

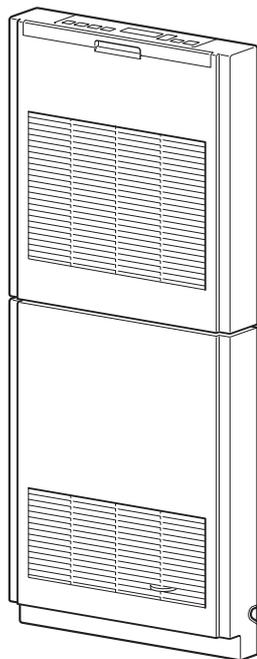
取扱説明書

ファンコンベクタ

家庭用

BL認定品

保証書付



ご愛用の皆様へ

- このたびはリンナイ製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
- ご使用前に、この取扱説明書をよくお読みいただき、安全に正しくお使いください。
- この取扱説明書の裏表紙が保証書になっています。内容をご確認のうえ、大切に保管してください。
- この機器は国内専用です。海外では使用できません。
- この機器は家庭用ですので、業務用のような使い方をされますと著しく寿命が縮まります。
- 取扱説明書を紛失した場合は、当社交換部品・お手入れ品などの販売サイト Rinnai Style (<https://www.rinnai-style.jp/>) または、お買い上げの販売店にてお買い求めください。

型 式 名

RFV-23S(A)

HH-2324AVS-RT

も く じ

機能と特長	1
安全上のご注意	2
各部のなまえとはたらき	5
ご使用前の準備	7
電源の接続	7
時計を合わせる（現在時刻の設定）	7
暖房運転の使い方	8
便利な使い方	9
おはようタイマー運転の使い方	9
おやすみタイマー運転の使い方	10
おやすみタイマーとおはようタイマーの 組み合わせ運転の使い方	11
知っておいてください	13
ロック機能（スイッチをロックする）	13
報知音機能（報知音を消す）	13
表示の明るさ切り換え	13
凍結予防について	13
日常のお手入れ	14
エアフィルター、温風吹出し口のお手入れ （1週間に1回程度）	14
本体のお手入れ	14
故障かな？と思ったら	15
安全装置が作動したときの処置	16
交換部品のお求めは	16
ご参考に	17
仕様	17
寸法図	17
アフターサービス	18
保証書	裏表紙

Rinnai

機能と特長

このファンコンベクタは、簡単操作で快適にお部屋を暖めます。
また、次のような特長を備えています。

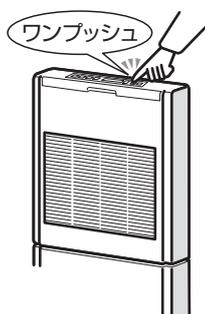
暖房



簡単操作

ワンプッシュ運転スタート

運転・停止は運転スイッチを押すだけのワンプッシュ操作です。

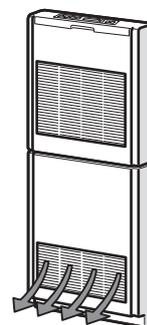


くわしくは 6、8～10 ページ

足もとから暖かい

温風下吹き出し

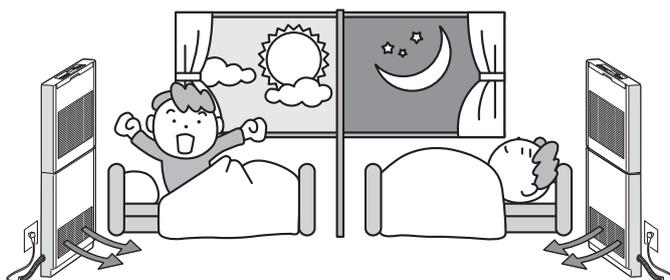
温風は、足もとから吹き出します。お部屋の空気を循環させながら暖房するので快適です。



暖かい部屋でお目覚め、暖かくしておやすみ

おはようタイマー、おやすみタイマー運転

デジタル表示のおはようタイマーでセットらくらく!!
おやすみタイマーのセットで、暖かい部屋でおやすみになれます。(90分/60分/30分のいずれかを選択できます。)



くわしくは 9～12 ページ

お子様のいたずらを防止

ロック機能

運転スイッチの停止操作以外は操作できなくなり、お子様のいたずらなどを防止することができます。

くわしくは 13 ページ

時計表示

現在時刻を表示します。
おはようタイマー運転や、おやすみタイマー運転を設定するときにお役に立ちます。

くわしくは 7 ページ

安全上のご注意

必ずお守りください

この機器を安全に正しくお使いいただくために、ご使用前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。

この取扱説明書および製品への表示では製品を正しくお使いいただき、お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、いろいろな絵表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。内容をよく理解してから本文をお読みください。

表示	意味
 警告	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。
 注意	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性や物的損害の発生が想定される内容を示しています。

絵表示について次のような意味があります。



一般的な危険・警告・注意



一般的な禁止



分解禁止



ぬれ手禁止



火気禁止



必ず行う



電源プラグをコンセントから抜く



回転物注意

警告

ご自身で機器の設置および付帯設備工事はしない

機器の設置・移動および付帯設備工事については必ずお買い上げの販売店、または当社お客様センター（フリーダイヤル：0120-054321）に依頼し、安全な位置に正しく設置して使用してください。



禁止

ご自身で機器の分解・修理・改造をしない

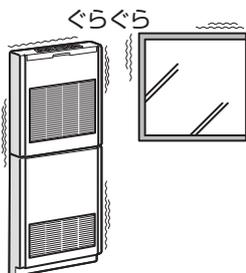
お客様ご自身では工具を使用して分解したり、修理・改造を絶対に行わないでください。思わぬ事故や故障の原因になります。



分解禁止

地震・火災などの緊急の場合の処置

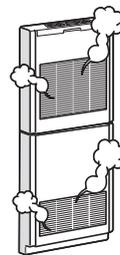
地震・火災などの緊急の場合はただちに使用を中止し、熱源機の取扱説明書にしたがって正しい熱源機の停止操作を行ってください。



