

取扱説明書

保証書付

リンナイ

Rinnai®

ガス給湯器

もくじ

品名	BL認定品	RUX-V2012FFBA RUX-W2012FFBA RUX-V1612FFBA RUX-W1612FFBA RUX-V2010FFBA RUX-W2010FFBA RUX-V1610FFBA RUX-W1610FFBA RUX-V1610SWFA RUX-W1610SWFA RUX-V1610SWFA(K) RUX-V1610WF RUX-W1610WF RUX-V2400FFUA RUX-V2010FFUA RUX-W2010FFUA RUX-V1610FFUA RUX-W1610FFUA RUX-V1610FFUA(K)	RUX-V2002FFBA RUX-W2002FFBA RUX-V1602FFBA RUX-W1602FFBA RUX-V2000FFBA RUX-W2000FFBA RUX-V1600FFBA RUX-W1600FFBA RUX-V1600SWFA RUX-W1600SWFA RUX-V1610SWFA(K) RUX-V1600WF RUX-W1600WF RUX-V2000FFUA RUX-W2000FFUA RUX-V1600FFUA RUX-W1600FFUA RUX-V1610FFUA(K)
		RUX-V2012FFBA-E RUX-W2012FFBA-E RUX-V1612FFBA-E RUX-W1612FFBA-E RUX-V2010FFBA-E RUX-W2010FFBA-E RUX-V1610FFBA-E RUX-W1610FFBA-E RUX-V1610SWFA-E RUX-W1610SWFA-E RUX-V1610WF-E RUX-W1610WF-E RUX-V1010SWFA RUX-V1010WF RUX-V2010FFUA-E RUX-W2010FFUA-E RUX-V1610FFUA-E RUX-W1610FFUA-E	RUX-V2002FFBA-E RUX-W2002FFBA-E RUX-V1602FFBA-E RUX-W1602FFBA-E RUX-V2000FFBA-E RUX-W2000FFBA-E RUX-V1600FFBA-E RUX-W1600FFBA-E RUX-V1600SWFA-E RUX-W1600SWFA-E RUX-V1600WF-E RUX-W1600WF-E RUX-V1010SWFA RUX-W1010WF RUX-V2000FFUA-E RUX-W2000FFUA-E RUX-V1600FFUA-E RUX-W1600FFUA-E

ご愛用の皆様へ

- このたびはガス給湯器をお買い上げいただきましてありがとうございます。
- ご使用の前にこの取扱説明書を必ずお読みいただき、正しくお使いください。
 - この取扱説明書の裏表紙が保証書になっています。内容をよくご確認のうえ、大切に保管してください。
 - この製品は国内専用です。

●安全上のご注意	1
●各部のなまえとはたらき	6
●はじめてお使いのときは、まず	11
●使用方法	
①時計の合わせかた	12
②シャワー・台所・洗面所などの給湯温度の調節	13
③湯はりのオートストップ機能の使いかた	15
④湯はり温度と湯はり量の調節方法	17
⑤お湯が出なくなったら	19
⑥音声の音量の変えかた	20
⑦ゆらぎのシャワーの使いかた	21
●冬期の凍結による破損防止について	23
●点検・お手入れのしかた	25
●長期間使用しない場合は	26
●故障かな？と思ったら	27
●主な仕様・能力表	30
●アフターサービスについて	34
●保証書	裏表紙

安全上のご注意

この機器を安全に使用していただくために、下記のことを必ずお守りください。
これらの注意事項は安全に関する重要な内容です。表示と意味は下記の通りです。

表 示	意 味
 危険	この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う危険、または火災の危険が差し迫って生じることが想定される内容を示しています。
 警告	この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。
 注意	この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が傷害を負う可能性や物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

