

TOTO®

保証書

この保証書は、保証書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。
お取付日から下記期間中故障が発生した場合は、この保証書をご提示のうえ、お取付店又はTOTOメンテナンス(株)修理受付センター TEL 0120-1010-05、FAX 0120-1010-02に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ		様
	おところ (〒)		
お取付店名	(〒)		(印)
	TEL - -		
お取付日		年 月 日	
保証期間		お取付日から1ヵ年	

★お客様へ

本書をお受け取りになるときに、お取付店名、扱者印、お取付日が記入されていることを確認してください。
本書は再発行いたしませんので大切に保存してください。

〈無料修理規定〉

- 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書にしたがった正常な使用状態で故障した場合は、表記の期間無料修理いたします。
- 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、お取付店又はTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご依頼のうえ、出張修理に際して本書をご提示ください。
- ご贈答品などで本書に記入してあるお取付店にご依頼できない場合には、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。
- 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
 - 使用上の不注意、過失による不具合及び不当な修理や改造による故障及び損傷
 - お取付後の移設などに起因する故障及び損傷
 - 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害やガス害（硫化水素ガス）、塩害、異常電圧による故障及び損傷
 - 指定外の電源（電圧、周波数）による故障及び損傷
 - 一般家庭用以外（例えば業務用の長時間使用、車輛、船舶への搭載）に使用された場合の故障及び損傷
 - 砂やゴミかみによる不具合及びパッキンなど消耗品の損傷
 - 本書の提示がない場合
 - 本書にお客様名、お取付店名、お取付日の記入がない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保存してください。

※本書は上記に明示した期間・条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって本書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、TOTO(株)お客様相談室又はTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにお問い合わせください。

修理を依頼される前に「故障かな?!と思ったら」の項をご確認ください。

商品のお問い合わせはTOTO(株)お客様相談室へ

TEL 0120-03-1010

FAX 0120-09-1010

受付時間：平日 9:00～18:00
土・日・祝日 10:00～18:00
(夏期休暇・年末年始を除く)

修理についてのご用命は
TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ

TEL 0120-1010-05

FAX 0120-1010-02

受付：年中無休
受付時間：関東・甲信越地区 8:00～20:00
：上記以外の地区 9:00～20:00
訪問修理：年中無休（一部地域を除く）
営業時間： 9:00～18:00

補修用部品のご購入は
TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ

TEL 0120-8282-55

FAX 0120-8272-99

受付時間：平日 9:00～18:00
土・日・祝日 10:00～18:00
(夏期休暇・年末年始を除く)

TOTO株式会社

インターネットホームページ <http://www.toto.co.jp/>
〒802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1

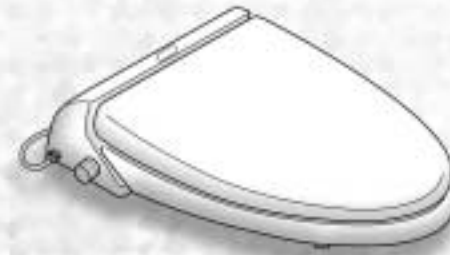
2009.12.10
D06521R

TOTO

ウォームレットS 暖房便座 TCF108・TCF109

取扱説明書

保証書付



- | | | |
|-----------|---|------|
| ① 安全上のご注意 | 2 | はじめに |
| ② 使用上のご注意 | 4 | |
| ③ 機能説明 | 5 | |
| ④ 各部のなまえ | 6 | |

- | | | |
|--------|---|------|
| ⑤ 使いかた | 7 | 使いかた |
|--------|---|------|

- | | | |
|------------|----|------|
| ⑥ お手入れのしかた | 8 | お手入れ |
| ● 日常のお手入れ | 9 | |
| ● 念入りなお手入れ | 10 | |

- | | | |
|---------------|-----|--------|
| ⑦ 故障かな?!と思ったら | 13 | こんなときは |
| ⑧ アフターサービス | 14 | |
| ⑨ 仕様 | 15 | |
| ◎保証書 | 裏表紙 | |

- このたびは、TOTOウォームレットをお買い求めいただきまして、まことにありがとうございました。この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- この取扱説明書は保証書付ですので大切に保存してください。
- お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保存してください。

