

# 取扱説明書 センターフード

シロッコファンタイプ

レンジフード本体 品番

S11AHWZM

W11AHWZM

ダクトカバー 品番

S11AHPC

W11AHPC

※品番の頭には「JG」などのキッチンシリーズを示す英字2文字が入ります。

家庭用

保証書付

## もくじ

特長	2
安全上のご注意	3
使用上のお願い	4
各部の名前	5
使いかた	6~7
お手入れのしかた	8~13
適宜	8
1か月に1回程度	9~11
3か月に1回程度	12~13
故障かな!?	14
もっと知りたいとき	15
保証とアフターサービス	16~17
保証書	19
仕様	裏表紙

### 換気連動システム対応型

このレンジフードは、弊社換気連動システムに対応した調理機器との組み合わせにより、換気連動システムとしても使用することができます。適応する調理機器は販売店にご確認ください。

このたびはパナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(3ページ)を必ずお読みください。
- 保証書(19ページ)は、「お引き渡し日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

# 特長

## おそうじラクラク「はっ水塗装」

油汚れのとりやすいコーティング（表面処理）がされています。

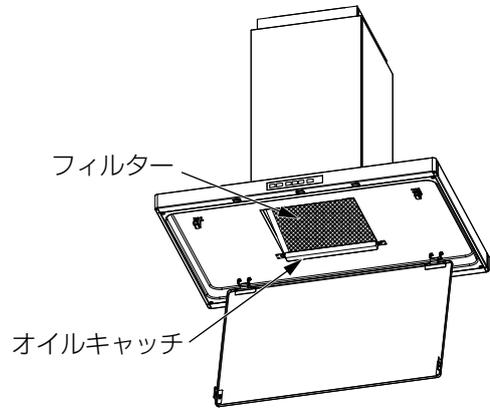
### フィルター・オイルキャッチ

はっ水塗装（フッ素処理）をコーティングしています。

油汚れがつきにくく、お手入れラクラク！

#### お願い

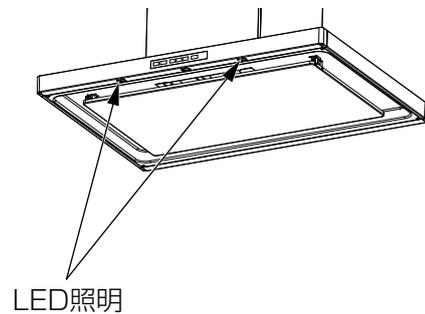
- ・油汚れをとりやすくする効果を生かすため、月に1回程度掃除してください。  
長い間掃除しないと油汚れが落ちにくくなる場合があります。（8～13ページ）
- ・金属たわしなどの硬いものは、コーティングを傷付けますので使用しないでください。



## LED照明

省電力で長寿命のLEDを採用しています。

表面がフラットなため、お手入れが簡単です。



# 安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。(次は図記号の例です)

	<b>警告</b>	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
	<b>注意</b>	「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

	してはいけない内容です。
	実行しなければならない内容です。

 <b>警告</b>	
 分解禁止	絶対に分解したり、修理・改造しない 火災・感電・けがの原因になります。 ●修理はお買い上げの販売店・工事店またはこの説明書に記載の「修理ご相談窓口」へご相談ください。
 水ぬれ禁止	モーターやスイッチなどの電気部品に水や洗剤をかけたりしない ショートや感電のおそれがあります。
 ぬれ手禁止	分電盤のブレーカーをぬれ手で切/入しない 感電のおそれがあります。
 禁止	ガス漏れの際はレンジフードのスイッチを入れたり切ったりしない スイッチ火花によりガス爆発の原因となります。
 必ず守る	コンセントや配線器具の定格を超える使いかたをしない 定格を超えると、発熱による火災の原因となります。
	交流100Vで使用する 火災・感電の原因となります。

 <b>注意</b>	
 接触禁止	運転中や停止後しばらくの間は、羽根の中に指や物を入れない けがをするおそれがあります。
 禁止	フード本体の上には物を置かない 落下により、けがをするおそれがあります。
	お手入れの際は、換気連動システムに対応した調理機器を操作しない けがをするおそれがあります。
	フード本体にぶら下がったり、もたれたりしない 落下して、けがをするおそれがあります。
	照明を直接見ない 目がくらんだり、傷めたりするおそれがあります。
 電源プラグを抜く	長期間使用しないときは、電源プラグを抜く、または分電盤のブレーカーを切る 絶縁劣化による感電や漏電火災の原因になります。
 必ず守る	使用を終了した製品は放置せず、撤去する 万一の場合、落下により、けがをするおそれがあります。
	設置工事は必ず専門の工事業者に依頼する けがをするおそれがあります。
	本体はしっかり取り付けられているか、確認する 落下により、けがをするおそれがあります。
	部品は確実に取り付ける 落下したり、けがをするおそれがあります。
	お手入れの際は、次のことを守る ・厚手のゴム手袋を使用する ・部品が十分冷めてからおこなう ・本体のスイッチを「切」にし、スイッチをロックする(6ページ) やけどやけがをするおそれがあります。

# 使用上のお願い

## 使用中は

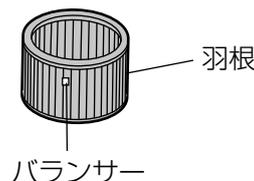
- 調理の際は、必ずレンジフードを運転してください。  
運転しないとレンジフード内が高温になり、故障の原因となります。
- レンジフード運転時は、十分な給気を確保してください。  
給気が不足すると、不完全燃焼・吸い込みが悪くなる・異臭がする・扉が開きにくくなる・すきま風の音が大きくなるなどの現象が発生します。
- 油に火がついたときは運転を停止してください。  
レンジフードが動作していると火の勢いがさらに強くなります。
- 調理部周辺に風があたらないようにしてください。  
エアコンなどの風を受けると、吸い込みが悪くなります。  
特に、電気調理機器は調理による上昇気流が少ないため、油煙がフードから漏れやすくなります。
- フィルターに市販のフィルターを重ねて使用しないでください。  
吸い込みが悪くなります。
- 炎のあがる調理はしないでください。  
レンジフード内の異常高温による故障の原因となります。
- テレビやラジオなどは、本体から1m以上離してお使いください。  
放送電波に雑音が混入し、聞こえにくくなったり、耳ざわりに感じる場合があります。

## IH調理機器を使うときは

- 冬期など気温の低い時期は、結露（水滴）が生じることがあります。  
フード：結露（水滴）が滴下する前にふき取ってください。  
オイルキャッチ：こまめに水を捨ててください。

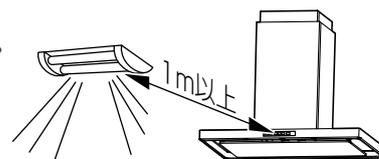
## お手入れのときは

- 羽根をはずした状態でスイッチを入れないでください。  
回転数が上がり、モーターが焼きつくことがあります。
- バルンサーははずさないでください。  
異常や故障の原因となります。



## 製品の移設やリフォーム時の注意（換気連動システムを使うとき）

- 受信部と照明器具を近づけすぎない。  
照明器具が受信部から1m以内に設置された場合、換気連動システムが正常に動作しないことがあります。
- 直射日光があたるなど、極端に明るい場所には設置しない。  
調理機器側からの赤外線の信号受信が妨げられ、動作しないことがあります。



