

TOTO®

保証書

この保証書は、保証書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。
お取付日から下記期間中故障が発生した場合は、この保証書をご提示のうえ、お取付店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センター TEL ☎ 0120-1010-05、FAX ☎ 0120-1010-02に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ		品番	TCF110 TCF111
	おところ(〒)			
お取付店名	(〒) TEL - -		保証期間	お取付日から1ヵ年
お取付日		年 月 日		

★お客様へ

本書をお受け取りになるときに、お取付店名、扱者印、お取付日が記入されていることを確認してください。
本書は再発行いたしませんので大切に保存してください。

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書に従った正常な使用状態で故障した場合は、表記の期間無料修理いたします。
2. 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、お取付店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご依頼のうえ、出張修理に際して本書をご提示ください。
3. ご贈答品などで本書に記入してあるお取付店に修理がご依頼できない場合には、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。
4. 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
 - 使用上の不注意、過失による不具合及び不当な修理や改造による故障及び損傷
 - お取付後の移設などに起因する故障及び損傷
 - 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害やガス害（硫化水素ガス）、塩害、異常電圧による故障及び損傷
 - 指定外の電源（電圧、周波数）による故障及び損傷
 - 一般家庭用以外（例えば業務用の長時間使用、車輛、船舶への搭載）に使用された場合の故障及び損傷
 - 本書の提示がない場合
 - 本書にお客様名、お取付店名、お取付日の記入がない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保存してください。

※本書は上記に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従って本書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、TOTO(株)お客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにお問い合わせください。

商品のお問い合わせはTOTO(株)お客様相談室へ

TEL ☎ **0120-03-1010**

FAX ☎ **0120-09-1010**

受付時間：平日 9:00～18:00
土・日・祝日 10:00～18:00
(夏期休暇・年末年始を除く)

修理についてのご用命は
TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ

TEL ☎ **0120-1010-05**

FAX ☎ **0120-1010-02**

受付：年中無休
受付時間：関東・甲信越地区 8:00～20:00
：上記以外の地区 9:00～20:00
訪問修理：年中無休(一部地域を除く)
営業時間： 9:00～18:00

補修部品のご購入は
TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ

TEL ☎ **0120-8282-55**

FAX ☎ **0120-8272-99**

受付時間：平日 9:00～18:00
土・日・祝日 10:00～18:00
(夏期休暇・年末年始を除く)

TOTO株式会社

インターネットホームページ <http://www.toto.co.jp/>

〒802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1

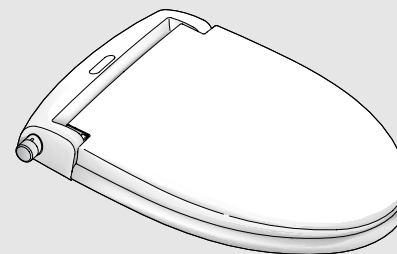
2009.11.19
D06604S

TOTO

取扱説明書

保証書付

ウォームレットS2 TCF110・TCF111



安全上のご注意 2
使用上のご注意 3
各部のなまえ 4
取り付けかた 4

温度調節のしかた 5

お手入れのしかた 5

故障かな?!と思ったら 5
アフターサービス 6
仕様 6

◎ 保証書 裏表紙

■このたびは、TOTOウォームレットをお買い求めいただきまして、まことにありがとうございました。
この説明書をよく読みのうえ、正しくお使いください。

■この説明書は保証書付ですので大切に保存し、必要なときにお読みください。

安全上の ご注意

この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ここに示した注意事項は、安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りください。

安全のために必ずお守りください

●表示と意味は次のようになっています。

 警告	誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
 注意	誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性及び物の損害のみの発生が想定される内容を示しています。
●お守りいただく内容を絵表示で区分し、説明しています。	
絵表示の例	絵表示の意味
 分解禁止	⊘ は、してはいけない「禁止」の内容です。 左図は、「分解禁止」を示します。
 必ず守る	❗ は、必ず実行していただく「強制」の内容です。 左図は、「必ず守る」を示します。