安全上のご注意

この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ここに示した注意事項は、安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りください。

安全のために必ずお守りください

●表示と意味はつぎのようになっています。

	警告	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡又は重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
	注意	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容及び物的損害のみが発生が想定される内容を示しています。

●お守りいただく内容を絵表示で区分し、説明しています。

絵表示の例	絵表示の意味
	○は、してはいけない「禁止」の内容です。 左図は、「分解禁止」を示します。
	●は、必ず実行していただく「強制」の内容です。 左図は、「必ず守る」を示します。

警告

低温やけどに注意する アドバイス 1

- ながい時間便座に座るときは、便座の温度調節を「切」にしてください。
- 次のような方が暖房便座をご使用になるときは、周囲の方が便座の温度調節を「切」にしてください。



必ず守る

- お子様、お年寄りなど自分で適切な温度調節ができない方
- 病気の方、身体の不自由な方など思うとおりに動けない方
- 眠気を誘う薬（睡眠薬・かぜ薬など）を服用された方、深酒をされた方、疲労の激しい方など眠り込むおそれのある方

強い力や衝撃を与えない

- 本体がはずれて落下し、転倒してけがをする原因になります。



必ず守る

※車いすから移乗される方がご使用になる場合は、過剰な横荷重が加わることにより、便座がはずれて転倒しけがをすることがありますので、固定部を専用部品に取り替えてください。（有料）
取り替えはTOTOメンテナンス（株）修理受付センターへご相談ください。  裏表紙

浴室などの湿気の多い場所に設置しない

- 火災や感電の原因になります。



水場使用禁止

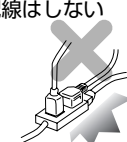


交流100V以外で使用しない また、たこ足配線はしない

- 発熱や火災の原因になります。



禁止



故障したままでウォームレットを使いつづけない

- 次のようなときは、電源プラグを抜いてください。



禁止

故障とは…
●異音、異臭がしている
●製品が異常に熱い

- 製品にひびや割れが入っている
- 製品から煙がでている

- 故障したまま使いつづけると、火災や感電の原因になります。
 アフターサービスは14ページ
 重大事故防止のためのお願いは15ページ

警告

電源プラグに付いたほこりは定期的に取り除き、根元まで確実に差し込む

- 火災や感電の原因になります。
- プラグを抜き、乾いた布でふいてください。



必ず守る



本体や電源プラグに水や洗剤、小便をかけない

- 火災や感電の原因になります。



水かけ禁止



禁止

ガタついているコンセントは使わない

- 火災や感電の原因になります。



禁止

本体を便器内に落としたりしない

- 感電の原因になります。



禁止

車輦・船舶など、移動体への設置はしない

- 火災や感電、故障などの原因になります。
- 本体がはずれて落下し、けがをする原因になります。

ぬれた手で、電源プラグを抜き差ししない

- 感電の原因になります。



ぬれた手禁止



絶対に分解したり、修理・改造は行わない

- 火災や感電の原因になります。



分解禁止



電源コード・電源プラグや便座コードを破損することはしない

傷つけない、加工しない、無理に曲げない、ねじらない、引っ張らない、重いものを載せない、束ねない、挟み込まない、加熱しない
●傷ついたまま使用すると、火災、感電、ショートの原因になります。