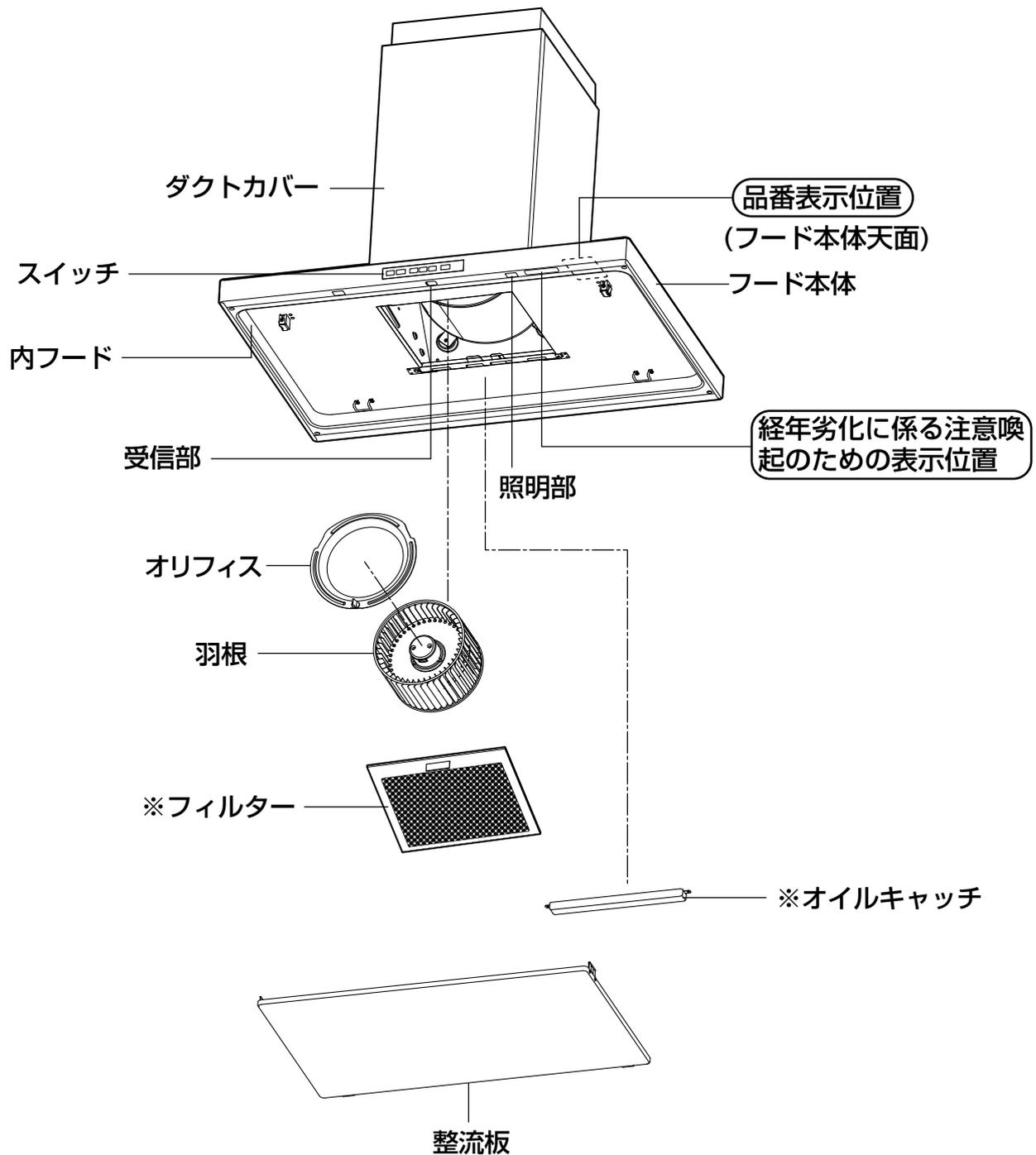
# 各部の名前

品番および経年劣化に係る注意喚起のための表示位置

お願い

品番をご確認ください。

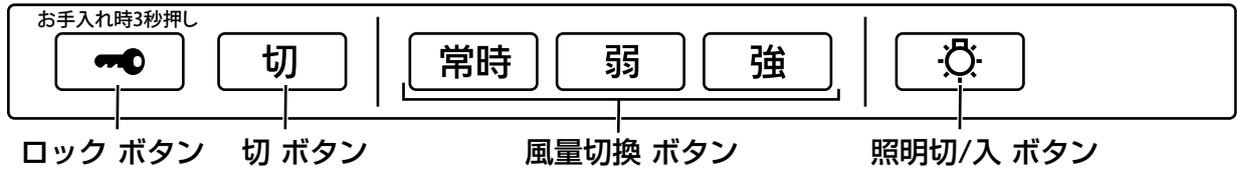
(修理依頼などのアフターサービスをご利用の際に、品番が必要になります)



※印 はっ水塗装をおこなっています。(2ページ)  
塗装色により色が異なります。

# 使いかた

## ■スイッチ



<p>常時</p> <p>弱</p> <p>強</p> <p>風量切換 ボタン</p>	<p><b>押したボタンの風量で運転を開始する</b></p> <p>停止中に1回押すと、約5秒後に押したボタンの風量で運転します。</p> <p>常時 弱 強</p> <p>常時 住宅全体の連続換気。 油煙の非常に少ないとき。</p> <p>弱・強 油煙の量に合わせて使い分けます。 弱…油煙の少ないとき。 強…早く換気したいとき・油煙が多いとき。</p> <p>*レンジフード運転中は、風量に合わせて風量切換ボタンが点灯します。</p>
<p>照明切/入 ボタン</p>	<p><b>照明をつける/消す</b></p> <p>押すごとにON⇔OFFします。</p>
<p>切</p> <p>切 ボタン</p>	<p><b>運転中に押すと運転を停止する</b></p> <p>「常時」で約3分間運転（残置運転）したあと停止します。 ※残置運転は、調理後の部屋に残った二オイを排気するための機能です。</p> <p>残置運転開始 すぐに停止</p> <p>切 1回押し 切 2回押し</p> <p>常時換気モード（15ページ）に設定されていると、停止せず常時運転になります。もう1度押すとすぐに停止します。</p> <p>残置運転</p>
<p>お手入れ時3秒押し</p> <p>ロック ボタン</p>	<p><b>停止中に3秒長押ししてスイッチをロックする/解除する</b></p> <p>お手入れの際、けが防止のためにスイッチを操作できなくします。</p> <p>ロックする 解除する</p> <p>3秒長押し 3秒長押し</p> <p>ロック時は、ボタンが点灯し、他のスイッチを操作しても運転しません。（ピーピーピー音）</p>

### 常時換気モードについて

本レンジフードは建築基準法による住宅の常時換気をおこなう設備として使用できます。

- 常時換気設備として使用する場合（スイッチ近傍に「24時間連続換気してください」のお願いラベルが貼ってあります。）
  - ・調理時やお手入れ時以外は、常に「常時」ボタンを押して連続換気をおこなってください。
- 常時換気設備として使用しない場合
  - ・調理時以外に連続換気する必要はありません。
  - ・「常時」モードは微弱モードとして「弱」よりも少ない風量で換気したいときにご使用になれます。