 警告	
 分解禁止	絶対に分解したり、修理・改造は行わない ●火災や感電の原因になります。
 水場使用禁止	浴室など湿気の多い場所には設置しない ●火災や感電の原因になります。
 水かけ禁止	本体や電源プラグに水や洗剤をかけない ●火災や感電の原因になります。
 ぬれ手禁止	ぬれた手で、電源プラグを抜き差ししない ●感電の原因になります。
 禁止	雷が発生しているときは、電源プラグに触れない ●感電の原因になります。
	故障したままでウォームレットを使いつづけない ●次のようなときは、電源プラグを抜いてください。 故障とは… ●異音、異臭がしている ●製品が異常に熱い ●製品にひびや割れが入っている ●製品から煙がでている ●故障したまま使いつづけると、火災や感電の原因になります。 アフターサービスについては6ページ 重大事故防止のためのお願いは7ページ
	コンセントや配線器具の定格を超える使いかたや、交流100V以外での使用はしない ●たこ足配線などで定格を超えると、発熱による火災の原因になります。
	ガタついているコンセントは使わない ●火災や感電の原因になります。
	電源コード・電源プラグを破損するようなことはしない 傷つけない、加工しない、無理に曲げない、ねじらない、引っ張らない、重いものを載せない、束ねない、挟み込まない、加熱しない ●傷んだまま使用すると火災、感電、ショートの原因になります。
	車輛・船舶など、移動体への設置はしない ●火災や感電、故障などの原因になります。 ●ウォシュレット本体がはずれて落下し、けがをする原因になります。

警告

 必ず守る	低温やけどに注意する ●ながい時間便座に座るときは、便座の温度調節を「切」にしてください。 ●次のような方が暖房便座をご使用になるときは、周囲の方が便座の温度調節を「切」にしてください。 ●お子様、お年寄りなど自分で適切な温度調節ができない方 ●病気の方、身体の不自由な方など思うとおりに動けない方 ●眠気を誘う薬（睡眠薬、かぜ薬など）を服用された方、深酒をされた方、疲労の激しい方など眠り込むおそれのある方
	電源プラグに付いたほこりは定期的に取り除き、根元まで確実に差し込む ●火災や感電の原因になります。 ●プラグを抜き、乾いた布でふいてください。
	電源プラグを抜くときは、必ずプラグ本体を持って引き抜く ●コードを引っ張るとプラグやコードが傷んで、火災や感電の原因になります。

注意

 火気禁止	たばこなどの火気類を近づけない ●火災の原因になります。
 禁止	製品を破損するようなことはしない 強い力や衝撃を与えない、便座・便ふたや本体の上に乗らない、重いものを載せない ●割れたり、本体がはずれて落下し、けがをする原因になります。
	お手入れをするときは、うすめた台所用洗剤（中性）を使用し、次のものは使わない 〔トイレ用洗剤、住宅用洗剤、ベンジン、シンナー及びクレンザー、ナイロンたわしなど〕 ●プラスチックを傷め、割れてけがをする原因になります。