禁止



プラグ抜き動作

お手入れをするときは、電源プラグを抜く

- 感電の原因になります。



禁止

雷が発生しているときは、電源プラグに触れない

- 感電の原因になります。

注意

たばこなどの火気類を近づけない

- 火災の原因になります。



火気禁止



製品を破損するようなことはしない

強い力や衝撃を与えない、便座・便ふたや本体の上に乗らない、重いものを載せない



禁止

- 割れたり、本体がはずれて落下し、けがをする原因になります。



お手入れをするときは、うすめた台所用洗剤（中性）を使用し、次のものは使わない

〔トイレ用洗剤、住宅用洗剤、ベンジン、シンナー及びクレンザー、ナイロンたわしなど〕



禁止

- プラスチックを傷め、割れてけがをする原因になります。



本体を落としたり、裏返しにして置かない

- 本体に傷が入る原因になります。



禁止



はしめに

2

使用上のご注意

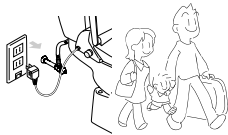
次のことをお守りください。

直射日光が当たらないようにする

- 変色や暖房便座の温度ムラが生じる原因になります。

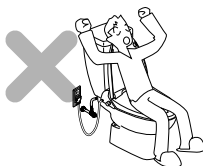


長期間使用しないときは電源プラグを抜く



座ったまま後ろの便ふたに寄りかからない

- 便ふたが傷ついたり、割れたりする原因になります。



- 便座・便ふたにカバーを取り付けると、便座が立たない場合があります。

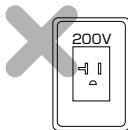
ラジオなどはウォームレットから離して使う

- ラジオに雑音が入ることがあります。



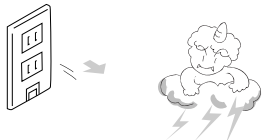
直流電源や交流200V電源で使わない

- 火災・漏電・故障の原因になります。



落雷の可能性がある場合は、あらかじめ電源プラグを抜く

- 故障の原因になります。



3

機能説明

ウォームレットSの機能を紹介します。

■快適機能

暖房便座	●便座をあたためます。	7ページ
温度調節	●便座の温度を調節できます。	7ページ
ソフト閉止	●便座・便ふたがゆっくり閉まります。	—

■清潔機能

便座・便ふた着脱	●便座・便ふたが簡単にはずせます。お掃除も簡単です。	10ページ
本体ワンタッチ着脱	●本体がワンタッチではずせます。便器の裏まで簡単にお掃除できます。	12ページ
抗菌	●便座など直接肌がふれやすいところに抗菌処理をしています。	—

■抗菌

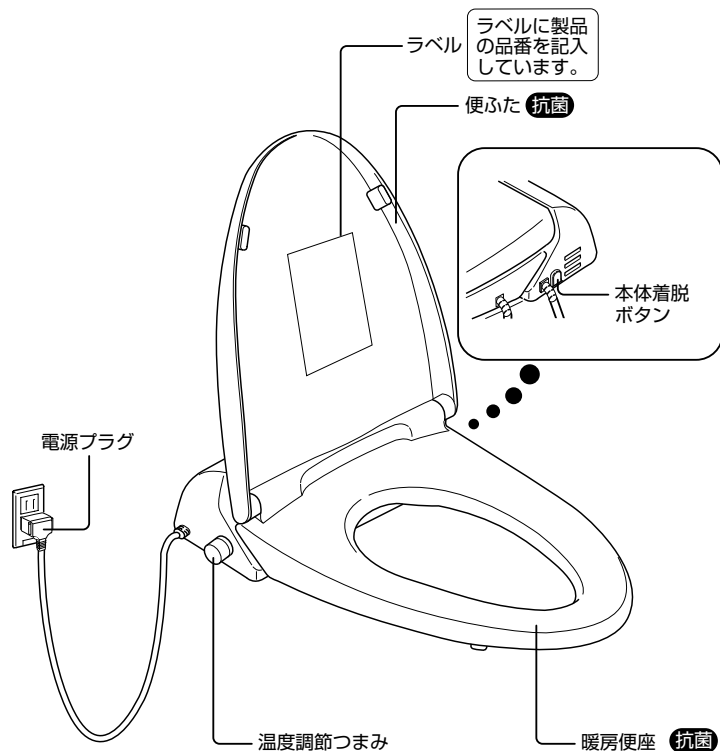
抗菌効果	製品表面の細菌の増殖を抑制します。これはJIS Z2801の抗菌性試験方法による試験をJNLA認定試験所で実施し、その結果がJIS Z2801の抗菌効果の基準を満たしたものです。これにより感染防止、防汚、防カビ、防臭、ぬめり防止などの副次的効果を訴求するものではありません。
抗菌加工部位	暖房便座、便ふた
抗菌剤の種類	無機系（銀）
抗菌性能持続性	（社）日本建材・住宅設備産業協会基準により確認
安全性	（社）日本建材・住宅設備産業協会基準により確認
禁止事項	酸性・アルカリ性の洗剤は使用しないでください。
取扱注意事項	抗菌力を発揮させるために、製品の表面はよく掃除された状態に保ってください。