# 換気連動システム (換気連動システム付調理機器をご使用の場合)

調理機器からの赤外線信号をレンジフードが受信し、自動的に運転/停止します。

調理機器の操作	レンジフードの動作	風量表示	照明
入	「弱運転」します。	<b>弱</b> が点灯	点灯 ※1
切	「常時」で約3分間運転 (残置運転) したあと停止します。 ※2	<b>常時</b> が点滅し、その後消灯	消灯 ※3

※1 照明連動モードが解除されていると、照明は点灯しません。(15ページ)

※2 常時換気モードに設定されているときはレンジフードは停止せず、風量「常時」で24時間連続運転します。(15ページ)

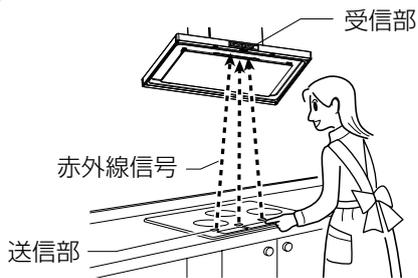
※3 手動で照明操作すると、手動での照明操作が優先され、照明の連動はしなくなります。

赤外線信号をさえぎると換気連動システムが働かないことがあります。

## IH調理機器では

調理機器の送信部から本機の受信部へ赤外線信号を送っています。

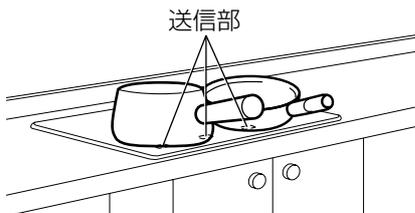
○ 赤外線信号をさえぎらないように操作する。



✕ フードの真下に頭を近づけない。



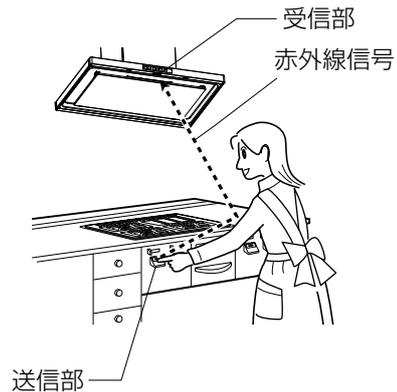
✕ 鍋などで、送信部を隠さない。



## ガス調理機器では

赤外線信号を人に反射させています。

○ カウンターから約20~30cm離れ、送信部の正面で操作する。



✕

● 次のような場合は連動しないことがあります。  
 ・送信部に近すぎる ・送信部から離れすぎている  
 ・正面に立っていない  
 ・黒っぽい服を着ている  
 (赤外線信号が反射されにくいため)  
 連動しないときは、レンジフードの風量切換ボタンで操作してください。

● ガス調理機器の電池が消耗すると正常に動作しません。  
 調理機器の説明書を確認し、電池を交換してください。

- ・換気連動システムは、弊社換気連動システム付調理機器との組み合わせが必要です。  
 (他社製調理機器との組み合わせでは動作しないことがあります)  
 対応調理機器については販売店までお問い合わせください。
- ・調理機器の取扱説明書もよく読んでご使用ください。
- ・換気連動システムが正しく動作しているか、風量切換ボタンや照明でご確認ください。

# お手入れのしかた

## ⚠ 注意



接触禁止

運転中や停止後しばらくの間は、羽根の中に指や物を入れない  
けがをするおそれがあります。



禁止

お手入れの際は、換気連動システムに対応した調理機器を操作しない  
けがをするおそれがあります。



必ず守る

お手入れの際は、次のことを守る

- ・厚手のゴム手袋を使用する
- ・部品が十分冷めてからおこなう
- ・本体のスイッチを「切」にし、スイッチをロックする（6ページ）

やけどやけがをするおそれがあります。

## お願い

- ・高い所での作業となりますので足場には十分気を付けてください。
- ・浴用より高温のお湯や、食器洗い乾燥機、高圧清掃水、高温スチームは使用しないでください。部品の変色、変質、変形の原因になります。
- ・汚れを長時間放置すると、汚れが落ちなくなったり、部品がはずれなくなったりすることがあります。早めにお手入れをしてください。
- ・お手入れのときは調理をやめ、鍋などはレンジフードの下に置かないでください。
- ・下記のものなどは使わないでください。塗装の変質、変色、はがれの原因になります。



下記のようなものなどは使用しないでください。



金属たわし

お手入れには、ネオマライト.H (FY-XA300) をおすすめします。

樹脂部品への影響が少ないことを弊社で確認した台所用アルカリ性合成洗剤です。換気扇やレンジフードの油污れに有効です。ネオマライト.Hは、最寄りのパナソニック販売店で買い求めいただけます。

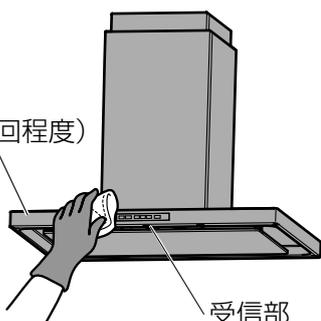
- ・ご使用時は本体に表示している使用方法、ご使用上の注意をよくお読みください。
- ・その他のアルカリ性合成洗剤は、変色・破損のおそれがあります

お手入れ

適宜

## 本体外側のお手入れ

フード本体  
(3か月に1回程度)



受信部  
(1か月に1回程度)



①ぬるま湯でおすすめの台所用中性洗剤を浸した布で油污れをふき取る。

②水ぶきする。

- ・油污れを放置すると、受信性能が低下します。
- ・ご使用頻度や環境により汚れ度合いは異なり、付着した水分や油分が滴下するおそれがありますので、滴下前にふき取ってください。
- ・換気連動システムをご使用の場合は、調理機器の送信部の汚れをふき取ってください。

**お願い** 汚れが目立つ場合は、日常的にお手入れをしてください。

**お手入れの前に**

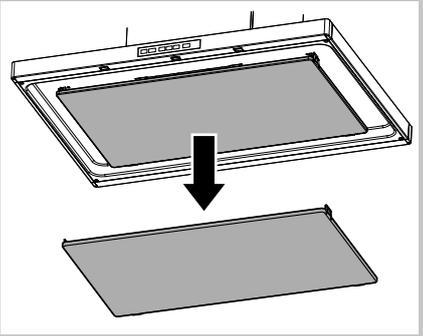
スイッチを  
ロックする



※お手入れのあとは  
スイッチのロックを  
解除してください。

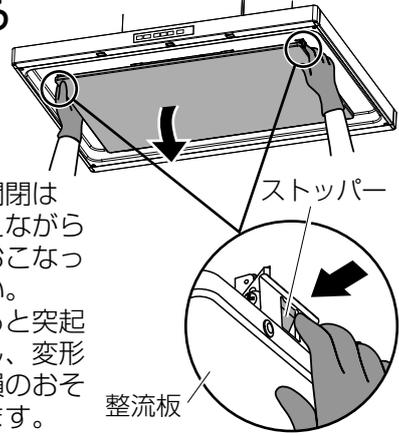
**1 整流板のお手入れ (はずしかた／汚れを取る)**

取りはずす



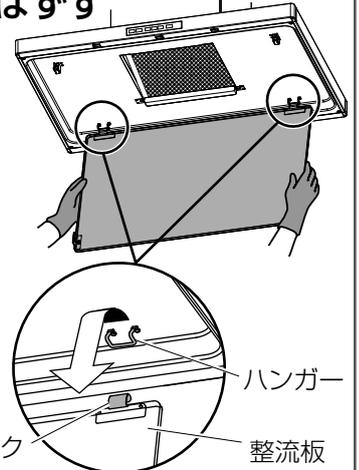
※油や結露水が流れ出ることがあります。  
整流板を下まで下げる前に、内側を確認し、たまった油や結露水はキッチンペーパーなどでふき取ってください。