運転を中止する

異常音、水漏れ、臭気など異常を感じた場合はただちに運転を中止する

「故障かな?と思ったら」「安全装置が作動したときの処置」にしたがって処置をしてください。



運転を中止する

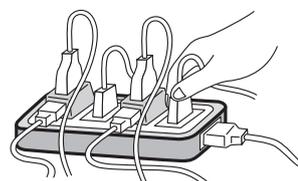
くわしくは 15、16 ページ

コンセントや配線器具の定格を超える使い方や、交流(AC)100V以外で使わない

たこ足配線などで指定された定格を超えると、発熱による火災の原因になります。



禁止



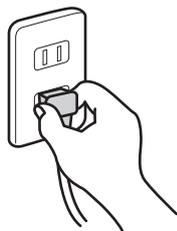
安全上のご注意

必ずお守りください

警告

電源プラグの差し込みは根元まで確実に 行う

差し込みが不完全な場合、感電、発熱による火災の原因になります。また、いたんだ電源プラグ、ゆるんだコンセントは使わないでください。感電、発熱による火災の原因になります。



確実に挿入する

電源プラグは、ぬれた手でさわらない 感電やけがの原因になります。



ぬれ手禁止

低温やけどに注意

長時間にわたり直接温風を体に当てないでください。

低温風でも連続的に当たると低温やけどの原因になります。

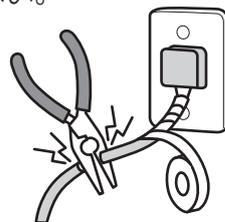
(特に乳幼児、お子様、お年寄り、病人など自分の意思で身体を動かさない方、疲労が激しいとき、お酒や睡眠薬を飲まれた方、皮膚や皮膚感覚の弱い方などがお使いのときは、周りの方が注意してください。)



禁止

電源コードを加工したり切断して延長し ない

感電や火災などの原因になります。いたんだ電源コードは使用しない。電源コードへ無理な力をかけない。電源コードに物をのせたり、たばねて使用しないでください。



禁止

電源プラグのほこりなどは定期的にとる

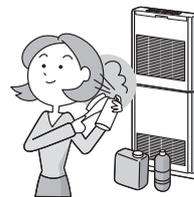
電源プラグを抜き、乾いた布で拭いてください。電源プラグにほこりがたまると、湿気などで絶縁不良となり火災の原因になります。



プラグを掃除する

機器の周囲では、スプレー・ガソリン・ ベンジンなど引火のおそれのあるものを 置いたり、使用しない

火災や爆発のおそれがあります。



禁止

火気を近づけない

火災の原因になります。



火気禁止

注意

温風吹出し口や吸込み口には、指や棒・紙・布・異物などを入 れたり、ふさいだりしない

温風吹出し口には、熱交換器があり、吸込み口では、循環ファンが回転していますのでけがや、やけどをするばかりでなく、機器の故障の原因になります。

また、温風の流りがさまたげられお部屋全体が暖まりにくくなります。



回転物注意



⚠️ 注意

電源コードを持って引き抜かない

電源コードを引っばると、電源コードが破損し、感電・ショート・火災や機器故障の原因になります。



禁止

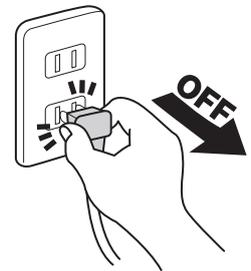


電源プラグを抜いて停止しない

機器の過熱や故障の原因になります。



禁止

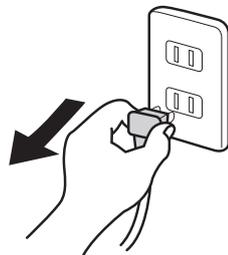


お手入れの際は必ず電源プラグを抜く

ショート・火災や機器故障の原因になり、感電ややけどをすることがあります。



電源プラグを
コンセントから抜く

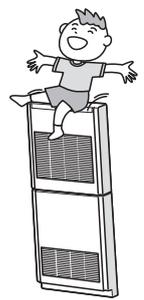


機器の上に腰かけたり、のったりしない

小さなお子様が遊んだり、いたずらしないように注意する。けがややけど、機器の変形による故障のおそれがあります。



禁止



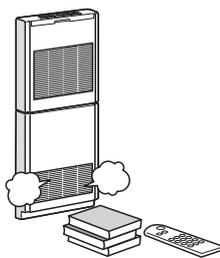
温風吹き出し口の前や周囲にものを置いたり、エアフィルター部をふさがない

温風の循環がさまたげられるばかりでなく、機器が過熱し、やけどや機器故障の原因になります。

また、床やじゅうたんなどの変色やひび割れの原因になったり、樹脂部品の変形・変色のおそれがあります。



禁止

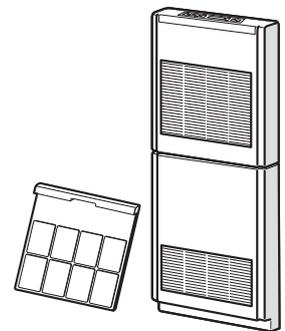


エアフィルターをはずして運転しない

機器内部のほこり詰まりによる機器故障の原因になります。



禁止



お願い

- 室内でくんじょうタイプ（発煙型）の殺虫剤、防虫剤を使う場合は運転しない
機器内部に薬剤成分が蓄積し、その後温風吹き出し口から放出されて、健康に良くないことがあります。
- 殺虫剤、防虫剤を機器にかけたり、芳香剤（アロマ等）を近くで使用しない
樹脂部が変色したり、ひび割れすることがあります。また、腐食性ガスの発生により金属がさびたり、機器故障の原因になります。
- 雷が発生しはじめたらすみやかに運転を停止し、電源プラグをコンセントから抜く
雷による一時的な過電流で電子部品を損傷することがあります。
- 床面の保護について
長期間使用していると温風の熱により床面が変色したりすることがあります。熱に強いマットなどを敷いていただくことをお勧めします。