※抗菌力は、抗菌加工された製品の表面に細菌が直接接触しないと発揮されません。

4 各部の なまえ

この頁で各部のなまえをよくご理解していただき、その後のご使用にお役立てください。

本体



5 使いかた

はじめてお使いになる方でも簡単に操作できます。

アドバイス 1

便ふたを閉めて節電をしましょう。

- 使った後は便ふたを閉めておくと、便座表面から熱が逃げにくくなり、節電になります。

暖房便座

◎ 便座の温度を調節できます。好みの温度でご使用ください。

- 温度調節つまみを回してお好みの温度でご使用ください。便座があたたまるまで約15分かかります。
- 「切」にする場合は、温度調節つまみを 切 の位置まで左に回してください。

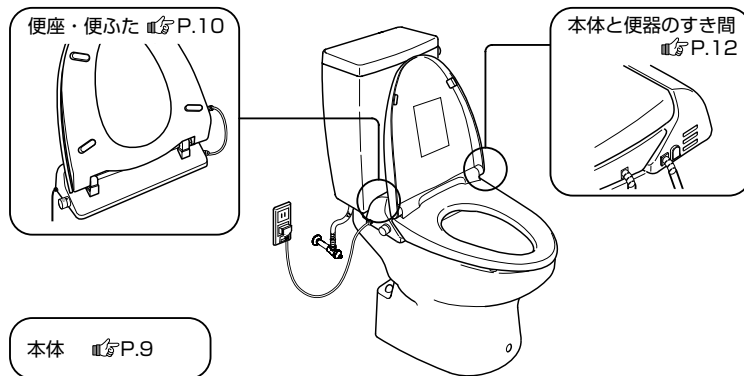


6 お手入れの しかた

いつまでも快適にご
使用いただくために、
定期的にお手入れを
してください。

お手入れの前に

■各部分をすみすみまで、お手入れできます。



警告



プラグ抜き励行

お手入れをするときは
電源プラグを抜く

- 感電の原因になります。



水かけ禁止

本体や電源プラグに水
や洗剤、小便をかけない

- 火災や感電の原因になります。

注意



禁止

お手入れをするときは、
うすめた台所用洗剤(中性)
を使用し、次のものは使
わない

〔トイレ用洗剤、住宅用
洗剤、ベンジン、シン
ナー及びクレンザー、
ナイロンたわしなど〕

- プラスチックを傷め、割れ
てけがをする原因になりま
す。

日常のお手入れ

■本体・便座・便ふたのお手入れ

◎製品はプラスチックでできていますので、傷をつけないようにご注意ください。

👉 **アドバイス 1**

① やわらかい布で水ぶきする

- 水でぬらしたやわらかい布を十分にし
ぼってふいてください。

② 汚れがひどいときは…

- うすめた台所用洗剤(中性)をふくま
せたやわらかい布でふき取ってくだ
さい。
- その後、水ぶきをしてください。



■便器部のお手入れ

◎便器用洗剤がウォームレットに付着しないようご注意ください。

① 便器内を洗剤でお手入れするときは…

- 便器内の清掃にトイレ用洗剤及び消毒剤などを使用するときは、早目(3分以
内)に洗い流した後、便座・便ふたは開けたままにしておいてください。
(便器用洗剤などの気化ガスがウォームレット本体内に入り、故障の原因に
なります。)

② 便器の外面は水ぶきする。

- 洗剤を使用したときは水ぶきをしっかり行ってください。 👉 **アドバイス 3**

③ 便器用洗剤がウォームレットに付着したときは…

- やわらかい布で水ぶきした後、水滴をふき取ってください。
(プラスチックの割れや変色の原因になることがあります。)

④ ヒータ付便器のときは…

- 便器にはヒータを組み込んでいますので便器や床に水をかけないでください。
また、小便などが便器から飛び散ったときは、すぐにふき取ってください。

アドバイス 1

- 乾いた布などでふか
ないでください。
傷つきの原因となり
ます。

アドバイス 2

- ウォームレットは電
気製品です。内部に
水が入らないよう十
分に気をつけてくだ
さい。また、水ぶき
をするときはよくし
ぼってふき掃除をし
てください。

アドバイス 3

便器内面の掃除

- 便器内面は洗浄
水で洗われます
が水あかや便の
状態によっては
付着し、落ちに
くいことがあり
ます。そのまま
にしておかず、
すぐに洗い落と
すようにしてく
ださい。



