ギャラリを取り外してください。



棚板の調整

●棚板の動かし方

棚板は可動式となっております。棚板を外し、棚受をお好みの位置に移動してください。棚受けは隙間のないよう奥まで差し込んでください。



長くお使いいただくために・お手入れ方法

ワークトップまわり

お手入れの前に




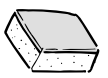


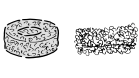
ワークトップとシンクは素材や表面の仕上げ状態によってお手入れ方法が異なります。

まずはお客さまのキッチンがどれにあてはまるかチェックしましょう。

ワークトップやシンクの種類によっては、お手入れの際の用具・洗剤など、使用に適さないことがあります。

下記の表を参考にさせていただき、また、用具・洗剤類は使用上の注意を良くお読みいただき、お使いください。

■シンク・ワークトップのお手入れに使用できる用具






	柔らかい ←						→ 硬い
	柔らかい布 	ウレタン スポンジ 	ネット スポンジ 	ナイロンタワシ (研磨粒子なし) 	メラミン スポンジ 	ナイロンタワシ (研磨粒子あり) 	金 属 タワシ類 
ステンレスシンク	○	○	○	×	×	×	×
ステンレス製ワークトップ	○	○	○	×	×	×	×
人造大理石製ワークトップ	○	○	○	○	○	×	×

※これらの用具を使用する場合、水や洗剤を付けず、から拭きするとキズを付けるおそれがありますので注意してください。

■シンク・ワークトップのお手入れに使用できる洗剤類・使用できない洗剤類

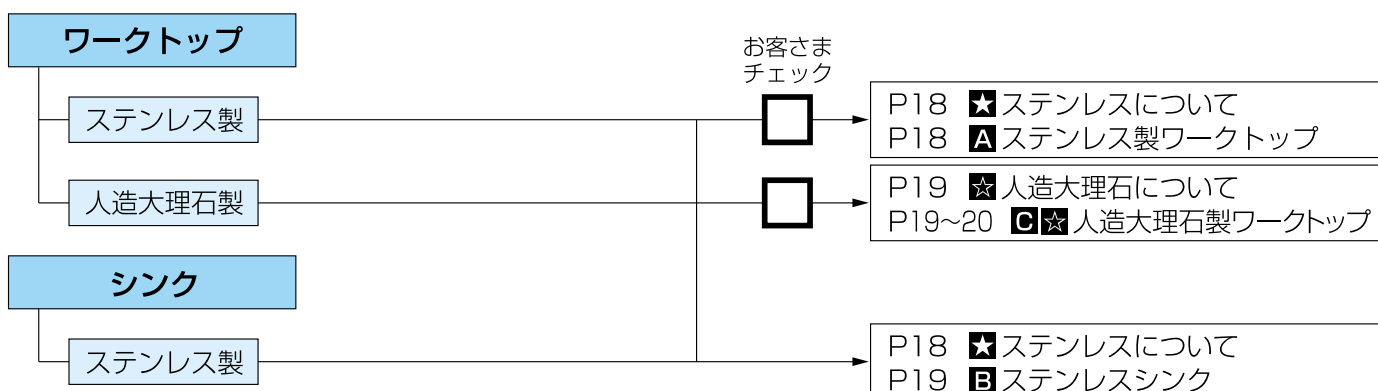
	台所用 中性洗剤	クリーム クレンザー	粉末クレンザー 磨き粉	台所用 酸性洗剤
	日常の お手入れに 使用します 	こびりついた 汚れに 使用します 	粉状のもので、 より研磨力が 強い 	シンク内の カルキ汚れに 使用します 
ステンレスシンク	○	○	×	○
ステンレス製ワークトップ	○	○	×	○
人造大理石製ワークトップ	○	○	×	○

■ワークトップまわりのお手入れに使用できる洗剤類

台所用アルカリ性洗剤	食器洗い乾燥機用洗剤	台所まわり合成洗剤	排水管洗浄剤	台所用塩素系漂白剤
レンジフード などの油汚れ を落とします 	食器洗い 乾燥機で 使用します 	排水管の 洗浄に 使用します 	排管詰まりや 臭いなどの 洗浄用に 使用します 	ふきん、まな板 などの除菌に 使用します 