上記に述べる傷害、物的損害とはそれぞれ次のようなものをいいます。

傷 害： 治療に入院や長期の通院を要さない、けが・やけど(高温・低温)・感電などをさします。

物的損害： 家屋・家財および家畜・ペットにかかわる拡大損害をさします。

絵表示については次のような意味があります。



一般的な危険
警告注意



火災注意



一般的な禁止



触れるな



ぬれ手禁止



分解禁止



必ず行うこと



電源プラグをコンセントから抜け



必ずアース線を接続せよ

⚠ 危険

機器の異常に気付いたら

①給湯栓をすべて閉める。

②ガス栓を閉める。



閉める



必ず行う

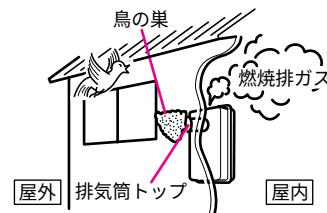


ガス栓

閉める

- 使用中に異常な燃焼・臭気(ガスのにおい)・異常音を感じたときはあわてずに運転を停止してガス栓を閉め、もよりのガス事業者にご連絡ください。
- 地震や火災発生時もあわてずに運転を停止してください。

排気筒・排気管の点検必要



排気筒・排気管がはずれていたり、鳥の巣やスズで詰まっていないか、ときどき点検してください。室内に燃焼排ガスが入って一酸化炭素中毒の恐れがあります。

ガス漏れに気付いたら行うこと

①使用をやめてガス栓を閉める。

②窓を開ける。(ガスを外へ出す)

③ガス事業者に連絡する。



閉める



ガス栓

閉める



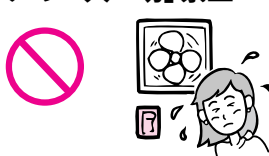
⚠ 危険

ガス漏れに気付いたら下記行為は厳禁

火を使ったり電源プラグの抜き差し禁止



電気器具(換気扇など)のスイッチの「入・切」禁止



ガスのにおいのする場所での電話の使用禁止



ガス漏れに気付いたときは、ガス事業者の係員による処置が終わるまで上記のことを行わないこと。
炎や火花で引火して爆発事故を起こすことがあります。

⚠ 警告

屋外設置禁止



この機器は屋内用です。
屋外に設置して使用しないでください。
機器に雨水が浸入したり、風で炎があふれて火災の原因となります。

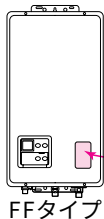
お子様に対する注意

お風呂を沸かしているとき(浴槽に湯はりしているとき)に子供を浴室で遊ばせないようにしてください。浴槽に落ちますと思わぬ事故につながる可能性があります。

機器の銘板を確認

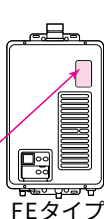


必ず行う



FFタイプ

※この機器の銘板はフロントカバーのここに張ってあります。



FEタイプ

使用する機器が使用するガスの種類(ガスグループ)および使用する電源(AC100V・50-60Hz共用)に適合していることを機器の銘板で確認してください。表示以外のガスを使用すると不完全燃焼や爆発点火の原因となります。

※下図は銘板の一例です。

品名	FF
型式名	RUX-V1612FFBA
ガスの種類 (右は都市ガス 13A・12A用の例)	都市ガス 13A用 12A用
電源	定格電圧 AC 100V 定格周波数 50-60Hz 定格消費電力
製造年月 (右は2003年 2月生産の例)	03.02-012345