お
手
入
れ

念入りなお手入れ

■ 本体・便座・便ふたのお手入れ (週に1度が目安です)

◎ 便座・便ふたが取りはずせますので、すみずみまでお掃除できます。

1. 便座・便ふたを取りはずす

① ロックカバーを開ける

- 便座・便ふたを開け、左右2カ所のロックカバーを手前に開いてください。

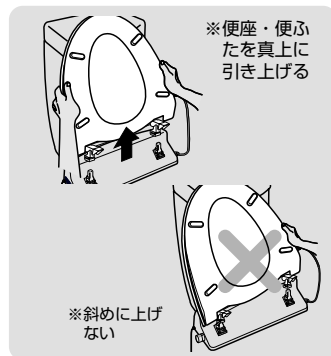


② 便座・便ふたを引き上げる

- 便座・便ふたの左右を両手で持ち、真上に引き上げてください。

📌 アドバイス 1

- ※便座コードははずせません。(無理に引っ張らないでください。)
- ※斜めに引き上げたり、無理な力を加えないでください。



ちょっと一言

■ 便座から便ふたをはずすことができます。

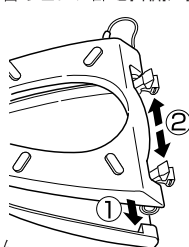
【取りはずしかた】

- ① 左右のヒンジ部を内側に動かす。
- ② 便座と便ふたがはずれます。



【取り付けかた】

- ① 便ふたの上に便座を合わせる。
- ② 左右のヒンジ部を外側に動かす。



※便座からロックカバー・ヒンジ部ははずれません。

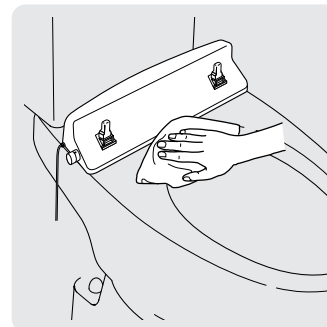
2. 掃除をする

① やわらかい布で水ぶきする

- 水でぬらしたやわらかい布を十分にしぼってふいてください。

② 汚れがひどいときは…

- うすめた台所用洗剤 (中性) をふくませたやわらかい布でふき取ってください。
- その後、水ぶきしてください。

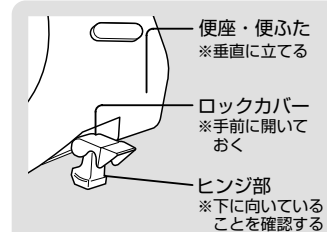


3. 便座・便ふたを取り付ける

① 便座・便ふたを垂直に持つ

- 便座・便ふたを垂直に立てて持ち、左右2カ所のヒンジ部が下に向いていることを確認してください。

※下に向いていない場合は、手で動かしてください。

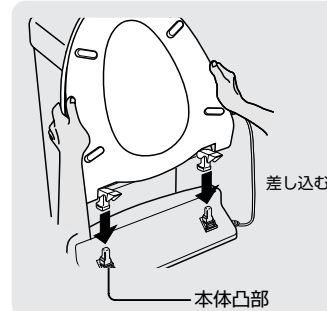


② 便座・便ふたを取り付ける

- 便座・便ふたのヒンジ部を本体凸部に合わせて差し込んでください。

※便座コードのねじれがないようにしてください。(便座と便器の間に便座コードが挟まる原因になります。)

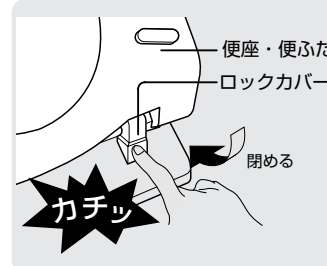
※斜めに差し込んだり、無理な力を加えないでください。



③ ロックカバーを閉める

- 左右の2カ所のロックカバーを「カチッ」と音がするまで、確実に閉めてください。

※ロックカバーを確実に閉めていないと、便座がはずれるおそれがあります。

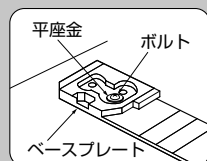


お手入れのしかた
(つづき)