※これらの洗剤は使用上の注意をよくお読みいただき、お使いください。

※使用後は洗剤成分が残らないよう直ちに水で充分洗い流してください。



ステンレス（ステンレス製ワークトップ・ステンレスシンク）

★ ステンレスについて

- ステンレスは、サビにくい金属ですが、塩素系洗剤やしょう油などの塩分の高いものが付着したまま放置するとサビの原因となります。
- 空き缶などの金属類を置いたままにすると、これらがサビて、そのサビがステンレスをサビさせることがあります。これをもらいサビといいます。
- 水滴に含まれるカルシウム分などによって、白い水アカが残ることがあります。

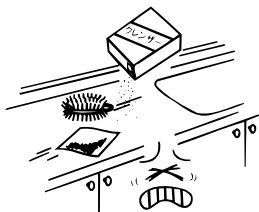
⚠ 注意

●金属タワシなどの使用禁止。



禁止

ナイロンタワシ・メラミンスポンジ・金属タワシ・粉末クレンザーを使用しないでください。目には見えない細かいキズを付けます。

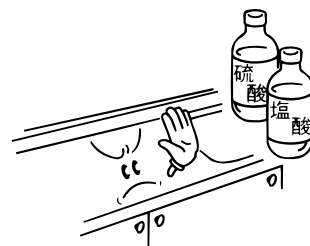


●酸類の使用禁止。



禁止

硫酸・塩酸などの酸性薬品類は絶対に使用しないでください。サビや変色のおそれがあります。



●ヌメリ取り剤の使用禁止



禁止

市販のゴミカゴ用のヌメリ取り剤は塩素ガスを発生させ、シンク周辺のステンレスがサビる場合があります。使用しないでください。

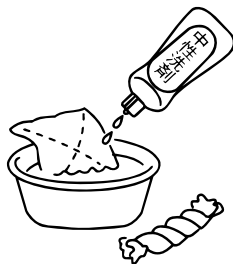


ヌメリ取り剤

A ステンレス製ワークトップ

■毎日のお手入れ方法

1. 布またはスポンジに、台所用中性洗剤を付けて汚れを落としてください。
2. トップに残った洗剤を、固く絞った布で拭き取ってください。
3. 水分を拭きあげてください。



■こんなときは

- 塩素系洗剤やしょう油などが付着した
→放置せず、十分に水洗いしてください。
- もらいサビが発生した、汚れ・水あかがこびりついた
→クリームクレンザーでやさしくキズが付かないように磨いてください。



水アカはこびりついてしまうと、取除くのが大変になるので、使用後は水分を拭き上げてください。

※ ⚠ 注意事項については上記 ★ を参照してください。P6も併せてお読みください。

※ ⚠ 注意事項については上記 ★ を参照してください。P6も併せてお読みください。

長くお使いいただくために・お手入れ方法

B ステンレスシンク

■毎日のお手入れ方法

1. 布またはスポンジに台所用中性洗剤を付けて洗ってください。
2. 洗い終わったら水で流してください。
3. 水分を拭き上げてください。

※ ⚠️ 注意事項についてはP18 ★ を参照してください。
P8も併せてお読みください。

人造大理石

★ 人造大理石について

- 熱い油などの入ったナベで長時間放置すると変色することがあります。熱いものを置くときは、ナベ敷きなどをお使いください。
- 硬く鋭利な金属や陶器などで表面にキズが入ることがあります。