使用上の ご注意

次のことをお守りください。

本体、便座、便ふたは乾いた布やトイレレットペーパーなどでふかない
●傷つきの原因になります。お手入れのしかたは5ページ

直射日光が当たらないようにする
●変色や暖房便座の温度ムラが生じる原因になります。

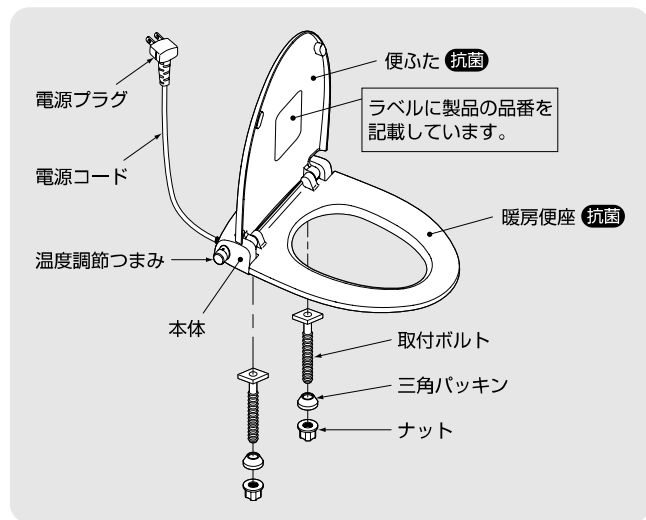
便ふたに寄りかからない
●便ふたが傷つく原因になります。

落雷の可能性がある場合は、あらかじめ電源プラグを抜く
●故障の原因になります。

長期間使用しないときは電源プラグを抜く

ラジオなどはウォームレットから離して使う
●ラジオに雑音が入ることがあります。

●便座・便ふたにカバーを取り付けると、便座が立たない場合があります。

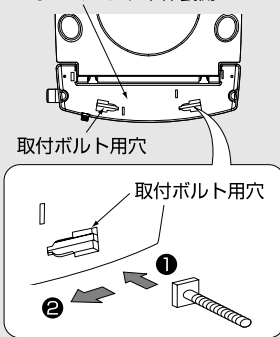


取り付け かた

- ① ウォームレット本体裏側の取付穴に取付ボルトを差し込む

- ② 取付ボルトを横にずらしセットする

ウォームレット本体裏側



- ③ 便器の便座取付穴に取付ボルトを差し込む

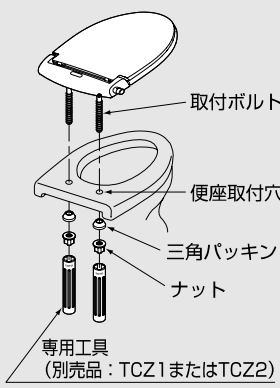
④ 仮締め

取付ボルトに三角パッキンをセットして、ナットで仮締める

- ⑤ 本体を前後左右に動かして便器との取り付け位置を調整する

⑥ 本締め

専用工具*でナットを締め付ける
〔※別売品：TCZ1またはTCZ2〕



温度調節の しかた

- 温度調節つまみを回してお好みの温度でご使用ください。
便座があたたまるまで約15分かかります。
- 「切」にする場合は、温度調節つまみを「切」の位置まで回してください。



お手入れの しかた

いつまでも快適にご使用いただくために、定期的にお手入れをしてください。

アドバイス 1

- 製品はプラスチックでできていますので、乾いた布やトイレトペーパーなどでふかないでください。傷つきの原因になります。

アドバイス 2

- ウォームレットは電気製品です。内部に水が入らないよう十分に気をつけてください。洗剤が本体と便器のすき間に残らないようしっかりふき取ってください。

■ 本体、便座、便ふたのお手入れ

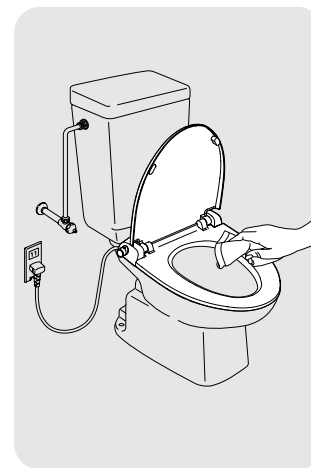
① やわらかい布で水ぶきする

- 水でぬらしたやわらかい布をよくしぼってふいてください。

🔧 アドバイス 1・2

② 汚れがひどいときは…

- うすめた台所用洗剤（中性）をふくませたやわらかい布でふき取ってください。
- その後、水ぶきを行ってください。



③ 便器用洗剤がウォームレットに付着したときは…

- やわらかい布で水ぶきした後、水滴をふき取ってください。

便器内を洗剤でお手入れするときは…

- 便器内の清掃にトイレ用洗剤及び消毒剤などを使用するときは、早目(3分以内)に洗い流した後、便座・便ふたは開けたままにしておいてください。また、便器についた洗剤は確実にふきとってください。(便器用洗剤などの気化ガスがウォームレット本体内に入り、故障の原因になります。)

故障かな？ と思ったら

故障かな？と思ったら
まずこの章をご覧ください。
それでも直らないときは、お取店、販売店
またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センター
にご相談ください。

■ 修理を依頼する前に次のことを確認してください。

暖房便座

現象	原因	処置
便座があたたかくない	停電していませんか。	復帰するまで待ってください。
	電源プラグがコンセントからはずれていませんか。	電源プラグをコンセントに差し込んでください。
	温度調節つまみが「切」または「低」側になっていませんか。	温度調節つまみを回して、「入」または「高」側にしてください。🔧 5ページ

その他

現象	原因	処置
本体が前後・左右にガタつく	本体を固定しているボルトがゆるんでいませんか。	ボルトをしっかり締め直してください。🔧 4ページ

使いかた

お手入れ

こんなときは

アフターサービス

アフターサービス
についてはよくお
読みのうえ、ご相
談、修理、依頼な
ど、お気軽にお申
しつけください。

●保証書（裏表紙をご覧ください。）

- この説明書は保証書付です。必ず「お取付店名、お取付日」などの記入をお確かめになり保証書をよくお読みのうえ、大切に保存してください。

- 保証期間はお取付日から1ヵ年です。

●補修用性能部品の最低保有期間

- ウォームレットの補修用性能部品の最低保有期間は、製造切後6年です。
なお、補修用性能部品とは、その製品の性能を維持するために必要な部品です。

●保証期間中に修理を依頼されるとき

- もう一度説明書をよくお読みいただきご確認のうえ、なお異常のあるときにはお求めのお取付店、販売店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターに修理を依頼してください。保証書の記載内容により修理いたします。
- 修理を依頼されるときは必ず保証書をご提示ください。