各部のなまえとはたらき

ファンコンベクタの各部のなまえとはたらきを紹介します。

本 体

エアフィルター取っ手部

エアフィルターの掃除などではずす時に、この取っ手部を持ち上げてはずします。

くわしくは  14 ページ

エアフィルター

空気中のほこりが機器内に入るのを防ぎます。

くわしくは  14 ページ

ご注意ラベル

使用上の注意事項を記載しています。
お使いになる前に、必ずお読みください。

温風吹出し口

室温センサー（感温部）

お部屋の温度を検知します。
機器の前に物を置くと、正常な室温検知ができなくなります。

温風ルーバー調節つまみ

ルーバーの向きを変えるつまみです。
温風の向きをお好みに合わせご使用できます。

操作・表示部

時刻や室温表示をします。
また、運転状態の設定や表示もします。

くわしくは  6 ページ

銘 板

サービスを依頼される時は型式名を連絡ください。
電源の種類等も記載してあります。

品名コード ○○-○○○○	QR
RFV-23S(A)	型式名
HH-2324AVS-RT	
ファンコンベクタ	
定格出力 ○.○○kW	
定格電圧 AC100V	
定格周波数 50/60Hz	
定格消費電力 ○○/○○W	
製造番号 ○○-○○-○○○○○○	
リンナイ株式会社	
製造年月	
↑○○.○○↑ 製造月を2けた表示	
↑ 製造年（西暦）の下2けた	

電源コード・プラグ

AC100V 50/60Hz 用です。
確実に接続して定期的にはこりなどの付着がないか確認してください。

くわしくは  3、4 ページ

操作・表示部

おはようスイッチ・ランプ

おはようタイマー運転をセット／解除するスイッチです。セット時にランプが点灯します。

くわしくは **9、11** ページ

設定変更スイッチ

設定室温・現在時刻・おはようタイマー・おやすみタイマー運転・報知音機能・表示の明るさ切り換え内容を設定する時に使用します。

くわしくは **7～13** ページ

おやすみスイッチ・ランプ

おやすみタイマー運転をセット／解除するスイッチです。セット時にランプが点灯します。

くわしくは **10、12** ページ

運転スイッチ・ランプ

運転を開始／停止するスイッチです。タイマー運転の解除もできます。運転中はランプが点灯します。



現在時刻スイッチ・ランプ

現在時刻（時・分）を合わせるときに使用します。報知音機能・表示の明るさを切り換える時にも使用します。設定時にランプが点灯します。

くわしくは **7、13** ページ

風量切換スイッチ・ランプ

風量の設定時に使用します。自動・強・弱の3段階に設定できます。設定風量をランプが点灯し表示します。

くわしくは **8、13** ページ

ロックスイッチ・ランプ

いたずらや誤操作を防ぐために、操作をロックするときを使用します。セット時にランプが点灯します。

くわしくは **13** ページ

表示部

操作や設定に応じて設定室温・現在室温・現在時刻・おはようタイマー運転の設定時刻・おやすみタイマー運転の設定時間が表示されます。

現在室温

表示	内容
L	0℃以下
1～30	1～30℃
H	31℃以上

設定室温

表示	内容
10～30	10～30℃
H	35℃

おやすみタイマー運転時の設定時間

表示	内容
30	30分
60	60分
90	90分

・異常時には、安全装置の作動内容を表示します。

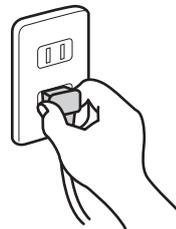
くわしくは **16** ページ

ご使用前の準備

機器をご使用になる前に、次の手順で準備してください。

電源の接続

電源プラグをコンセントに確実に差し込み接続してください。



⚠️ 注意

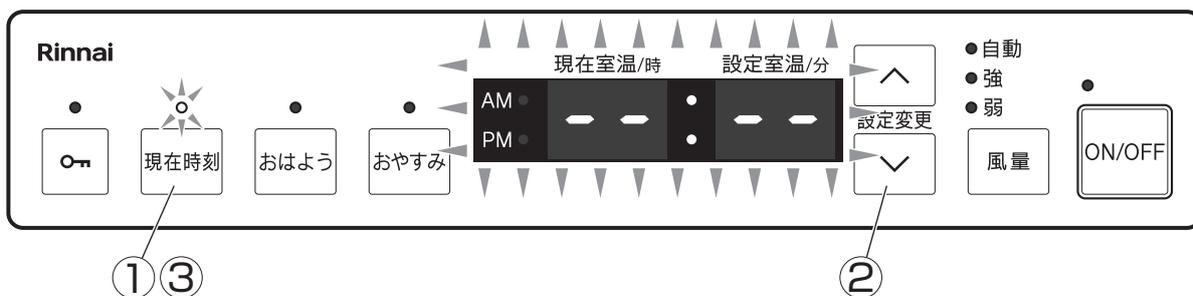
- 電源コードは、
 - ・ 温風吹出し口の前を通したり、機器の下を通さないでください。
 - ・ ペットなどがかまないように注意してください。
 - ・ イスの脚やキャスターなどで踏まないでください。
 - ・ ヒビ割れした電源コード・プラグは交換が必要です。お買い上げの販売店、または当社お客様センターに連絡してください。

時計を合わせる（現在時刻の設定）

表示部に表示される時計（現在時刻；AM / PM・時・分）を合わせます。時計の合わせは、おはようタイマー運転をする場合に必ず必要になります。

補足

- ・ 時計の合わせをしなくても、暖房運転とおやすみタイマー運転は使用できます。



① 現在時刻を押す。

「ピッ」と音がして、現在時刻ランプが点滅します。
表示部に --:-- と点滅表示されます。
(はじめてご使用になるとき)