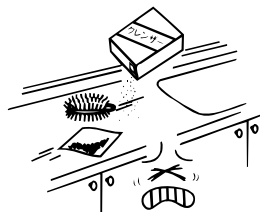
⚠️ 注意

● 金属タワシなどの使用禁止。



禁止

金属タワシ・粉末クレンザーを使用しないでください。目には見えない細かいキズを付けます。

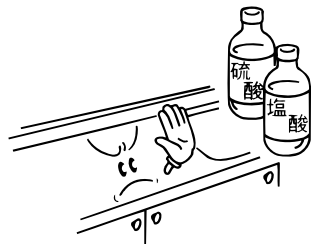


● 漂白剤・酸類・溶剤の使用禁止。



禁止

漂白剤や塩酸などの酸類、シンナーなどの溶剤は絶対に使用しないでください。変色・変質のおそれがあります。



● ヌメリ取り剤の使用禁止



禁止

市販のゴミカゴ用のヌメリ取り剤は塩素ガスを発生させ、シンクや周辺のステンレスがサビる場合があります。使用しないでください。



ヌメリ取り剤

● 熱いものを直に置かない。



禁止

熱により変色するおそれがあります。

● マットなどの使用禁止。



禁止

マットの使用により変色・変質のおそれがあります。

C 人造大理石ワークトップ

■毎日のお手入れおよびお掃除方法

1. 布またはスポンジに、台所用中性洗剤または石けんを付けて汚れを落としてください。
2. トップに残った洗剤を、固く絞った布で拭き取ってください。
3. 水分を拭き上げてください。



■こんなときは

- 塩素系洗剤やしょう油などが付着した
→放置せず、十分に水洗いしてください。
- もらいサビが発生した、汚れ・水あかがこびりついた
→クリームクレンザーで優しくキズが付かないように磨いてください。
- ワークトップとシンクの接合部の汚れ
→スポンジに練り歯磨き粉またはクリームクレンザーを付けて汚れを落してください。



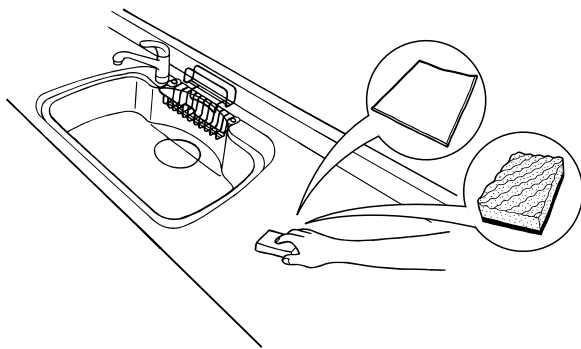
水アカはこびりついてしまうと、取り除くのが大変になるので、使用後は水分を拭き上げてください。

※ ⚠ 注意事項についてはP19 ☆ を参照してください。P6も併せてお読みください。

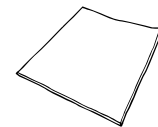
■キズのお手入れ

①耐水サンドペーパー400番でキズが消えるまで磨いてください。

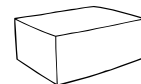
②800～1000番の目の細かいサンドペーパーで軽く磨いてください。



用意するもの



耐水サンドペーパー(#400、800～1000)



スポンジ



台所用中性洗剤

③スポンジに台所用中性洗剤を付けて軽く円を描くように磨いてください。

④サンドペーパーを使用した部分は、他の部分と光沢が変わります。

スポンジかナイロンタワシにクリームクレンザーを付けて、カウンター全体を磨くと光沢感が合わせられます。

※キズのお手入れをした場合、未修正部を色目が合わなくなる可能性がありますので、ご注意ください。

長くお使いいただくために・お手入れ方法

ゴミ収納器付排水トラップ

■毎日のお手入れ

1. 排水カップ(または排水口カバー)・ゴミカゴをお湯または台所用中性洗剤で洗います。
2. 洗い終わったら水で流してください。
3. 各部品を元に戻します。

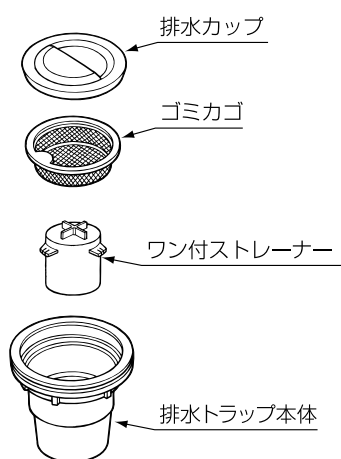
■月に1回のお手入れ

1. 排水カップ(または排水口カバー)・ゴミカゴ・ワン付ストレーナーを取り外し、お湯または台所用中性洗剤で洗います。
2. 排水トラップ本体をお湯または台所用中性洗剤で洗います。
3. 洗い終わったら水で流してください。
4. 各部品を元に戻します。
5. 最後に少量の水を流してワン付ストレーナーに水を溜めます。