この機器はAC100V(50-60Hz)用です。
AC100V以外の電源電圧では使用できません。

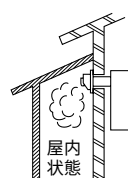
工事は資格必要



必ず行う

この機器の設置・移動および付帯工事には専門の資格・技術が必要です。工事は必ずお買い上げの販売店またはもよりのガス事業者に依頼してください。

排気筒トップに囲いをしない



増改築などによって排気筒トップを屋内の状態にしたり、ビニールや板などで囲いをしないでください。一酸化炭素中毒や火災の原因となります。

安全上のご注意

⚠ 警告

給気口のつまり

給気口にゴミなどがつまっている場合は取り除いてください。
不完全燃焼の原因になります。



機器やリモコンの分解は禁止

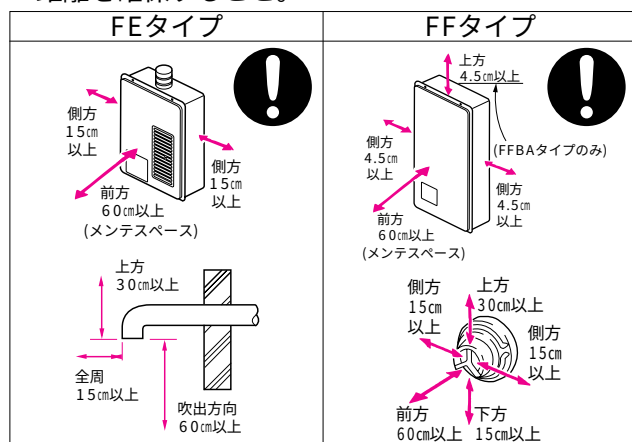
サービスマン以外の方は機器のフロントカバーをはずしたり、分解しないでください。また、リモコンも分解しないでください。事故や故障の原因となります。



⚠ 注意

火災予防のために必ず守ること

- 機器や排気筒トップ周辺の物とは常に下図の離隔距離を確保すること。



- 機器や排気筒トップ周辺に紙や木材などの燃えやすいものを置かないこと。
- 機器や排気筒トップ周辺にガソリン・ベンジンなどの引火性危険物を置いたり、使用したりしないこと。
- 排気筒トップが洗たくものなどでおおわれなくようにすること。
- 機器や排気筒トップ周辺にスプレー缶を置いたり、使用したりしないこと。
- 火をつけたまま就寝や外出はしないこと。

電源プラグの刃および刃の取付面にほこりが付着している場合は、乾いた布で拭いてください。
火災の原因になります。

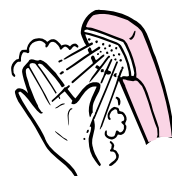


不慮の事故防止のため、長時間使用しないときはガス栓を閉めてください。

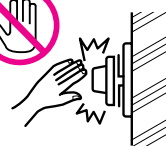


やけど防止のために必ず守ること

- お湯を止めた後に再使用するときや、お湯の量を急に少なくしたとき、あるいは万一機器の故障の際には、一瞬熱いお湯が出ることがあります。やけどの恐れがありますので、出始めのお湯は手や体につけないでください。
- シャワー（上がり湯）を使う場合、最初に熱いお湯が出ることがあります。やけど防止のため、シャワーはいきなり頭や体につけず、湯温を十分に確認してから行ってください。
- シャワー・給湯の使用中は、使用者以外はお湯の温度を変更しないでください。突然熱湯や冷水が出て、熱湯でやけどをしたり冷水でびっくりすることがあります。
- お風呂に入浴時は必ず手で湯温を確認してから入浴してください。



使用中や使用直後は排気筒トップや排気筒・排気管周辺は高温になっています。やけど防止のため、絶対に手を触れないでください。



感電防止のために

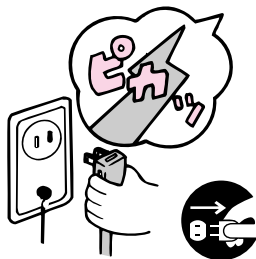
感電の恐れがありますので、ぬれた手で電源プラグをさわらないでください。



⚠ 注意

機器の破損防止のため必ず行うこと

- 雷が発生しはじめたらすみやかに運転を停止し、電源プラグをコンセントから抜いてください。雷による一時的な過電流で電子部品を損傷することがあります。また、感電の恐れがありますので、ぬれた手で電源プラグをさわらないでください。
- 雷が遠ざかったことを確かめてから、電源プラグをコンセントにしっかりと差し込んでください。

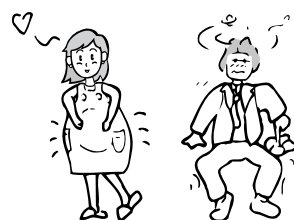


ぬれた手で
さわらないこと

ゆらぎのシャワー使用上の注意

次の方はゆらぎのシャワーを使用しないでください。体調をくずすことがあります。

- ① 妊娠中の方
- ② 医者から入浴を禁じられている方
- ③ お酒を飲んだあとや
深酒をされた方
- ④ 高血圧の方
- ⑤ 体力の弱っている方
- ⑥ 体調の悪い方