①左右のストッパーを指で押し込み、整流板を下に下げる



※整流板の開閉は手でささえながらゆっくりおこなってください。落下させると突起物に干渉し、変形および破損のおそれがあります。

②フックをハンガーから取りはずす



汚れを取る

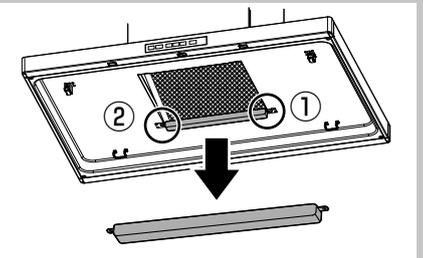


台所用中性洗剤に浸したスポンジで汚れをふき取る。  
洗剤が残らないように水ぶきする。

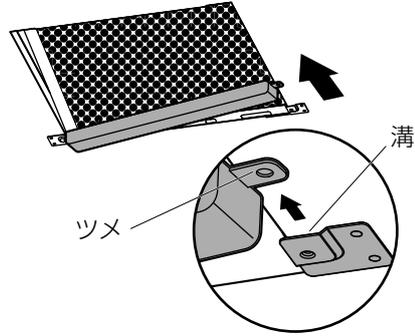
**お願い** はずした整流板は平らな場所でお手入れをしてください。  
変形・傷の原因となります。

**2 オイルキャッチのお手入れ (はずしかた／汚れを取る)**

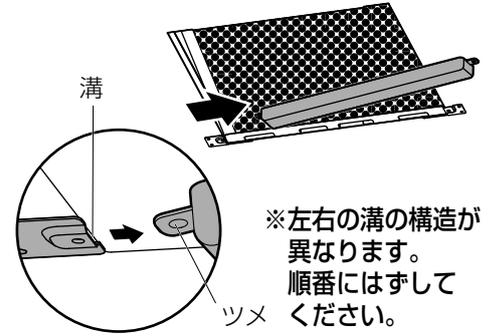
取りはずす



①ツメを溝からはずす

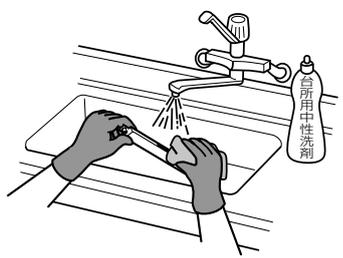


②もう一方のツメをはずす



※左右の溝の構造が異なります。  
順番にはずしてください。

汚れを取る



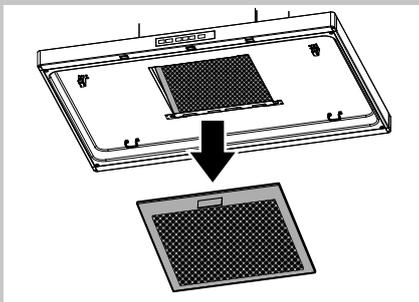
油や結露水がたまっている場合は、キッチンペーパーなどでふき取ってから、台所用中性洗剤で洗う。

- ・使用状況により、油や結露水のたまる量は異なります。
- ・冬期など結露の生じやすい時期は、たまった水をこまめに捨ててください。

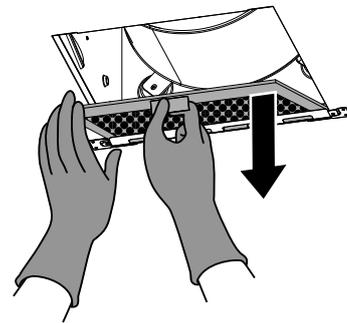
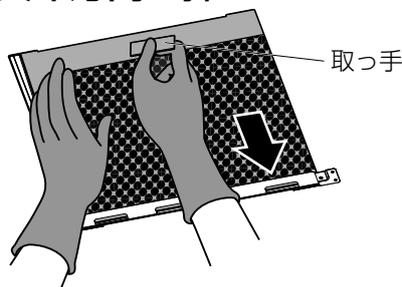
# お手入れのしかた (続き)

## 3 フィルターのお手入れ (はずしかた / 汚れを取る)

### 取りはずす



- ① フィルターの取っ手を持ち、 ② 下へおろしてはずす  
矢印方向へ押しながら



### 汚れを取る

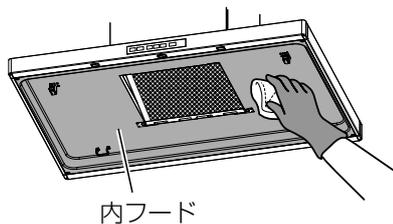
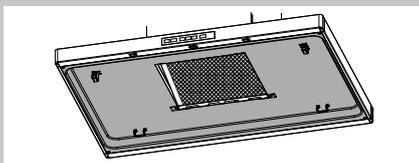
- ① 台所用中性洗剤と樹脂製ブラシなどで汚れを落とす。

**お願い** ・金属たわしなどは使用しないでください。  
・食器洗い乾燥機では洗浄しないでください。  
(アルカリ性洗剤を使用しているため、変質、変色が生じる  
ことがあります)

- ② 水分をよくふき取り、乾燥させる。

## 4 内フードのお手入れ (汚れを取る)

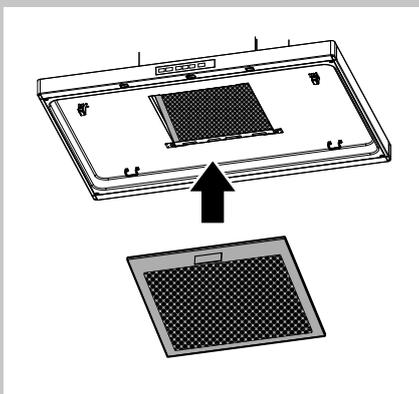
### 汚れを取る



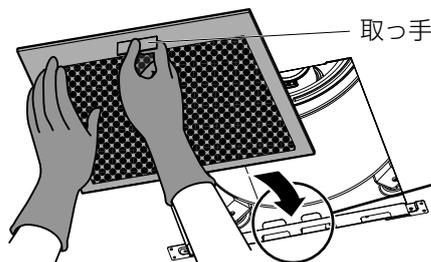
台所用中性洗剤に浸したスポンジで  
汚れをふき取る。  
洗剤が残らないように水ぶきする。