② 設定変更スイッチを押す。

現在の時刻に合わせ設定します。(AM・PMも合わせます)
スイッチを押すたびに「ピッ」と音がします。

③ 現在時刻を押す。

「ピッ」と音がして、現在時刻ランプが消灯し、現在時刻が設定されます。

補足

- ・ 初めてお使いのときは、設定変更スイッチを1回押すと「AM 0:00」が点滅表示されます。
- ・ 押し続けると、連続して進む、または戻ります。
- ・ 連続して押し続け「00」分になったとき、時計の桁が1時間進む、または戻ります。

暖房運転の使い方

ファンコンベクタの基本操作です。

運転の前に「安全上のご注意」「ご使用前の準備」をご確認ください。

⚠️注意

- 運転中にロックした時は、運転スイッチの停止操作以外は、操作ができなくなります。
- 停止中にロックした時は、すべてのスイッチ操作ができなくなります。  **13** ページ



① ON/OFF スイッチを押す。

「ピッ」と音がして、運転ランプと風量切換ランプが点灯します。表示部の現在時刻の表示が室温表示に切り換わり2～3分後に、循環ファンが回転し温風が出ます。

② 設定変更 スイッチで室温を設定する。

はじめてお使いになる時は、表示部の設定室温表示が **22** で表示されます。次回からは、前回の設定室温で運転を開始をします。設定室温は、H および30℃～10℃の間で、1℃刻みで設定できます。スイッチを押すたびに「ピッ」と音がします。

③ 風量 スイッチで風量を設定する。

はじめてお使いになる時は、自動ランプが点灯し、自動運転で開始します。

次回からは、前回の設定風量で運転を開始します。

風量切換スイッチを押すたびに「ピッ」と音がして、

 と切り換わり、ランプで表示します。

運転を止めたいときは

ON/OFF スイッチを押す。

「ピー」と音がして、運転ランプと風量切換ランプが消灯し、表示部の室温表示が現在時刻表示に切り換わり停止します。

補足

- 時計合わせがされていない時は、停止中の表示部に --:-- と表示されます。

 **7** ページ

- 冷風防止機能により、温水(循環水)の温度が上がるまでは、風が出ません。

- 設定室温を **H** 表示にすると室内温度に関係なく連続運転します。(ただし、安全のため室内温度が35℃以上になると送風を止めます。)

- 各モードの運転は、自動…室内温度が上がると風量が減り、室内温度が下がると風量が増えます。室内温度が上がりすぎると送風が止まる場合があります。

- 強および弱…室内温度が上がると送風が止まる場合があります。

- 室温調節は本体内の室温センサーを使って行いますので設置場所や家具の影響によって、設定温度と室内温度は一致しないことがあります。

- 運転開始時は、室内温度より低目に表示する場合があります。

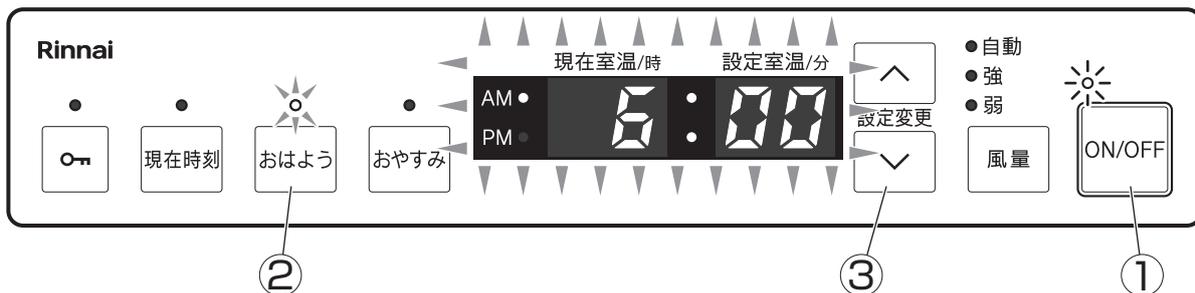
便利な使い方

おはようタイマー運転の使い方

起床前にお部屋を暖めておきたいときなど、好きな時刻に運転を開始します。

お願い

- 「おはようタイマー運転」の前に、次の準備をしてください。
 - 時計を合わせてください。  7 ページ
 - 設定室温を調節してください。  8 ページ



「おはようタイマー」運転の時刻を設定する (運転を開始する時刻を設定します。)

おはようタイマーは運転中に設定します。

① 停止中のときは、 スイッチを押す。

「ピッ」と音がして、運転ランプと風量切換ランプが点灯し運転が開始されます。

表示部が室温表示に変わります。

② スイッチを押す。

「ピッ」と音がして、おはようランプと表示部におはようタイマー時刻が点滅表示されます。

③ スイッチで運転開始時刻を設定する。

スイッチを押すたびに「ピッ」と音がします。

④ 5 秒間操作しないで放置するとおはようタイマー時刻が設定されます。

 スイッチを 5 秒以内に再度押しても設定が完了します。

設定完了と同時に運転が停止して、おはようタイマー運転の待機状態になります。

設定した時刻になると

前回設定した風量、室温で運転を開始します。

補足

● おはようタイマー運転には、時計合わせが必要です。時計合わせ（現在時刻）がされていない場合の表示は、--:-- 表示になります。その時は、時計合わせをしてください。