冬期に水道水が凍結する恐れがある日は、下記のいずれかの方法で凍結予防を行ってください。

(23・24ページ参照)

- 1 凍結予防ヒータによる方法
- 2 給湯栓から水を流す方法
- 3 水抜きによる方法

排気筒トップから燃焼排ガスが出ますので、近くに植木・ペット・その他加熱されて困るものは置かないでください。



ヘアースプレーなどの使用禁止

本体の近くでヘアースプレーやスプレー洗剤などの使用はしないでください。故障の原因になります。

用途について

給湯・シャワー以外の用途には使用しないでください。思わぬ事故や故障の原因となります。



機器内に長時間たまっていた水は、飲用または調理に用いず雑用水としてお使いください。



灯油ファンヒーターをお使いの場合

FEタイプの場合、灯油ファンヒーターと同時に使用すると、灯油ファンヒーターの燃焼排ガスで室内の空気が汚れて、給湯器が不完全燃焼を起こす恐れがあります。換気等に十分注意してお使いください。

安全上のご注意

お願い

機器の設置状態についての確認

- ①機器は傾いて設置されていませんか？
- ②冷・暖房機や換気扇の吹き出し口や吸い込み口付近は避けてありますか？正常な燃焼の妨げになることがあります。
- ③棚の下など落下物の危険はありませんか？
- ④メンテナンスができない場所に設置されていませんか？メンテナンスをお断りすることがあります。
- ⑤排気筒トップへの積雪や、屋根から落ちた雪で排気筒トップが閉塞されることはありませんか？不完全燃焼の原因になります。

以上の項目を満足していない場合には、お買い上げの販売店または施工店に連絡し、設置場所を変更してください。

増改築などによって、燃焼排ガスが直接建物の外壁や窓・ガラス・網戸・アルミサッシなどに当たらないようにしてください。ガラスなどの変形・変色の原因となります。

この機器は一般家庭用です。業務用として多頻度・長時間のご使用は、機器の寿命を著しく縮めることとなりますのでご承知おきください。

RUX-V2400FFUA以外は太陽熱温水器と接続できません。また、RUX-V2400FFUAを太陽熱温水器と接続するには、別売のソーラー対応ユニットが必要です。

別売部品はこの機器用のもの以外は使用しないでください。事故や故障の原因となります。



この機器の設置・移動および付帯工事は、法律（特定ガス消費機器の設置工事の監督に関する法律）に基づいて行い、工事完了後機器本体と給排気管に下のような法定のステッカー（表示ラベル）を張ることになっていますので確認してください。

特定ガス消費機器の設置工事の監督に関する法律第6条の規定による表示	
工事業業者の氏名 又は名称及び連絡先	TEL
監督者の氏名	
資格証の番号	
施工内容及び 施工年月日	年 月 日

もし上記のステッカーが張られていない場合は、施工店に確認してください。設置工事の不備による事故・故障は保証の対象とはなりませんのでご注意ください。

地下水・井戸水について

地下水や井戸水は、水質によっては機器を腐食させる恐れがあります。地下水や井戸水を使用しないでください。



電源コードの取り扱いについて

電源コードを引っぱってプラグを抜かないでください。コードが断線して発熱・発火の原因となります。

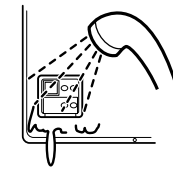


リモコンの取り扱いについて

本体操作部やリモコンは子供がイタズラしないようにご注意ください。思わぬ事故や故障の原因となります。



機器や本体操作部は防水タイプではありませんので水をかけないようにしてください。故障の原因となります。



機器のお手入れにベンジンや油脂系の洗剤を使用しないでください。変色や変形することがあります。特に浴槽洗剤・入浴剤などが付着すると、本体操作部やリモコンの表面にヒビや割れを生じることがありますので、絶対に使用しないでください。