■排水の流れが悪くなったら

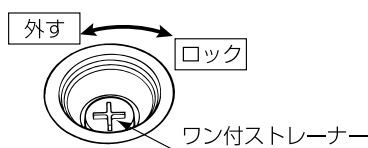
1. ワン付ストレーナーを取り外して排水トラップ本体にたまったものを取り除きます。
2. ワン付ストレーナー・排水トラップ本体を洗います。
3. 各部品を元に戻します。
4. 最後に少量の水を流してワン付ストレーナーに水をためます。

●ラウンド68(56)シンク用

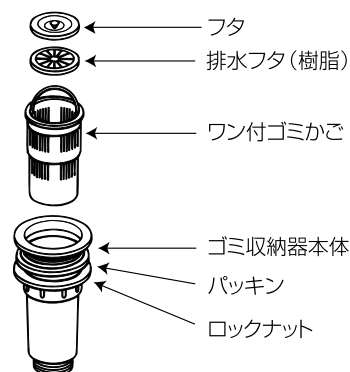


シンク種類によって排水カップ・排水口カバーの形状は異なります。

〈ワン付ストレーナーの取付け・取外し〉
ワン付ストレーナーを矢印の方向に回します。



●40シンク用

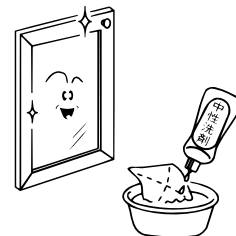


扉のお手入れ方法

- 通常のお手入れは柔らかい布で優しくから拭きしてください。
※柔らかい布とは、メガネ拭きや楽器拭きで使用するような布を指します。

! 濡れたら(汚れたら)すぐ拭き取る。
強くこすらない。

必ず実行 特にツヤのある扉は、表面にキズをつけ傷めてしまうことがあるので注意してください。



中性洗剤分が残ると扉の表面を傷め、変色のおそれがあります。

- 汚れがひどい部分は、薄めた台所用中性洗剤を含ませた柔らかい布で、こすらずに押し当てるようにして落としてください。次に扉の表面に洗剤を残さないように固くしぼった柔らかい布で水拭きし、乾いた柔らかい布で優しくから拭きしてください。

- クリエカラー一部扉において、油脂汚れなどは通常の手入れで落ちない場合があります。その場合以下の手順で汚れを落としてください。

①少量の市販クレンジング(オイルタイプ)を柔らかい布に点滴し、汚れの部分に軽く塗ってください。

②次に、台所用中性洗剤を含ませた柔らかい布で、こすらずに押し当てるようにして落としてください。

③更に扉の表面に洗剤を残さないように固くしぼった柔らかい布で水拭きし、乾いた柔らかい布で優しくから拭きしてください。

※汚れは付着後は早い内に拭き取ってください。時間が経つと汚れが落ちにくくなります。

! 汚れがあるときは、薄めた台所用中性洗剤を含ませた柔らかい布で、こすらずに押し当てるようにして落とし、乾いた柔らかい布で優しくから拭きしてください。

必ず実行

! 注意



洗剤は原液のまま使わない。

また粉末クレンザーなど研磨力のある洗剤・アルカリ性洗剤・シンナー・アルコールなど溶剤を使わない。

キズを付けてしまったり、変色の原因になります。

引出しのお手入れ方法

- 引出しは汚れが溜まりやすい所です。ときどき布やスポンジに台所用中性洗剤を付けて汚れを拭き取ります。洗剤は水を含んだ布で拭き取り、乾いた布でから拭きしてください。



- フロア引出しの場合、下端にパッキンが付いています。パッキンが汚れた場合は、水を含んだ布で、汚れを拭き取ってください。

キャビネットのお手入れ方法

- キャビネットの汚れは布かスポンジに台所用中性洗剤を付けて拭き取ります。洗剤は水を含んだ布で拭き取り、乾いた布でから拭きしてください。隅にたまったゴミはブラシなどで取り除いてください。油・調味料・食品の汚れを放置しているとサビやカビの原因になりますので早めにお手入れしてください。