## 5 フィルターを取り付ける

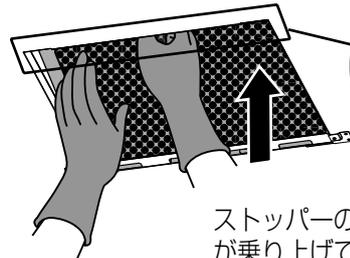
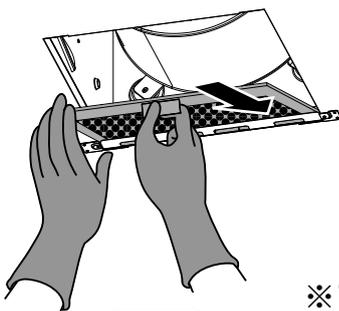
### 取り付ける



- ① フィルターの取っ手を持ち、フード本体に差し入れる



- ② 矢印方向へ押しながら ③ 押し上げてはめる



フィルター

ストッパー

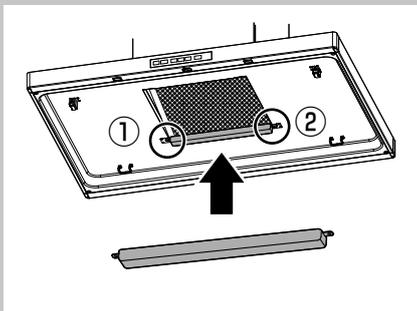
ストッパーの上にフィルター  
が乗り上げて固定されます。

※ フィルターは少しななめに取り付けます。

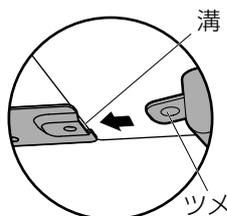
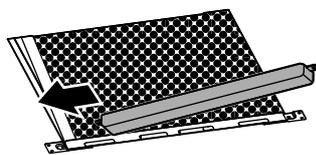
**お願い** フィルターがきちんと固定されているか確認してください。  
固定されていないと落下するおそれがあります。

## 6 オイルキャッチを取り付ける

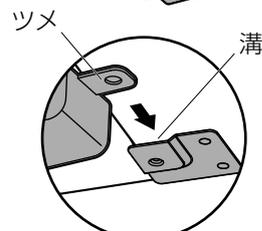
### 取り付ける



#### ① ツメを溝にはめる



#### ② もう一方のツメをはめる

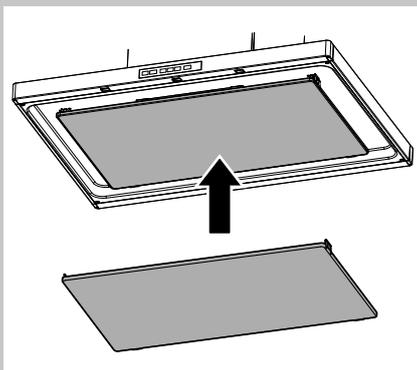


※左右の溝の構造が異なります。順番にはめてください。

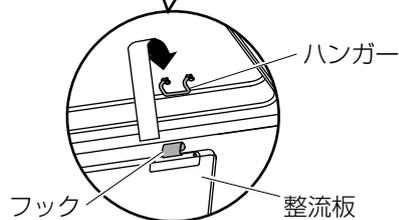
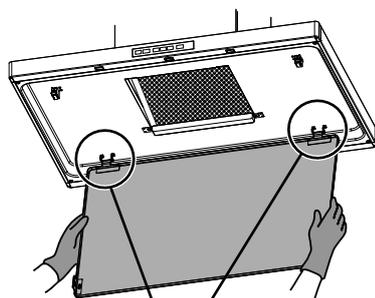
**お願い** オイルキャッチがきちんと固定されているか確認してください。固定されていないと落下するおそれがあります。

## 7 整流板を取り付ける

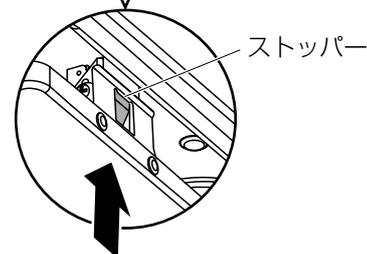
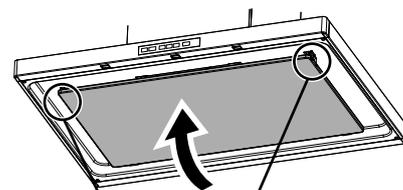
### 取り付ける



#### ① ハンガーにフックを掛ける



#### ② 整流板を押し上げる



整流板金具の穴がストッパーにきちんとはまるまで押し上げる。

**お願い** 整流板がきちんと固定されているか確認してください。固定されていないと落下するおそれがあります。

「3か月に1回程度のお手入れ」→次ページ

# お手入れのしかた (続き)

お手入れ  
3か月に  
1回程度

## お手入れの前に

スイッチをロックする

お手入れ時3秒押し

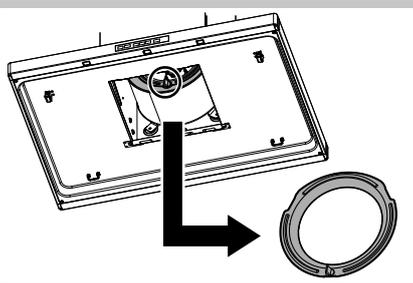


※お手入れのあとは  
スイッチのロックを  
解除してください。

① 整流板・オイルキャッチ・フィルター・内フードのお手入れをする  
(①～④ 9～10ページ)

② オリフィスのお手入れ (はずしかた／汚れを取る)

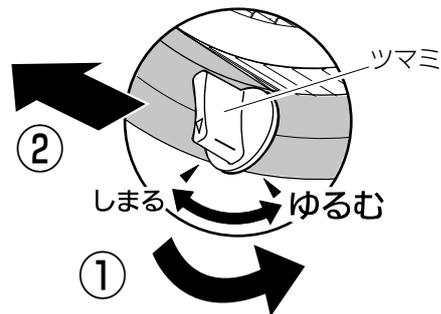
### 取りはずす



① ツマミを「ゆるむ」の  
方向に回す

② 手前に引く

※オリフィスは手でささえ、  
落下しないようにゆっくり  
はずしてください。



### 汚れを取る

① ぬるま湯を入れた容器に浸し、樹脂製ブラシなどで汚れを洗い落とす。

お願い

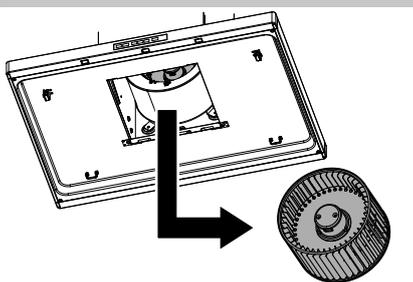
しつこい汚れには、台所用中性洗剤を使用してください。  
金属たわしなどの硬いものは、表面を傷付けることが  
ありますので、使用しないでください。

② 水分をふき取り、乾燥させる。



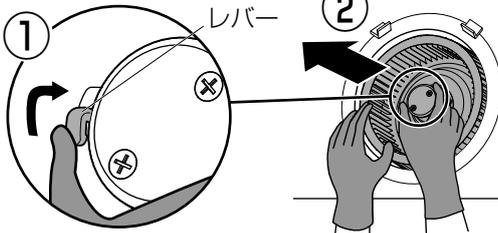
③ 羽根のお手入れ (はずしかた／汚れを取る)