● おはようタイマーはじめてお使いのときは、表示部に「AM 6:00」が点滅表示されます。

●  スイッチを押すたびに10分刻みで進みます。

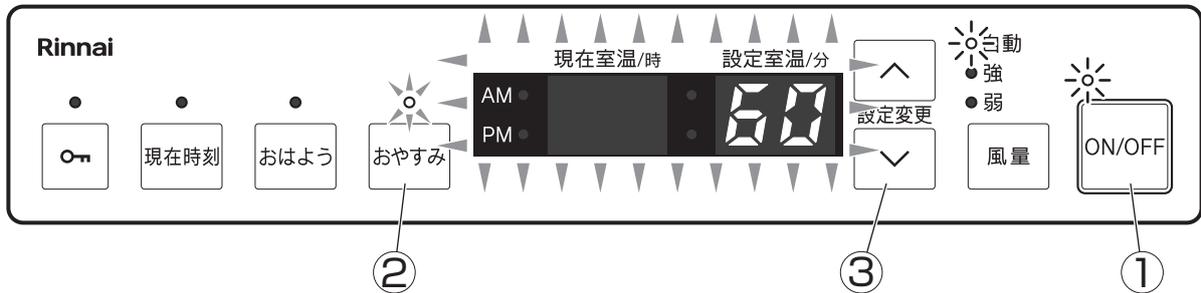
●  スイッチを押すたびに10分刻みで戻ります。

おはようタイマーの解除方法

おはようタイマー運転の待機中に  スイッチを押すか、  スイッチを押します。

おやすみタイマー運転の使い方

おやすみスイッチを押してから、設定時間が経過すると自動的に運転を停止する機能です。



「おやすみタイマー」運転の時間を設定する (運転を停止するまでの残り時間を設定します。)

おやすみタイマーは運転中に設定します。

① 停止中のときは、スイッチを押す。

「ピッ」と音がして、運転ランプと風量切換ランプが点灯し運転が開始されます。

表示部が室温表示に変わります。

② スイッチを押す。

「ピッ」と音がして、おやすみランプと表示部におやすみタイマー時間が点滅表示されます。

③ スイッチで運転停止までの時間を設定する。

スイッチを押すたびに「ピッ」と音がして、を押すたびに  と変わり、3段階で設定できます。

 を押すと逆の順に切り換わります。

④ 5秒間操作しないで放置するとおやすみタイマー時間が設定されます。

 スwitchを5秒以内に再度押しても設定が完了します。

タイマー時間が経過すると停止

おやすみタイマー時間が経過すると、運転が停止（運転ランプが消灯）し、表示が現在時刻に切り換わり停止します。

補足

- おやすみタイマーはじめてご使用になるときは、**60**分を表示し、次回からは、前回の設定時間を表示します。

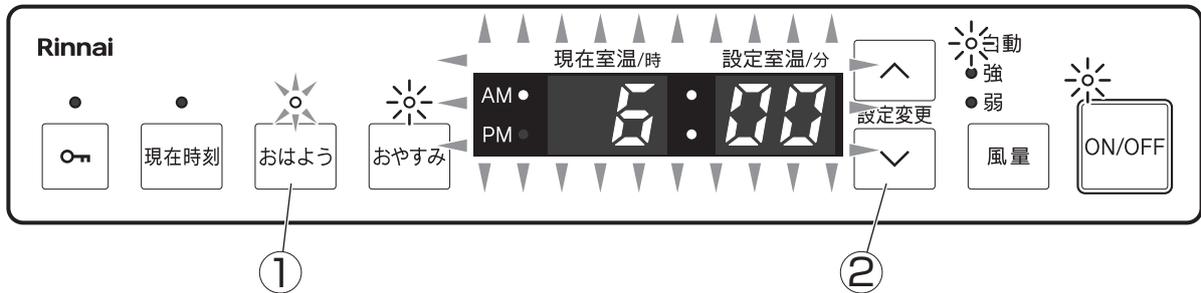
おやすみタイマーの解除方法

おやすみタイマー運転中に  スwitchを押すか、 スwitchを押します。

便利な使い方

おやすみタイマーとおはようタイマーの組み合わせ運転の使い方

おやすみタイマー運転とおはようタイマー運転を組み合わせでご使用できます。



「おやすみタイマー」の運転中に「おはようタイマー」の運転の設定をします

① おはようスイッチを押す。

「ピッ」と音がして、おはようランプと表示部におはようタイマー時刻が点滅表示されます。

② 設定変更スイッチで運転開始時刻を設定する。

スイッチを押すたびに「ピッ」と音がします。

③ 5秒間操作しないで放置するとおはようタイマー時刻が設定されます。

おはようスイッチを5秒以内に再度押しても設定が完了します。設定完了と同時におはようランプが点灯に変わり、表示部が温度表示に変わります。

おやすみタイマー運転はそのまま継続されます。

おやすみタイマー運転が終わると

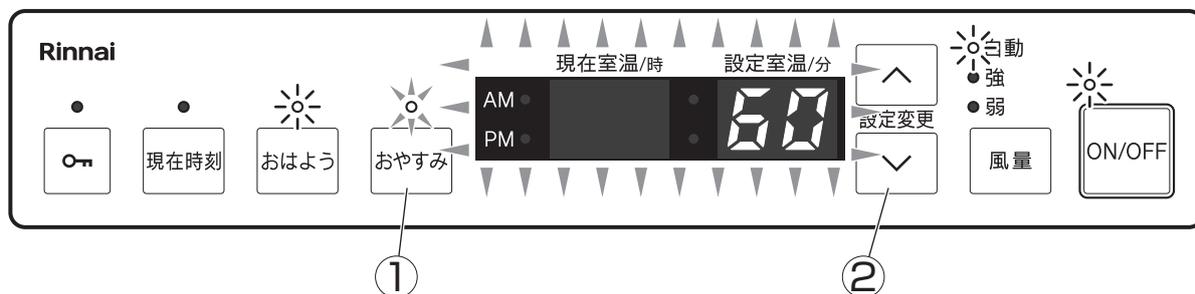
おはようタイマー運転の待機状態になります。おはようタイマー設定時刻になるとおはようタイマー運転を開始します。

補足

- おはようタイマー運転には、時計合わせが必要です。時計合わせ（現在時刻）がされていない場合の表示は、--:--表示になります。その時は、時計合わせをしてください。
- おはようタイマーはじめてお使いのときは、表示部に「AM 6:00」が点滅表示されます。
- スwitchを押すたびに10分刻みで進みます。
- スwitchを押すたびに10分刻みで戻ります。