長くお使いいただくために
お手入れ方法

取手のお手入れ方法

- 布やスポンジに台所用中性洗剤を付けて汚れを拭き取ります。洗剤は水を含んだ布で拭き取り、乾いた布でから拭きしてください。

! ヘコミ部にホコリがたまる場合があります。扉のお手入れ方法を参照し、こまめにお手入れをしてください。ホコリと手の汚れ(皮脂)による黒ずみの原因となります。

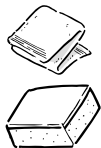

必ず実行

長くお使いいただくために・お手入れ方法

サンウォーレ タイルアートシリーズのお手入れ方法

下記方法により行ってください。異なる方法で行うと、パネル表面にキズがついたり、変色などが生じる場合があります。

○日常のお手入れ

準備するもの	お手入れ方法
<p>• 柔らかい布、スポンジ</p> <p>※金属製の清掃用具(たわし、ブラシ)や、研磨剤入りのスポンジは、パネル表面を傷つけるおそれがあるため、使用しないでください。</p> 	<p>①柔らかい布またはスポンジに、水または薄めた中性洗剤、またはレンジ用クリーナーなどを付け、軽くこすり汚れを落としてください。</p> <p>②パネル表面に残った洗剤等を、固く絞った濡れ布巾で拭き取ってください。</p> <p>※タイル部分を拭いた後に目地部分をなぞるように拭くと、汚れが残りにくくなります。</p> <p>③乾いた布でから拭きしてください。</p>
<p>• 中性洗剤、レンジ用クリーナー</p> <p>※酸性・アルカリ性の強い洗剤は、パネル表面(目地部分)を変質させるおそれがあるため、使用は避けてください。</p> 	

※パネル内の目地部分に汚れが残って気になる場合は、薄めた塩素系漂白剤をつけた布などで叩くようにして汚れを拭き取ってください。

(塩素系漂白剤を使用するときの注意点)

- ①使用時は十分換気してください。
- ②漂白剤はパネル表面に直接塗布しないでください。他の部材に付着して変色などの原因になります。
- ③塩素系漂白剤と酸素系漂白剤が混じると有毒ガスが発生します。一緒に使用しないでください。各洗剤の使用上の注意をよく読んでお使いください。
- ④使用後は、固く絞ったぬれ布巾で拭き取ってください。

※シーリング部分は、ナイロンタワシまたは歯ブラシに、ネリハミガキ粉または液体クレンザーをつけ、軽くこすり汚れを落とした後、パネル表面に残った洗剤などを固く絞ったぬれ布巾で拭き取ります。最後に乾いた布でから拭きします。

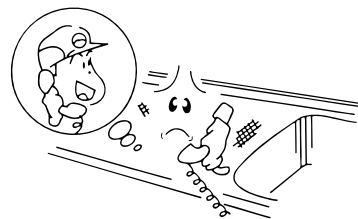
○万一破損した場合は使用を中止し、建築会社様または取付・設置業社様にご連絡ください。また破損した部分には触れないようにしてください。

故障・修理について

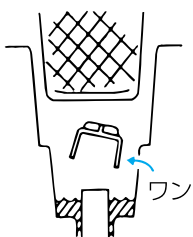
製品には万全を尽くしておりますが、長い間使用していると多少の不具合が出る場合があります。その場合は以下のように行ってください。

ワークトップ、シンク、扉、水栓金具

■人造大理石トップやステンレストップ、また扉についた細かいキズや変色には修理できるものもあります。お早めに、お買い上げいただいた販売店か、修理受付センターまでご連絡ください。

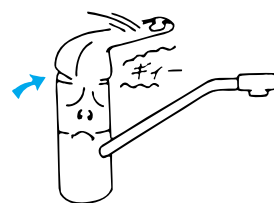


●シンクの排水が詰まったり、流れにくくなったときは、ワン(ワン付ゴミかご)を外して掃除してください。詳しくは21ページのゴミ収納器付排水トラップの項目をお読みください。



ワン(ワン付ゴミかご)は左に回すと外れます。

●水栓レバーは、長い期間使用すると、レバー操作時の抵抗が大きくなります。これは故障ではなく水垢などによるグリースの消耗が原因です。お買いあげいただいた販売店か、修理受付センターまでご連絡ください。