### 取りはずす



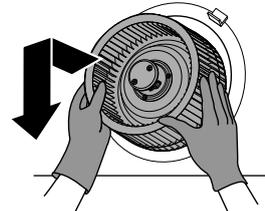
① レバーを押しながら

② 手前に引く



③ 両手で持って引き出す

※羽根は手でささえ、落下しない  
ようにゆっくりはずしてください。



### 汚れを取る

① ぬるま湯を入れた容器に浸し、樹脂製ブラシなどで汚れを洗い落とす。

お願い

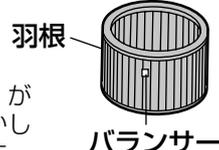
しつこい汚れには、台所用中性洗剤を使用  
してください。  
金属たわしなどの硬いものは、表面を傷付ける  
ことがありますので、使用しないでください。

② 水分をふき取り、乾燥させる。

※羽根はシャフトに挿入する部分の水けを十分に取り、  
潤滑剤などをさしてから取り付けてください。羽根  
ボス部がモーターのシャフトに錆び付くのを防止します。

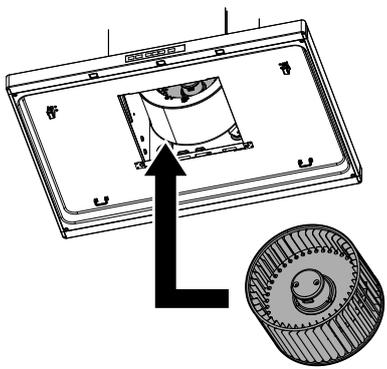
お願い

羽根の回転バランスをとるためにバランスー (重り) が  
付いている場合があります。絶対にはずしたり、動かし  
たりしないでください。異常や故障の原因となります。

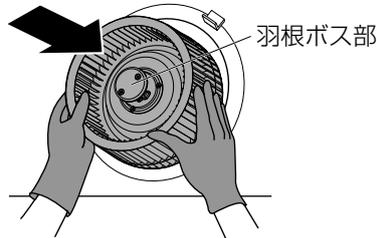


## 4 羽根の取り付けかた

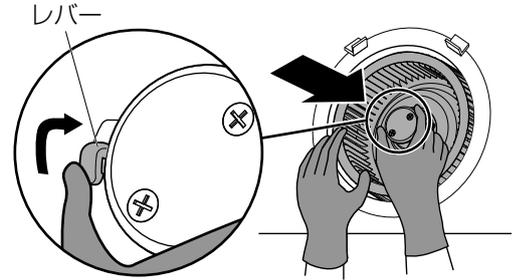
### 取り付ける



①両手で持って「カチッ」と音がするまで押し込む



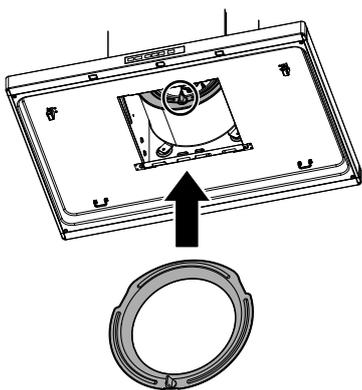
※挿入が固い場合は、レバーを矢印の方向に押しながら挿入してください。



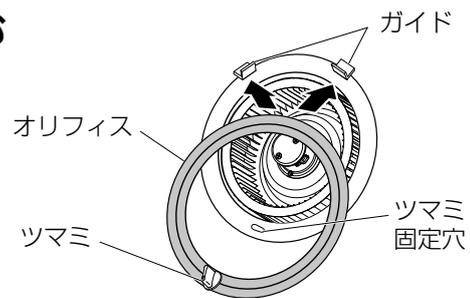
※羽根ボス部を少し引っぱり、羽根がはずれないことを確認してください。

## 5 オリフィスの取り付けかた

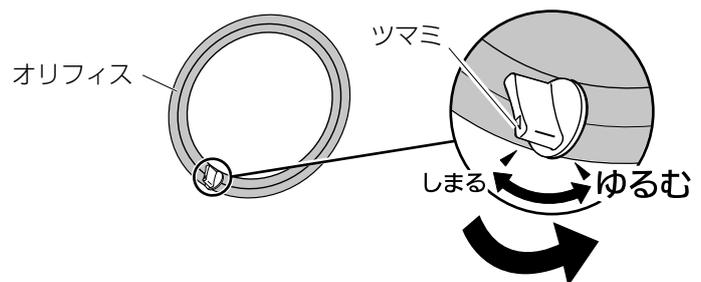
### 取り付ける



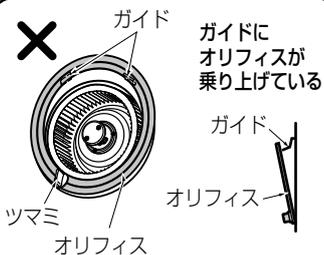
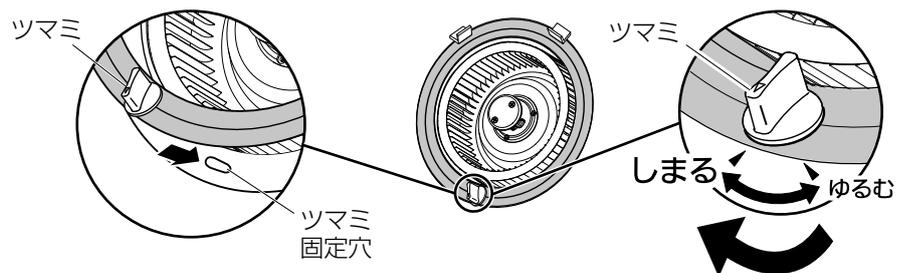
①ガイドに差し込む