洗剤などについて

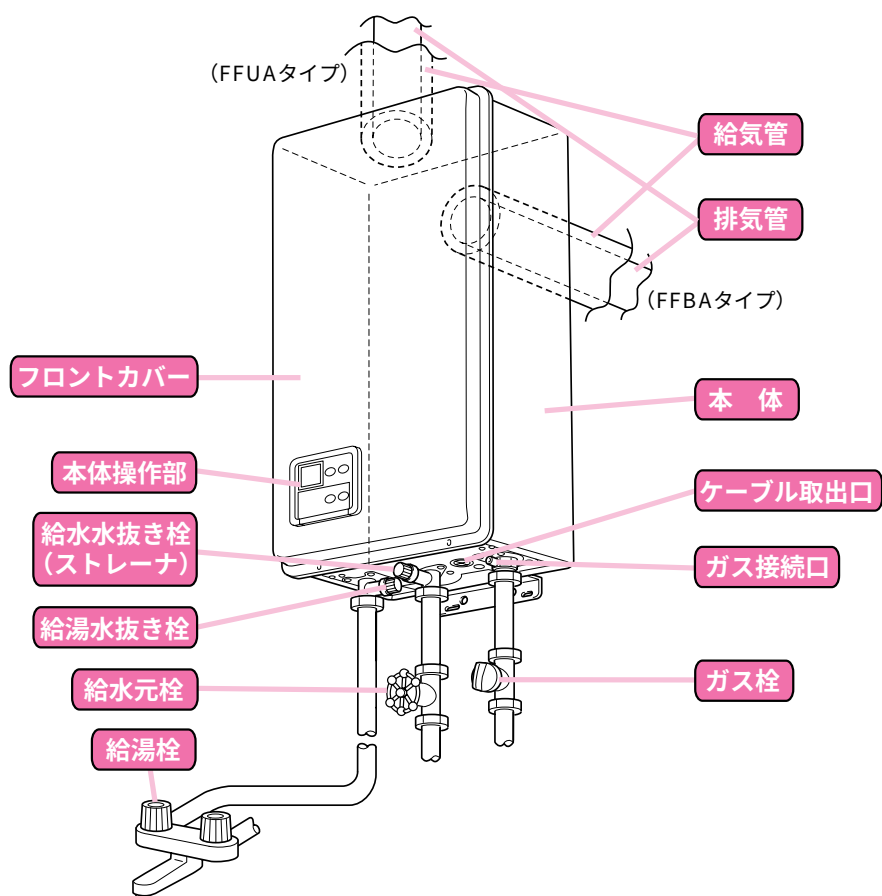
お手入れの際には塩素系のカビ洗浄剤や酸性の浴室用洗剤・消臭剤または塩などが、機器やガス管などにかかった場合はすぐに十分な水洗いをしてください。思わぬ事故や故障の原因となります。



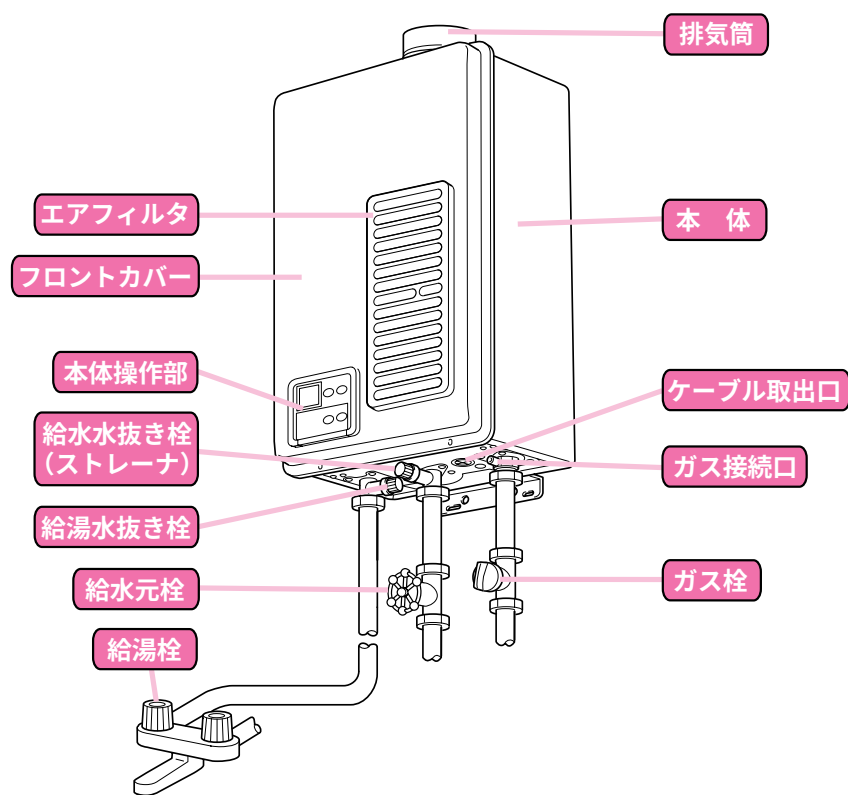
給水配管が新しい場合や水質によっては、銅イオンがわずかにお湯の中に溶出し、青色の化合物が生成され、浴槽やタオルなどが青くみえることがあります。健康上支障ありませんが、中性洗剤で洗い・すぎをよくすることにより、発色しにくくなります。