アドバイス 1

本体がガタつくときは…

- ベースプレートのボルトがゆるんでいる場合があります。そのときは、ベースプレートのボルトをしっかりと締めなおしてください。



■ 本体と便器のすき間のお手入れ (月に1度が目安です)

◎ 本体を取りはずして、便器の上面や本体底面もお掃除できます。

1. 本体を取りはずす

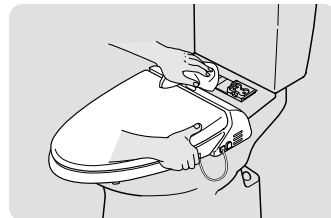
- 本体右側の着脱ボタンを押したまま、本体を手前に引いてください。
- ※ 本体を取りはずすとき、便座・便ふたは取り付けた状態で行ってください。



2. 掃除をする

① 本体底面などをやわらかい布で水ぶきする

- 本体底面や便器の上面などを水でぬらしたやわらかい布を十分にしぼって、ふいてください。

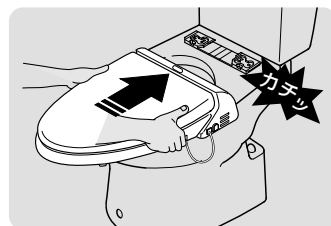


② 汚れがひどいときは…

- うすめた台所用洗剤 (中性) をふくませたやわらかい布でふき取ってください。
- その後、水ぶきしてください。

3. 本体を取り付ける

- 本体の中心とベースプレートの中心を合わせてください。
- 便器面に本体をすべらせるように押し込んでください。
- そのとき、「カチッ」と音がするまで、確実に押し込んでください。



警告



水かけ禁止

本体や電源プラグに水や洗剤、小便をかけない
● 火災や感電の原因になります。



禁止

本体を便器内に落としたりしない
● 感電の原因になります。

注意



禁止

本体を落としたり、裏返しにして置かない
● 本体に傷が入る原因になります。



禁止

お手入れをするときは、うすめた台所用洗剤 (中性) を使用する
● プラスチックを傷め、割れてけがをする原因になります。

故障かな? と思ったら

故障かな? と思ったらまずこの章をご覧ください。処置方法をためしみてください。それでもなおらないときは、お取付工事店・販売店又はTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご相談してください。

連絡先
TOTOメンテナンス(株)
修理受付センター
TEL ☎ 0120-1010-05
FAX ☎ 0120-1010-02
受付 年中無休
受付時間
関東・甲信越地区
8:00~20:00
上記以外の地区
9:00~20:00
訪問修理 年中無休
(一部地域を除く)
営業時間 9:00~18:00

その際は、電源プラグを必ず抜いておいてください。



警告



分解禁止



絶対に分解したり、修理・改造は行わない

- 火災や感電の原因になります。

■ 修理を依頼する前に次のことを確認してください。

暖房便座

現象	原因	処置
便座があたたくならない	停電していませんか。	復帰するまで待ってください。
	電源プラグがコンセントからはずれていませんか。	電源プラグをコンセントに差し込んでください。
	温度調節つまみが「切」になっていませんか。	温度調節つまみを回して、好みの温度にしてください。 📖 7ページ

ソフト閉止

現象	原因	処置
便座・便ふたカバーをつけると閉まりかたが速くなった	カバーの重さで少し速くなります。故障ではありません。	—
夏と冬で閉まる速さが変わった	室温変化や使用頻度によって少し速さが変わります。故障ではありません。	—

その他

現象	原因	処置
本体が上下左右にガタつく	ウォームレット本体を固定しているベースプレートのボルトがゆるんでいませんか。	ベースプレートのボルトをしっかりと締めなおしてください。 📖 12ページ
	本体ワンタッチ着脱を行うために設けたスライド部のすき間に若干のガタつきが発生します。故障ではありません。	—