キャビネット、引出し

■扉がガタつく

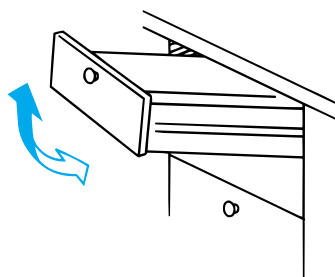
扉の吊り元の丁番がゆるんでいませんか？

ゆるんでいたらネジを締め直してください。扉が前後左右にずれているときはネジ調整が必要です。扉の調整の説明(15ページ)をよく読んでください。



■引出しの動きが悪い

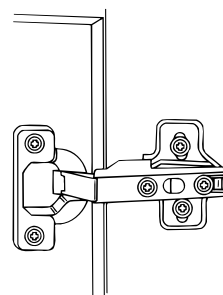
引出しがはずれていませんか？ いったんキャビネットから引出しをはずして、もう一度入れ直してください。引出しの外し方の説明(16ページ)をよく読んでください。



■扉が外れた

扉の吊り元の丁番が外れていませんか？

扉の取り外しの説明(15ページ)をよく読んでください。



本製品のホルムアルデヒド発散区分

表 示 内 容	
1 商品名	コンポーネントキッチンサンファーニ〈ティオ〉
2 企業名	株式会社 LIXIL
3 ホルムアルデヒド発散区分	内装仕上げ部分及び下地部分とも F☆☆☆☆
4 表示ルール	「住宅部品表示ガイドライン」キッチン・バス工業会表示指針による
5 製造番号又は年月日	キャビネット本体に貼付の検査証によりご確認ください
6 ホルムアルデヒド発散材料区分詳細	PB F☆☆☆☆ 合板 F☆☆☆☆ MDF F☆☆☆☆ 接着剤 F☆☆☆☆
7 本表示に対するお問合せ先	お客さま相談センター ☎ 0570-090-521

長くお使いいただくために
お手入れ方法

故障・修理について

アフターサービスについて

ご不審な点や故障のおきた際には、お買い求めいただいた販売店か、修理受付センターまでご連絡ください。

1 点検・修理を依頼される時

- 商品に不具合がありましたら、再度、本説明書の故障・修理のページをお読みいただき、一度調整してみてください。
- 調整しても直らない場合や、記載している以外の不具合がある場合は、ご自分で修理しないで、お買い求めいただいた販売店か、修理受付センターまでご連絡ください。



警告

修理技術者以外の人は絶対に取付を行わないでください。
思わぬ事故が発生しケガをするおそれがあります。

■お申し込みの際には、次のことをご確認ください。

- 保証書をご覧ください。保証期間中か、保証期間を経過しているかを確認してください。

保証期間中の修理

修理に関して必ず保証書をご提示ください。
保証期間中は保証の規定に従って修理させていただきます。

保証期間経過後の修理

修理によって機能が維持できる場合は、お客さまのご要望によって修理いたします。
料金の内訳は、技術料+出張料・部品代です。

連絡していただきたい内容

1. おなまえ・おところ・電話番号
2. 商品名・品番
品番と製造番号及び邸Noもあわせてお知らせください。
(キャビネット内側に貼付している「検査証」に記載されています。)
キッチン本体以外の組み込み機器などについては、専用取扱説明書と製品本体に品名表示があります。
3. 故障内容
不具合の状況をできるだけ詳しくお知らせください。
4. ご訪問希望日

当社は、当社がお客様から直接ご提供いただいたお客様の個人情報は、流通業者様等から間接的に取得いたしましたお客様の個人情報および流通業者様等の個人情報を、アフターメンテナンス等、当社プライバシーポリシーに記載の目的のために利用させていただきます。

2 サービス部品(補修用性能部品)について

補修用性能部品の最低保有期間は、製造打ち切り後6年です。この保有期間を修理対応可能な期間とさせていただきます。

- *補修用性能部品とは、その商品の機能を維持するために必要な部品です。
- *一部の部品(例えば、キャビネットの扉、ワークトップ)につきましても、同一部品で修理できない場合がありますので、ご了承ください。
- *キッチン以外の組み込み機器の補修用性能部品最低保有期間については、それぞれの専用取扱説明書をご覧ください。

3 廃棄処分について

廃棄処分の際は必ず許可を受けた専門業者に依頼してください。

保証書

本書は、本書記載内容で、**無料修理をおこなうことをお約束する**ものです。下記保証期間内に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、お買い求めの販売店または取扱説明書記載の修理受付センターに修理をご依頼ください。