各部のなまえとはたらき

■機器本体 FFタイプ



FEタイプ



COセンサー（一酸化炭素濃度検出装置）内蔵です

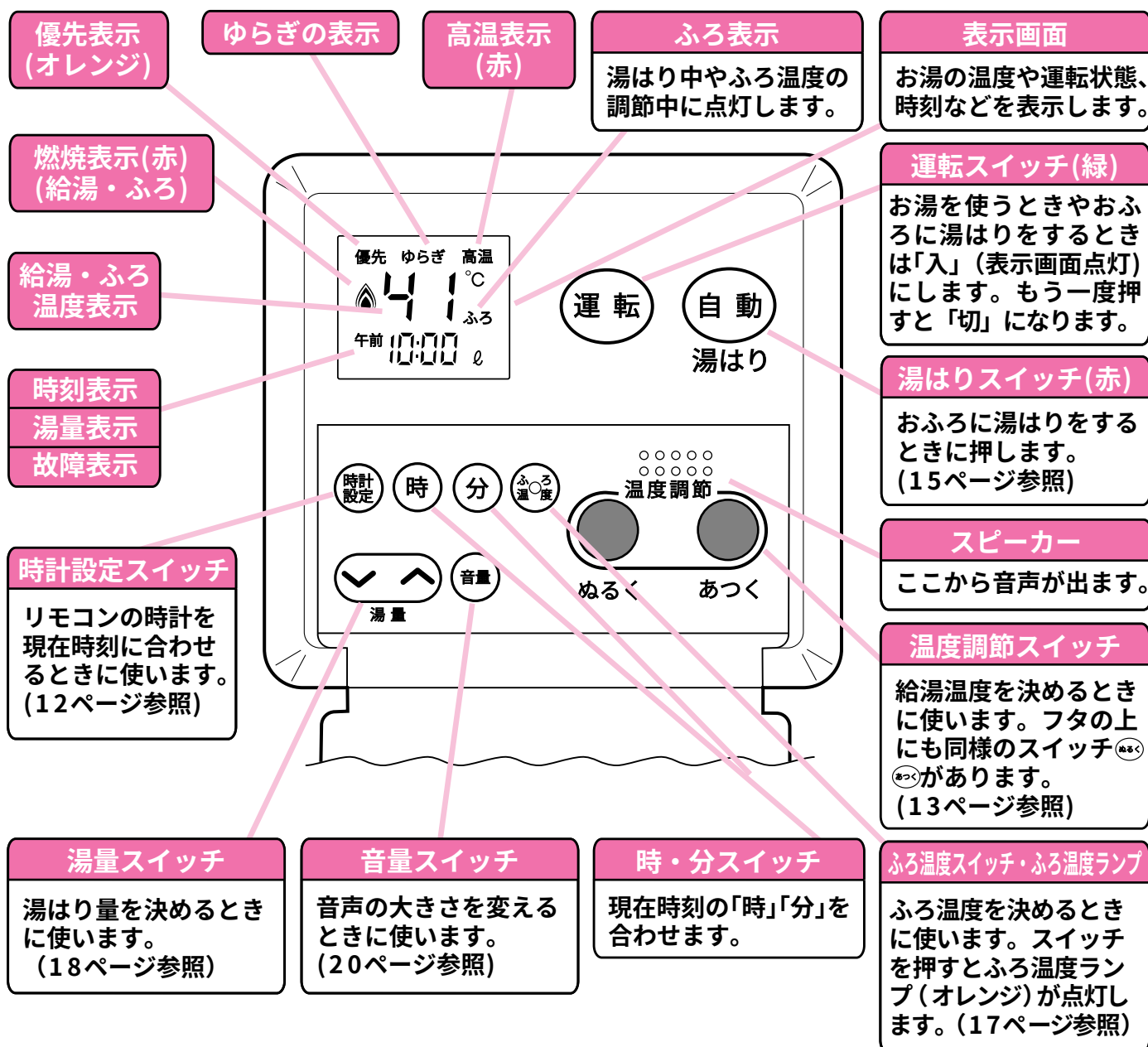
（RUX-V1610,V1600,W1610,W1600,V1010,W1010SWFAタイプのみ）