②ツマミを「ゆるむ」に合わせる



③ツマミを「ツマミ固定穴」に入れ、「しまる」に合わせる



ガイドにオリフィスが乗り上げている

○ オリフィスがガイドの奥に入っている

※オリフィスがガイドに乗り上げていないことを確認してください。性能低下の原因となります。

## 6 フィルター・オイルキャッチ・整流板を取り付ける (5 ~ 7 10~11ページ)

# 故障かな！？ 次の項目を点検してください。

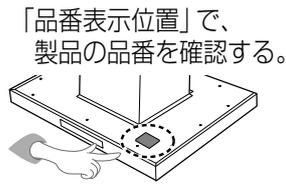
お問い合わせや修理を依頼される前に、まずご確認ください。

1



下記の項目を読み、該当する内容がないか確認する。  
該当する項目が無ければ・・・

2



「品番表示位置」で、製品の品番を確認する。

3



お買い上げの販売店または16ページに記載のご相談窓口へ電話する。

症 状	原 因	対 応 (参照ページ)
運転しない	スイッチがロックされていませんか。 (  が点灯)	ロックを解除してください。 (6ページ)
	分電盤のブレーカーが「切」になっていませんか。	分電盤のブレーカーを「入」にしてください。
吸い込みが悪い	屋外フードが目づまりしていませんか。	屋外フードを清掃してください。
	フィルターが油、ほこりなどで目づまりしていませんか。	清掃してください。 (8~13ページ)
	給気は十分ですか。	窓など外気の取り入れ口があるか確認してください。
	エアコンなどの風があたっていませんか。	風があたらないようにしてください。
換気連動しない (調理機器を「入・切」してもレンジフードが動作しない)	換気連動モードが解除されていませんか。	換気連動モードを再設定してください。 (15ページ)
	送信部・受信部が汚れていませんか。	清掃してください。(8ページ)
	<IH調理機器の場合> 鍋などで送信部が隠れていませんか。	送信部が隠れないようにしてください。 (7ページ)
	<ガス調理機器の場合> ・赤外線信号が反射できていないおそれがあります。	送信部の近くに立ちすぎたり、離れすぎている場合、動作しないことがあります。(7ページ)
	・調理機器の電池が消耗していませんか。	調理機器の電池を確認してください。 (7ページ)
調理機器側の操作でファンの運転が停止しない。	常時換気モードに設定されていませんか。	設定を解除してください。 (15ページ)
調理機器と連動して照明が点灯しない。	照明連動モードが解除されていませんか。	再設定してください。 (15ページ)
調理機器と連動して照明が消灯しない。	手で照明を操作しませんでしたか。 (直前に手で操作した場合、手動操作が優先されます)	手で照明を消灯してください。 (6~7ページ)
運転終了直後に風切り音がする。	電動シャッターを使用していませんか。	故障ではありません。 シャッターが閉まるときに空気の流れが狭くなるために起こる音です。
異音が生じる。	部品がきちんと固定されていますか。	部品の取り付けを確認してください。 (8~13ページ)
給気電動シャッターが閉じるのが遅い。	—————	故障ではありません。 シャッターからの風切り音を低減させるためです。

処置したあとに、なお異常がある場合は、ご使用を中止し、必ず分電盤のブレーカーを切り、お買い上げの販売店・工事店または保証とアフターサービス (P.16~17) に記載のお客様ご相談窓口にお問い合わせください。

# もっと知りたいとき

下記の設定は、一度設定すれば、電源プラグを抜いたり、停電しても記憶されています。再度設定する必要はありません。

## 各種モードの設定を変える

換気連動システム対応の調理機器をご使用の場合に設定できます。設定すると、調理機器の操作と連動してレンジフードが動作します。

### 常時換気モードの設定/解除

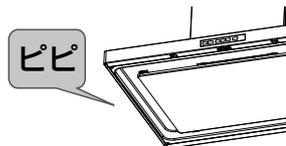
レンジフードを常時換気設備として使用する場合に設定します。販売時は「解除」されています。



※スイッチ近くに「24時間連続換気してください」のラベルが貼ってある場合、建築基準法により常時換気が必要な建物です。「常時換気モード」を設定してご使用ください。

#### 設定

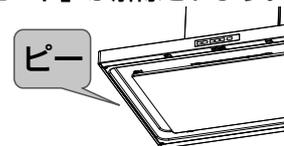
停止状態で3秒以上押す。



※調理機器を切ると、残置運転後に常時で24時間連続換気します。

#### 解除

再度3秒以上押すと「常時換気モード」が解除されます。



※調理機器を切ると、残置運転後に停止します。

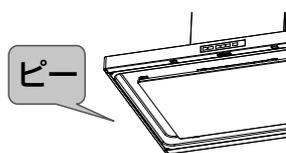
### 換気連動モードの設定/解除

調理機器の「切/入」と連動して運転します。販売時は「設定」されています。



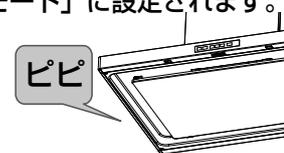
#### 解除

停止状態で3秒以上押す。



#### 再設定

再度3秒以上押すと「換気連動モード」に設定されます。



### 照明連動モードの設定/解除

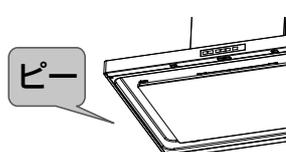
換気連動モードが設定されているときに照明も連動します。販売時は「設定」されています。



※換気連動モードが解除されているときは、照明連動モードの設定ができません。

#### 解除

停止状態で3秒以上押す。



#### 再設定

再度3秒以上押すと「照明連動モード」に設定されます。



# 保証とアフターサービス (よくお読みください)

使いかた・お手入れ・修理などは…

■まず、お買い求め先へご相談ください。

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名

電話 ( ) -  
お買い上げ日 年 月 日

## 修理を依頼されるときは

「故障かな!？」(14ページ)でご確認のあと、直らないときは、まず電源を切って、お買い上げ日と右の内容をご連絡ください。

●製品名 センターフード

●品番

●故障の状況 できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は、次の内容で構成されています。

**技術料** 診断・修理・調整・点検などの費用

**部品代** 部品および補助材料代

**出張料** 技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 **6年**

当社は、本製品の補修用性能部品(製品の機能を維持するための部品)を、製造打ち切り後6年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください。

ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時~20時  
パナは 365日  
電話 フリーダイヤル  **0120-878-365**  
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●修理に関するご相談は…

パナソニック 修理ご相談窓口  
パナは イイヨ  
電話 フリーダイヤル  **0120-878-554**  
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。  
・上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

●消耗品・交換部品のご相談は…

■ハイ・パーツショップ (一般のお客様用) 【受付時間】月~金 /9:00~19:00  
土・日・祝日/9:00~17:00  
ナビダイヤル  **0570-081-802**  
※全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。  
●携帯電話・PHS・IP/ひかり電話などのご利用は  
大阪:06-6906-1224 東京:03-5392-7189 ㊟  
●ホームページ [ハイ・パーツショップ](http://www.sumu2.com/shop/parts/) [検索] <http://www.sumu2.com/shop/parts/>

消耗品など部品のご注文、ご相談は、「ハイ・パーツショップ」へお問い合わせください。

消耗部品	品番	標準価格(税込み)	必要個数
オイルキャッチ	FRH0250041	2,310円	1
フィルター	FRH1630100	2,800円	1

## 【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくためのために発信番号を通知いたしております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