連絡していただきたい内容

■ご住所、ご氏名、電話番号

■製品名

品番 (TCF・・・) …便ふたの裏をご覧ください。

お取付日……………裏表紙の保証書をご覧ください。

■訪問ご希望日

【お客様の個人情報のお取扱い】

お客様からお預りした個人情報は

関連法令及び社内諸規定に基づき、

慎重かつ適切にお取扱いします。

詳しくはTOTOホームページ

<http://www.toto.co.jp/>をご覧ください。

●保証期間経過後修理を依頼されるとき

- お求めのお取付店、販売店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにまずご相談ください。修理により製品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料で修理します。

●お引っ越しされるとき

- お引っ越しの際の取りはずしと取り付けは、お近くの工事店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご依頼ください。

定期点検のおすすめ（有料）

- 安心して末永く快適にご使用いただくために、お取付日より3年以上たったものは定期点検をおすすめします。
なお、点検はTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご依頼ください。

<お問い合わせ先>

TOTOメンテナンス(株)修理受付センター

TEL ☎0120-1010-05 FAX ☎0120-1010-02

受 付：年中無休

受付時間：関東・甲信越地区 8:00～20:00

上記以外の地区 9:00～20:00

訪問修理：年中無休（一部地域を除く）

営業時間 9:00～18:00

仕様

項 目		内 容
定 格 電 源		交流100V 50/60Hz
定 格 消 費 電 力		51W
区 分 ※1		暖房便座
年 間 消 費 電 力 量 ※2		141kWh/年
電 源 コ ー ド 長 さ		1.0m
暖 房 便 座	表 面 温 度	温度調節範囲 切、約30～40℃
	ヒ ー タ 容 量	50W
	安 全 装 置	温度ヒューズ
周 囲 使 用 温 度		0～40℃
製 品 寸 法	レ ギ ュ ラ ー	幅368mm、奥行477mm、高さ630mm
	エ ロ ン グ ー ト	幅368mm、奥行507mm、高さ630mm
製 品 質 量		1.6kg

※1 省エネ法（2012年度基準）の区分

※2 省エネ法（2012年度基準）に基づいた測定値

※この製品は、日本国内専用品です。

抗 菌

抗 菌 効 果	製品表面の細菌の増殖を抑制します。これはJIS Z 2801の抗菌性試験方法による試験をJNLA認定試験所で実施し、その結果がJIS Z 2801の抗菌効果の基準を満たしたものです。これにより感染防止、防汚、防カビ、防臭、ぬめり防止などの副次的効果を訴求するものではありません。
抗 菌 加 工 部 位	暖房便座、便ふた
抗 菌 剤 の 種 類	無機系（銀）
抗 菌 性 能 持 続 性	（社）日本建材・住宅設備産業協会基準により確認
安 全 性	（社）日本建材・住宅設備産業協会基準により確認
禁 止 事 項	酸性・アルカリ性の洗剤は使用しないでください。
取 扱 注 意 事 項	抗菌力を発揮させるために、製品の表面はよく掃除された状態に保ってください。

※ 抗菌力は、抗菌加工された製品の表面に細菌が直接触れないと発揮されません。

温水洗浄便座 重大事故防止のためのお願い

故障したままで使いつづけないでください。

故障したままのご使用は、火災や感電、室内浸水の原因になります。異常に気づいたら、電源プラグを抜き、止水栓を開めてご使用を中止し、販売店、工事店またはメーカーのサービス会社へご連絡ください。

温水洗浄便座は
電気製品で
寿命があります



定期的な点検をおすすめします。

安心してご使用いただくため、定期的な点検をおすすめします。また、長期間（10年以上）ご使用の温水洗浄便座は買い替えをご検討ください。使い勝手、機能性、省エネ性能も向上しています。販売店、工事店またはメーカーにご相談ください。

安全にご使用いただくために

日ごろのご使用にあたり、取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

便座や本体に小水や洗剤をかけないでください。故障や火災の原因になります。

酸性やアルカリ性の洗剤を使わないでください。内部の電気部品や金属を腐食させます。

電源プラグのほこりは取り除いてください。トラッキング現象で火災の原因になります。

故障したままで使いつづけないでください。火災や感電、室内浸水の原因になります。

温水洗浄便座協議会 <http://www.sanitary-net.com> ☎0120-39-7718 受付時間 平日09:00～17:00 後援 経済産業省

■商品のお問い合わせは
TOTO(株) お客様相談室へ

TEL ☎0120-03-1010

FAX ☎0120-09-1010

受付時間：平日 9:00～18:00

土・日・祝日 10:00～18:00

（夏期休暇・年末年始を除く）

インターネットホームページ <http://www.toto.co.jp/>

■補修部品のご購入は
TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ

TEL ☎0120-8282-55

FAX ☎0120-8272-99

受付時間：平日 9:00～18:00

土・日・祝日 10:00～18:00

（夏期休暇・年末年始を除く）

こんなときは