COセンサーが不完全燃焼を感知し、自動的に燃焼を停止させます。

各部のなまえとはたらき（本体操作）

■本体操作部(MC-70V)※RUX-V1610・V1600・W1610・W1600・V1010・W1010WFタイプは除く

- 機器フロントカバーに組み込まれています。各スイッチを操作すると「ピッ」という操作確認音や**音声**でお知らせします。
- スイッチを操作した場合は、表示画面の各動作表示の点灯を確認してください。点灯しない場合は、もう一度操作してください。
- 表示画面は説明のためのもので、実際の運転状態を示すものではありません。
- 表示画面の詳しい説明は、10ページの浴室リモコン表示画面の同じなまえのところをご覧ください。



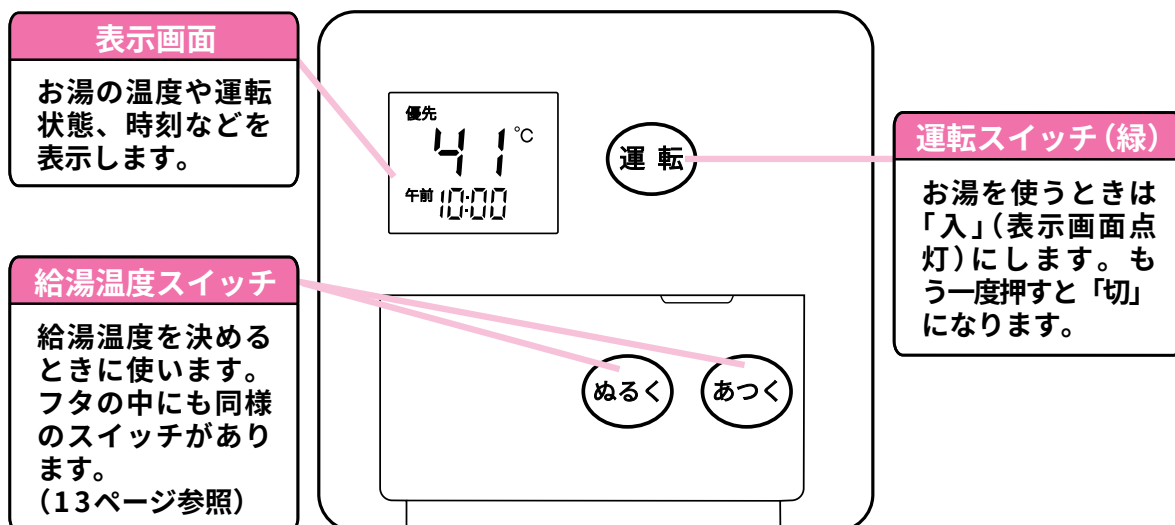
スピーカーの穴に水滴が入ると、音声が届きにくくなります。スピーカー部には水がかからないようご注意ください。

部・増設リモコン)