## ■各地域の修理ご相談窓口 ※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

• 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口へ転送させていただく場合がございます。

北海道地区	札幌	☎ (011)894-1255	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭川	☎ (0166)22-3015	旭川市2条通16丁目1166
	帯広	☎ (0155)33-8478	帯広市西20条北2丁目23-3
東北地区	函館	☎ (0138)48-6630	函館市西桔梗町589-241
	青森	☎ (0172)62-0880	青森市浪岡大字浪岡字稲村262-1
	秋田	☎ (018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩手	☎ (019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
	宮城	☎ (022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山形	☎ (023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
	福島	☎ (024)991-9308	郡山市備前館2丁目5
首都圏地区	栃木	☎ (028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群馬	☎ (027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨城	☎ (029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼玉	☎ (048)728-8960	桶川市赤堀2丁目4-2
	千葉	☎ (043)208-6034	千葉市中央区未広5丁目9-5
	東京	☎ (03)5477-9700	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17
	山梨	☎ (055)222-5822	中央市山之神流通団地1-5-1
	神奈川	☎ (045)847-9720	横浜市港南区日野5丁目3-16
	新潟	☎ (025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
	石川	☎ (076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
中部地区	富山	☎ (076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福井	☎ (0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長野	☎ (0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静岡	☎ (054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
	愛知	☎ (052)819-0225	名古屋瑞穂区塩入町8-10
	岐阜	☎ (058)278-6720	岐阜市中鶉4丁目42
	三重	☎ (059)254-5520	津市久居野村町字山神421
近畿地区	滋賀	☎ (077)582-5021	栗東市小柿9丁目4-10
	京都	☎ (075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	大阪	☎ (06)7730-8888	門真市松生町1-15
	奈良	☎ (0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
	和歌山	☎ (073)475-2984	和歌山市中島499-1
中国地区	兵庫	☎ (078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
	鳥取	☎ (0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	米子	☎ (0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
	松江	☎ (0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出雲	☎ (0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜田	☎ (0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡山	☎ (086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20-14
四国地区	広島	☎ (082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	山口	☎ (083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
	香川	☎ (087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
	徳島	☎ (088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
九州地区	高知	☎ (088)834-3142	高知市仲田町2-16
	愛媛	☎ (089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
	福岡	☎ (092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	佐賀	☎ (0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	長崎	☎ (095)830-1658	長崎市東町1919-1
	大分	☎ (097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	宮崎	☎ (0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
沖縄地区	熊本	☎ (096)367-6067	熊本市東区健軍本町12-3
	鹿児島	☎ (099)246-7050	鹿児島市上谷口町3128-3
	ナビダイヤル	☎ 0570-081-365	

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。 <http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html>

1112MD



## レンジフード保証書

※お客様	お名前	様
	ご住所	
	電話番号	
※販売店	取扱販売店名・住所・電話番号	

※お引渡し日	年	月	日
シリーズ・品番	S11AHWZM/W11AHWZM		
保証期間	(お引渡し日から)		1年間 (ただし消耗部品は除く)

ご販売店様へ 上記※印欄は必ず記入してお渡しください。

## 無料修理規定

本書はお引渡し日から本書に明示した期間中故障が発生した場合には、無料修理規定の内容で無料修理を行うことをお約束するものです。

- 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
    - (イ) 無料修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店にお申しつけください。
    - (ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼になれない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
    - (ハ) この商品は、出張修理をさせていただきますので、修理に際し本書をご提示ください。
  - ご転居の場合の修理ご依頼先は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。
  - 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
    - (イ) 使用上の故意・過失または不当な修理や改造による故障及び損傷
    - (ロ) 消耗部品（電球、フィルター、電池）の取替えや修理
    - (ハ) お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下等による故障及び損傷
    - (ニ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガス等）等による故障及び損傷
    - (ホ) 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
    - (ヘ) 仕上げのキズ等で、お引き渡し時に申し出がなかったもの
    - (ト) 瑕疵によらない自然の磨耗、さび、かび、変質、変色、その他類似の事由による場合
    - (チ) 維持管理の不備による汚れ、さび等の不具合
    - (リ) 取付設置説明書に記載された方法以外の施工内容に起因する損傷や故障
    - (ヌ) 契約時、実用化されていた技術では予防することが不可能な現象またはこれが原因で生じた事故による場合
    - (ル) 保証期間経過後に申し出があったもの、または保証該当事項の発生後、速やかに申し出がなかったもの
    - (ヲ) 一般家庭用以外（例えば業務用等）に使用された場合の故障及び損傷
    - (ワ) 本書のご提示がない場合
    - (カ) 保証書にお引き渡し年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合（領収書などで左記内容がわかる場合はその限りではありません）、あるいは字句を書き替えられた場合
  - (ヨ) 離島または離島に準じる遠隔地へ出張修理を行う場合の出張に要する実費
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
  - 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
  - お客様ご相談窓口は「保証とアフターサービス」(16 ページ)をご参照ください。

## 修理メモ

※お客様にご記入いただいた個人情報は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただきます。場合がございませぬのでご了承ください。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にお問い合わせください。

パナソニック株式会社 水廻りシステムビジネスユニット

〒571-8686 大阪府門真市大字門真1048

TEL(06)6908-1131(代表)

パナソニック エコシステムズ株式会社

〒486-8522 愛知県春日井市鷹来町字下仲田4017番

TEL(0568)81-1511(代表)

# 仕様

		品番		質量 (kg)		定格	風量調節	消費電力(W)	換気風量(m <sup>3</sup> /h)	騒音(dB)
レンジフード 本体	S11AHWZM	19	25.5	S11AHPC	6.5	单相	強	76/88	550/535	46.5/45
	100V					弱	50/54	375/355	38/35.5	
ダクトカバー	W11AHWZM			W11AHPC		50/60Hz	常時	11.5/14	140/150	18/18.5

上記仕様は静圧OPa (パスカル) 時の値です。

静圧OPa (パスカル) とは、レンジフードにおよぼす圧力が「0 (ゼロ)」の状態を示します。

●このレンジフードは、ご使用にならないときでも約0.5Wの電力を消費しています。

●レンジフードに使用している部品は、性能向上などのために予告なしに一部変更することがあります。

## 長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

### (本体への表示内容)

※経年劣化により危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた右の内容の表示を本体におこなっています。



【製造年】 本体に西暦4ケタで表示してあります。

【設計上の標準使用期間】 10年

設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

### (設計上の標準使用期間とは)

※運転時間や温湿度など、標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。

※設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、偶発的な故障を保証するものでもありません。

### ●「経年劣化とは」

長期間にわたる使用や放置に伴い生ずる劣化をいいます。

### ■標準使用条件 日本工業規格 JIS C 9921-2 による

環境条件	電圧	单相100Vまたは单相200V	機器の定格電圧による
	周波数	50Hzまたは / および60Hz	
	温度	20℃	JIS C 9603参照
	湿度	65%	
	設置条件	標準設置	機器の取付設置説明書による
負荷条件		定格負荷 (換気量)	機器の取扱説明書による
想定時間	1年間の使用時間	換気時間 <sup>a)</sup>	
		台所 2410時間/年	
		居室 2193時間/年	
		トイレ 2614時間/年	
		浴室 1671時間/年	

注<sup>a)</sup> 常時換気 (24時間連続換気) のものは、8760時間/年とする。

### ●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック 総合お客様サポートサイト

<http://panasonic.co.jp/cs/>

### ●修理に関するご相談は…

パナソニック 修理サービスサイト

<http://club.panasonic.jp/repair/>

インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時~20時

電話 フリーダイヤル  **0120-878-365**

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの

「87」と「990 #」を押してください。

(番号を押しても案内が続く場合は、「\*」ボタンを押してから操作してください。)

■上記番号がご利用いただけない場合 **06-6907-1187** ■FAX フリーダイヤル  **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787

Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

電話 フリーダイヤル  **0120-878-554**

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

ご使用の回線 (IP電話やひかり電話など) によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

## 愛情点検

## 長年ご使用のレンジフードの点検を!



このような症状はありませんか

- ・スイッチを入れても回転音が不規則に聞こえたり回転しない。
- ・運転中に異常音がしたり振動がある。
- ・異臭がする。
- ・その他、異常を感じる。

ご使用中止

このような症状のときは、使用を中止し、故障や事故の防止のため、電源を切り、必ずお買い上げの販売店または工事に点検・修理を依頼してください。

パナソニック株式会社

パナソニック エコシステムズ株式会社

〒486-8522 愛知県春日井市鷹来町字下仲田4017番