おはようタイマーの解除方法

おはようタイマー運転の待機中に スwitchを押すと「ピッ」と鳴り解除されます。おはようタイマー、おやすみタイマーともに解除したいときは、 スwitchを押すと「ピー」と鳴り解除されます。



「おはようタイマー」の待機中に「おやすみタイマー」の運転の設定をします

① おやすみスイッチを押す。

「ピッ」と音がして、おやすみランプと表示部におやすみタイマー時間が点滅表示されます。

② 設定変更スイッチで運転停止までの時間を設定する。

スイッチを押すたびに「ピッ」と音がして、を押すたびに と変わり、3段階で設定できます。

を押すと逆の順に切り換わります。

③ 5秒間操作しないで放置するとおやすみタイマー時間が設定されます。

スイッチを5秒以内に再度押しても設定が完了します。設定完了と同時におやすみランプが点灯に変わり、表示部が温度表示に変わります。おやすみタイマー運転が開始します。

おやすみタイマー運転が終わると

おはようタイマー運転の待機状態に戻ります。おはようタイマー設定時刻になるとおはようタイマー運転を開始します。

補足

- おやすみタイマー
はじめてご使用になるときは、**60**分を表示し、次回からは、前回の設定時間を表示します。

おやすみタイマーの解除方法

おやすみタイマー運転中に スwitchを押すと「ピッ」と鳴り解除されます。おはようタイマー、おやすみタイマーともに解除したいときは、 スwitchを押すと「ピー」と鳴り解除されます。

知っておいてください

ロック機能 (スイッチをロックする)

小さなお子様のいたずらや誤ってスイッチを押しても動作しないよう、スイッチ操作を制限する機能です。



①

① **On** スwitchを3秒押す。

ロックランプが点灯し、「ピッ」と鳴りセットされます。

運転中にロックをセットした場合は、**ON/OFF**での停止以外の操作はできません。

●ロックの解除方法

ロックがセットされているときに、**On** スwitchを3秒以上押すと「ピー」と鳴り、ロックランプが消灯しロックが解除されます。

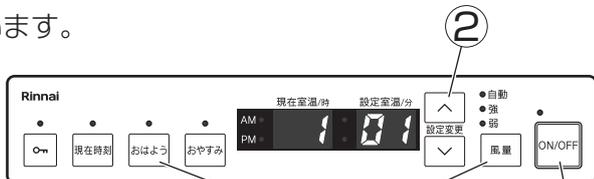
報知音機能 (報知音を消す)

スイッチ操作時や安全装置が作動したときに報知音でお知らせする機能がついています。

その報知音を、お好みに合わせ消すことができる機能です。

(故障時は報知音なしの設定時でも報知音でお知らせします。) **くわしくは** **16** ページ

はじめてご使用のときは、設定室温表示部に **01** と表示して、報知音でお知らせするように設定されています。



②

①

③

• 運転停止時に操作してください。
運転中は操作できません。

① **風量** と **おはよう** スwitchを同時に3秒押す。

現在室温の表示部に **!** と表示されます。

② で報知音のあり、なしを切り換える。

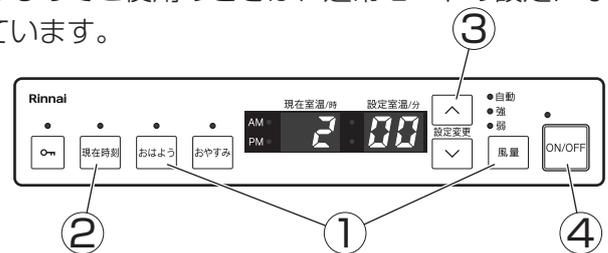
設定室温表示部の表示 **00** 報知音なし
01 報知音あり

③ **ON/OFF** スwitchを押して設定が完了します。

表示の明るさ切り換え

表示の明るさを変える機能です。お好みの明るさに変えてご使用ください。

はじめてご使用のときは、通常モードの設定になっています。



②

①

④

• 運転停止時に操作してください。
運転中は操作できません。

① **風量** と **おはよう** スwitchを同時に3秒押す。

現在室温の表示部に **!** と表示されます。

② **現在時刻** スwitchを押す。

設定室温表示部の表示を明るさ切り換え設定 **2** にする。

! の場合は、報知音の切り換え

2 の場合は、表示部の明るさの切り換え

③ で表示の明るさを切り換える。

設定室温表示部の表示

表示	モード	明るさ
00	通常モード	約3分間スイッチ操作をしないと減光します。
01	減光モード	通常モードより減光します。
02	省エネモード	約3分間スイッチ操作をしないと消灯します。

④ **ON/OFF** スwitchを押して設定が完了します。

凍結予防について

暖房用熱源機とファンコンベクタの電源プラグがコンセントに差しこまれていることを確認してください。気温が低くなると自動的に弁が開き、熱源機のポンプのはたらきによって、水が循環して凍結を予防します。

日常のお手入れ

安全にお使いいただけるように、お手入れは定期的に行ってください。

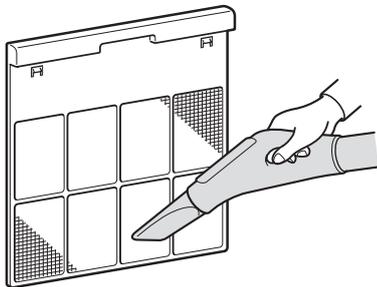
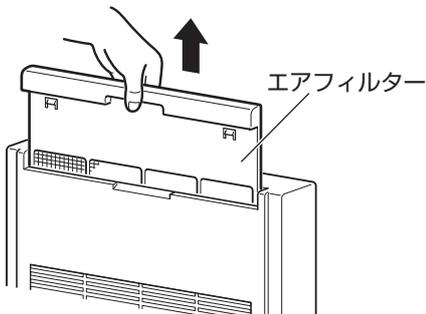
⚠注意