* 品番・取付日・お客さま・販売店の欄に記載のない場合は、無効になります。

品名			
保証期間	取付日より	2年間(注1)(注2)	取付日より
お客さま	お名前	無効	
	お住まいの場所		
	お電話番号		

お客さまへ

(注1) 取付日とは、

- 改修工事の場合は、改修部分の工事の完了日とします。
- 分譲住宅(建売住宅)、分譲および賃貸マンションの場合は、建築物が建築主さまへ引渡しされた日とします。
- 建築主様が直に取付される場合は、購入日とします。

(注2) レンジフードや加熱機器などの機能機器に関する保証期間、保証条件などは、各々の保証書に関する書面に従います。

- 保証書は再発行しませんので、紛失されないよう大切に保管してください。

無料修理規定(保証規定)

- 「取扱説明書」・「ラベル」などの注意書に従った正常な使用・維持管理状態で、保証期間内に故障した場合、無料修理いたします。
- 無償修理をお受けになる場合、お買い求めの販売店または取扱説明書に記載の修理受付センターにご依頼ください。
- 保証期間内でも、以下の場合、有料修理とさせていただきます。(免責事項)
 - 住宅用途以外(車輛、船舶及び使用頻度が極度に高い業務用等)に使用した場合の故障及び損傷等の不具合
 - 指定業者や取付設置説明書等に基づかない取付に起因する不具合
 - お客さまが適切な使用・維持管理を行わなかった事による故障及び損傷等の不具合
 - 専門業者以外による移動・修理・分解、加工、管理、メンテナンスなどに起因する不具合
 - 建築躯体の変形(強度不足・ゆがみ)等製品以外の不具合に起因する当該製品の不具合
 - 経年変化使用に伴う外観上の現象(塗装の色あせ、もらい錆等)または使用に伴う消耗部品の磨耗等により生じる不具合
 - 海岸付近、温泉地などの地域における腐食性の空気循環及び公害環境(煤煙、塩害、砂塵、各種金属粉、硫化水素ガスなど各種ガス)に起因する不具合
 - 小動物(犬、猫、ねずみ、小鳥、昆虫等)の行為または蔓(つる)や根などの植物の害に起因する不具合
 - 天災地変(火災、爆発等事故、落雷、地震、噴火、風水害、津波、地盤沈下、凍結、雪害等)に起因する不具合による故障及び損傷
 - 戦争、暴動等破壊行為または犯罪等の不法行為に起因する破損や不具合
 - 自然現象や住環境に起因する結露・染み出し・かび等の現象
 - 消耗品(パッキン)類、配管中の異物のつまり等による故障および損傷
 - 水道水以外を給水したことによって生じた故障及び損傷(*水道水とは水道事業者が供給する上水をいう。)
 - 保証書の期限切れまたは提示がない場合
 - 本書のお取付日、お客さまのお名前、販売店名の記入のない場合、あるいは字句の書き換えられた場合
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 本書は、本書に明示した期間・条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従って、本書によって、お客さまの法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理など、ご不明な場合、お買求めの販売店または取扱説明書に記載の修理受付センターにお問い合わせください。
- 修理に必要な補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後、6年間です。

《個人情報の取扱い》

当社は、当社がお客さまから直接ご提供いただいたお客さまの個人情報、流通業者様等から間接的に取得いたしましたお客さまの個人情報および流通業者様等の個人情報を、アフターメンテナンス等、当社プライバシーポリシーに記載の目的のために利用させていただきます。個人情報の取扱いについての詳細は、当社ホームページの「プライバシーポリシー」をご参照ください。

株式会社 LIXIL

会社や商品についての情報のご確認は、下記ホームページまで

<http://www.lixil.co.jp/>

■修理のご依頼は、LIXIL 修理受付センターまで

TEL. ☎ 0120-677-755

FAX. 0570-027-027

受付時間/9:00~19:00(夏期・年末年始の休みは除く)

■使い方・お手入れ方法等、商品についてのお問合せは、お客さま相談センターまで

TEL. ☎ 0570-090-521

FAX. 0570-020-828

受付時間 平日 9:00~18:00

土日・祝日 9:00~17:00

(ゴールデンウィーク、夏期休暇、年末年始等を除く)