こんなときは

8 アフター サービス

アフターサービスについてはよくお読み
のうえ、ご相談・修
理・依頼など、お気
軽にお申しつけくだ
さい。

●保証書（添付してあります。）

- この取扱説明書は保証書付きです。必ず「お取付店名・お取付日」などの記入をお確かめになり保証書をよくお読みのうえ、大切に保存してください。
- 保証期間はお取付日から1年です。

●補修用性能部品の最低保有期間

- ウォームレットの補修用性能部品の最低保有期間は、製造打切後6年です。
なお、補修用性能部品とは、その製品の性能を維持するために必要な部品です。

●保証期間中に修理を依頼されるとき

- もう一度取扱説明書をよくお読みいただきご確認のうえ、なお異常のあるときにはお求めのお取付工事店・販売店又はTOTOメンテナンス(株)修理受付センター TEL☎0120-1010-05 FAX☎0120-1010-02に修理を依頼してください。保証書の記載内容により修理いたします。

連絡していただきたい内容

- ご住所・ご氏名・電話番号
- 製品名
品番（TCF・・・）…………… ※便ふたの裏をご覧ください。
お取付日…………… ※保証書をご覧ください。
- 訪問ご希望日
【お客様の個人情報のお取扱い】
お客様からお預りした個人情報は関連法令及び社内諸規定に基づき、慎重かつ適切にお取扱いします。
詳しくはTOTOホームページ <http://www.toto.co.jp/> をご覧ください。

●保証期間経過後修理を依頼されるとき

- お求めのお取付工事店・販売店又はTOTOメンテナンス(株)修理受付センター TEL☎0120-1010-05 FAX☎0120-1010-02にまずご相談ください。修理により製品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料で修理します。

●定期点検のおすすめ（有料）

- 安心して末永く快適にご使用いただくために、お取付日より3年以上たったものは定期点検をおすすめします。
なお、点検はTOTOメンテナンス(株)修理受付センター TEL☎0120-1010-05 FAX☎0120-1010-02にご依頼ください。

●お引っ越しされるとき

- お引っ越しの際の取りはずしと取り付けはお近くの工事店又はTOTOメンテナンス(株)修理受付センター TEL☎0120-1010-05 FAX☎0120-1010-02にご依頼ください。

9 仕 様

仕 様

項 目		内 容
定 格	電 源	交流100V 50/60Hz
定 格	消 費 電 力	51W
区 分*1		暖房便座
年間消費電力量*2	レギュラー	179kWh/年
	エロンゲート	172kWh/年
電 源 コ ー ド		1.0m
暖房便座	表 面 温 度	温度調節範囲 約30～40℃
	ヒ ー タ 容 量	50W
	安 全 装 置	温度ヒューズ
周 囲 使 用 温 度 範 囲		0～40℃
製品寸法	洗 濯 し 便 器 用	幅41.6cm、奥行49.7cm、高さ11.5cm
	そ の 他 の 便 器 用	幅41.6cm、奥行52.7cm、高さ11.5cm
製 品 質 量		2.5kg

*1 省エネ法（2012年度基準）の区分
*2 省エネ法（2012年度基準）に基づいた測定値

温水洗浄便座 重大事故防止のためお願い

故障したまま使いつづけないでください。

故障したままのご使用は、火災や感電、室内浸水の原因になります。異常に気づいたら、電源プラグを抜き、止水栓を閉めてご使用を中止し、販売店、工事店またはメーカーのサービス会社へご連絡ください。

**温水洗浄便座は
電気製品で
寿命があります**



定期的な点検をおすすめします。

安心してご使用いただくため、定期的な点検をおすすめします。また、長期間（10年以上）ご使用の温水洗浄便座は買い替えをご検討ください。使い勝手、機能性、省エネ性能も向上しています。販売店、工事店またはメーカーにご相談ください。

安全にご使用いただくために

日ごろのご使用にあたり、取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

便座や本体に小水や洗剤をかけないでください。故障や火災の原因になります。

酸性やアルカリ性の洗剤を使わないでください。内部の電気部品や金属を腐食させます。

電源プラグのほこりは取り除いてください。トラッキング現象で火災の原因になります。

故障したまま使いつづけないでください。火災や感電、室内浸水の原因になります。

温水洗浄便座協議会 <http://www.sanitary-net.com> ☎0120-39-7718 後援 経済産業省

こんなときは