必ず行う

- お手入れ前には必ず運転を停止し、本体が冷えた後電源プラグを抜いてから行ってください。
- お手入れの際には、けがなどを防止するために手袋をはめて行うことをおすすめします。
- 本体各部にガソリン、シンナー、アルコール、化学洗剤、ベンジン、みがき粉、化学ぞうきん、スプレー式殺虫剤、カビ取り用洗剤、漂白剤などをお手入れに使用しないでください。キズや変形、変色および、エアフィルターの劣化の原因となることがあります。

エアフィルター、温風吹出し口のお手入れ (1週間に1回程度)



①運転を停止する。

循環ファンが止まり温風が出なくなったことを確かめてください。

②エアフィルターを本体より取りはずす。

エアフィルター取っ手部に指をかけ、上へ引き出します。

③エアフィルターを電気掃除機などで掃除する。

電気掃除機のブラシなどを使ってエアフィルターのほこりを吸い取ってください。汚れがひどいときは、やわらかい布に台所用中性洗剤をつけ拭き取ってください。

④エアフィルターを取り付ける。

⚠注意



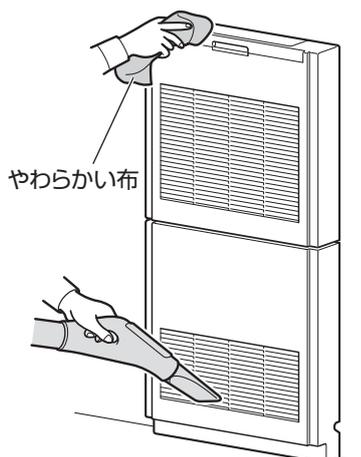
必ず行う

- エアフィルターをはずしたままで運転しないでください。機器の故障の原因になります。エアフィルターは確実に装着してください。
- エアフィルターを水洗いした時は、水気をよくきってからじゅうぶん乾燥させてください。

お願い

- エアフィルターを乾燥する時は、直射日光を避けてください。樹脂部が変色したり、エアフィルターが劣化する原因となることがあります。

本体のお手入れ



本体のお手入れ

①運転を停止する。

循環ファンが止まり温風が出なくなったことを確かめてください。

②やわらかい布をぬるま湯でぬらして、よくしぼってから拭く。

汚れがひどいときは、やわらかい布に台所用中性洗剤をつけ拭き取ってください。

温風吹出し口のお手入れ

①運転を停止する。

循環ファンが止まり温風が出なくなったことを確かめてください。

②温風吹出し口を、電気掃除機などで掃除する。

汚れがひどいときは、やわらかい布に台所用中性洗剤をつけ拭き取ってください。

知っておいてください

故障かな？と思ったら

故障かな？と思っても、よく調べてみると故障でない場合もあります。

修理を依頼する前に、もう一度以下のことをお調べください。

それでも直らないときや原因がわからないときには、お買い上げの販売店、または当社お客様センターに連絡してください。

こんな場合は	調べてください	参照ページ
運転しない ●運転スイッチを押しても運転しない。 ●運転ランプが点灯しない。	電源プラグがコンセントにしっかりと差し込まれていますか？	7
	ご家庭のヒューズやブレーカーが切れていませんか？	—
	停電ではありませんか？	—
	ロックがセットされていませんか？	13
よく暖まらない	エアフィルターにほこりが詰まっていますか？	14
	設定室温は低くありませんか？	8
	お部屋の窓や戸が開いていませんか？	—
	機器前方にもものが置いてありませんか？	4
暖まりすぎる	設定室温が高くありませんか？	8
おはようタイマー運転を設定できない ●おはようスイッチを押しても受け付けない。	時計合わせがされていますか？	7

こんなときは故障ではありません

現象	原因
暖房運転開始時や停止後にキシミ音がする。	機器内部の部品が加熱や冷却される際に樹脂や金属が膨脹、収縮して発生する音です。
停止中に異音がする。	気温が低い時に凍結予防機能がはたらき温水配管内の水が循環するために発生する音です。
運転中や運転モードが変わる時に「カチッ」「ウーン」「コトコト」という音がする。	機器内部に搭載されている弁の開閉や循環ファンの回転数が変わる時に発生する音です。
温風吹出し口が変色している。	使用環境により変色することがありますが、使用上の影響はございません。

安全装置が作動したときの処置

安全装置がはたらくと、機器が停止して表示と報知音でお知らせします。
温風吹出し口から風がでなくなってから確認してください。

表示	安全装置のはたらき	作動した原因	処置方法	参照ページ
043	循環水が運転に必要な量以下に減ってきたときに表示します。	循環水の不足	熱源機の取扱説明書を読んで給水してください。	—
704	運転スイッチを長く押しすぎたときに表示します。	操作方法の間違い	再度運転スイッチを押して消灯後、再操作してください。	8
	運転スイッチが故障したときに表示します。	スイッチに何らかの故障が発生	修理が必要です。お買い上げの販売店、または当社お客様センターにご連絡ください。	—
314	室温を検知する装置が故障したときに表示します。	電気系統の故障、熱源機に何らかの故障が発生		—
324	湯温を検知する装置が故障したときに表示します。			—
上記以外の表示	熱源機が故障したときに表示します。		—	

補足

- 表示は運転スイッチを押すと解除されます。
704 表示で運転スイッチ故障の場合の表示は消えません。
- 上記に従って点検しても、たびたび同じように安全装置がはたらく場合には修理が必要です。お買い上げの販売店、または当社お客様センターにご連絡ください。

くわしくは  **18** ページ

交換部品のお求めは

当社のインターネット販売サイト Rinnai Style では、消耗部品やお手入れ品などを幅広く取り扱っております。本製品の交換部品はお客様自身でお取り替えできる部品が対象です。

Rinnai Style (リンナイスタイル) <https://www.rinnai-style.jp/>

Rinnai Style	<p>銘板右上に記載の QR をスマートフォンなどで読み込むと、この製品のサポートページが表示されますので、「交換部品を探す」をタップしてください。</p> <p>銘板の位置は、本書の「各部のなまえとはたらき」をご覧ください。  5 ページ</p>
---------------------	--

アフターサービス

修理のお申し込み

「故障かな?と思ったら」「安全装置が作動したときの処置」(**くわしくは** **15、16** ページ) をご覧いただき、もう一度ご確認のうえ、それでも不具合がある場合、あるいはご不明な場合はご自分で修理なさらないでインターネットまたはお電話で修理をご依頼ください。インターネットの場合は、銘板右上に記載のQRをスマートフォンなどで読み込むと、この製品のサポートページが表示されますので、「修理・点検のお申し込み」をタップしてください。

銘板の位置は、本書の「各部のなまえとはたらき」をご覧ください。 **くわしくは** **5** ページ

また、お電話でのお申し込みは、お買い上げの販売店、または、当社お客様センターにご連絡ください。

リンナイ(株) お客様センター フリーダイヤル：0120-054321

そのままご使用になりますと、故障や感電・火災の原因になります。

なお、ご連絡いただくときは、次のことをお知らせください。

- (1) お名前・ご住所・電話番号
- (2) 型式名…型式名は、機器銘板(機器右側面に表示)に表示してあります。
- (3) 現象(できるだけくわしく)

保証について

取扱説明書の裏表紙が保証書になっています。

●保証期間中は

保証書に記載のように、機器の故障について修理いたします。くわしくは、保証書をごらんください。保証書を紛失されますと、保証期間中であっても修理費をいただくことがありますので大切に保管してください。

●保証期間経過後の故障修理について

インターネットまたはお電話でご相談ください。修理によって機能が維持できる場合は、お客様のご要望により有料修理いたします。

●BL認定品は「優良住宅部品」「瑕疵保証・賠償責任保険付」です。

●一般財団法人ベターリビングお客様相談室の電話番号は「03-5211-0680」です。

補修用性能部品の保有期間について

●補修用性能部品の保有期間は、当製品の製造打切後10年間となっています。なお、補修用性能部品とは、その製品の性能を維持するために必要な部品です。

定期整備のおすすめ(有料)

●長期間、安全快適にご使用いただくために「定期整備」(3年に1回程度)を受けられることをおすすめします。

●「定期整備」はインターネットまたはお電話でご依頼ください(有料)。

お客様の個人情報の取り扱いについて

●当社はお客様よりお知らせいただいたお客様のお名前、ご住所・電話番号などの個人情報を、サービス活動および安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。

●当社は、機器の修理や点検業務を当社の協力会社に委託する場合、法令に基づく義務の履行または権限の行使のために必要な場合、その他正当な理由がある場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を開示・提供はいたしません。

型式名	
RFV-23S(A)	HH2324AVS-RT

ファンコンベクタ 保証書

この製品は厳密なる品質管理および検査を経てお届けしたものです。
本書は、お客様の正常な使用状態において万一故障した場合に、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。

記

- 保証期間は、お買い上げの日から2年間（熱交換器は3年間）とし、機器本体とリモコンを対象とします。
保証期間中故障が発生した場合は、本書をご提示の上、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。
- ご転居の場合は、事前にお買い上げの販売店にご相談ください。
- ご贈答品などで本保証書に記入してあるお買い上げの販売店に修理をご依頼できない場合には、当社お客様センターにご相談ください。
リンナイ（株）お客様センター フリーダイヤル：0120-054321
- 本保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
- 保証についての規定は下記をご覧ください。

無料修理規定

- 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書に従った正常な使用状態で故障した場合には、お買い上げの販売店またはもよりの当社窓口が無料修理いたします。
- 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、お買い上げの販売店にご依頼の上、出張修理に際して本書をご提示ください。なお、離島および離島に準ずる遠隔地へのお出張修理を行った場合には、出張に要する実費を申し受けます。
- 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
 - イ 使用上の誤りおよび不当な修理や改造による故障および損傷。
 - ロ お買い上げ後の取付場所の移動、落下などによる故障および損傷。
 - ハ 犬・猫・鳥・鼠・くも・ゴキブリなどの小動物や昆虫類の侵入などに起因する不具合。
 - ニ 火災、塩害、風水害、地震、落雷、煤煙、腐食性等の有毒ガス、ほこり、異常気象、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障および損傷。
 - ホ 一般家庭用以外（例えば、業務用の長時間使用、車両、船舶への搭載）に使用された場合の故障および損傷。
 - ヘ 消耗部品の取り替えおよび保守などの費用。
 - ト 樹脂仕上、錆など設計仕様の範囲内の感覚的な現象の場合。
 - チ 本書の提示がない場合。
 - リ 本書にお買い上げ年月日、販売店名の記入のない場合あるいは字句が書き替えられた場合。
 - ヌ 指定外の使用電源（電圧）の使用による故障および損傷。
 - ル 温泉水・井戸水・地下水を給水したことに起因する不具合。
 - ロ 熱源機からの供給温水能力が不足する事による本機の出力不足。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.
※この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、お買い上げの販売店または当社お客様センターにお問合せください。
※保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について詳しくは取扱説明書をご覧ください。

お買い上げ日および販売店名

お客様	ご芳名	販売店	店名	扱者印
	ご住所		住所	
お買い上げ日	年 月 日	電話番号		

修理記録

この機器の修理記録は、機器に付属の故障診断シートに記録します。

お客様へ

この保証書をお受取りになるときに、お買い上げ日、販売店名、扱者印が記入してあることを確認してください。

リンナイ株式会社

〒454-0802 名古屋市中川区福住町2番26号
TEL 代表 052-361-8211

故障・修理・製品についてのお問い合わせ

インターネットの場合

修理のお申し込み

お問い合わせ・サポート



お電話の場合（お客様センター）

修理の受付：365日24時間

お問い合わせ：9：00～18：00

※日曜・祝日・当社指定休日を除く

フリーダイヤル ☎ **0120-054321**

携帯電話からは下記におかけください。（通話料が発生します。）

ナビダイヤル 📞 **0570-550258**

RFV23-250 (00)
240130(A)



260777