- スイッチの操作はゆっくり確実に行ってください。早く操作すると作動しない場合がありますので、必ず「ピッ」という操作確認音を確かめてください。
- 操作確認音・お風呂への湯はり完了ブザーや音声は、温度調節スイッチ（ぬるく）（あつく）2個を同時に3秒以上押すことによって消すこともできます。この設定は各リモコン別々にできます。ただし、正しい操作が行われなかったときに音声だけは消すことはできません。元に戻したいときはもう一度同じ操作をしてください。

■増設リモコン(別売品 SC-70)

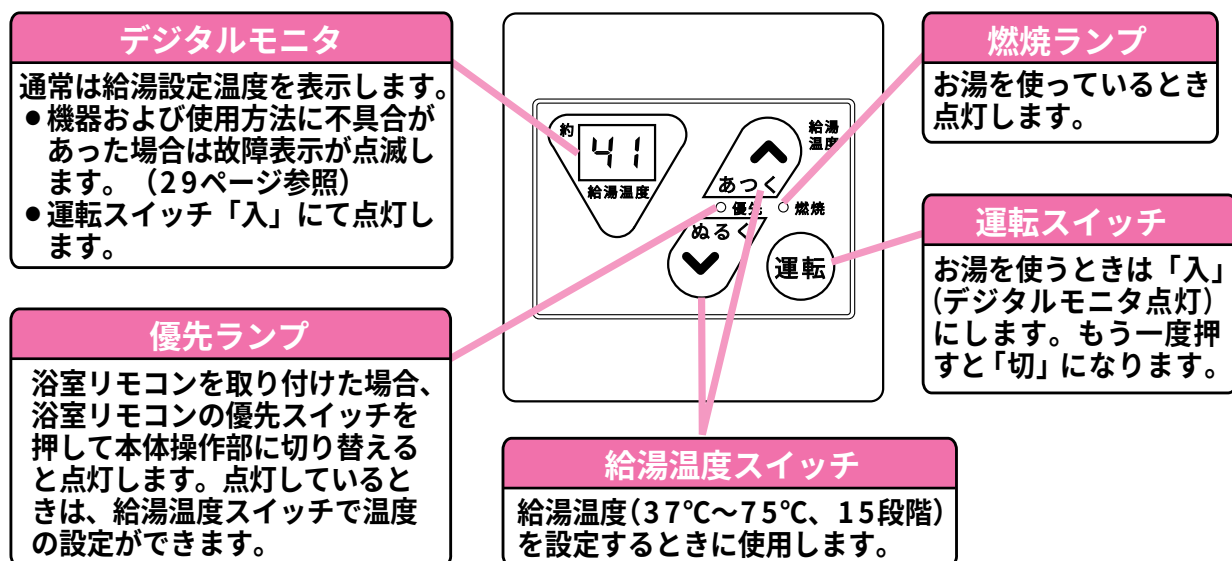
- 洗面所などにこのリモコンを取り付ければ、手もとで給湯温度を変えることができます。
- スイッチを操作した場合は、表示画面の各動作表示の点灯を確認してください。点灯しない場合は、もう一度操作してください。
- 表示画面は説明のためのもので、実際の運転状態を示すものではありません。



- 台所リモコンには下記のスタンダードタイプも用意されています。このリモコンが接続されている場合は、給湯温度の変更のみできます。

■本体操作部(MC-33-3またはMC-33-2)

※RUX-V1610・V1600・W1610・W1600・V1010・W1010WFタイプ



※ 13・14ページも合わせてお読みください。

各部のなまえとはたらき（浴室リモコン）

■浴室リモコン（別売品 BC-70V）

- 浴室に設置されているリモコンです。各スイッチを操作すると「ピッ」という操作確認音や音声でお知らせします。また、呼び出しスイッチを押すと本体操作部・増設リモコンのブザーが（ピーピピピピッと約5回）鳴り、台所などにいる人を呼び出すこともできます。

優先スイッチ(オレンジ)

リモコンの優先権の切り替えに使用します。

呼び出しスイッチ

押すと本体操作部・増設リモコンのブザーが鳴ります。（このスイッチは光りません）

湯量スイッチ

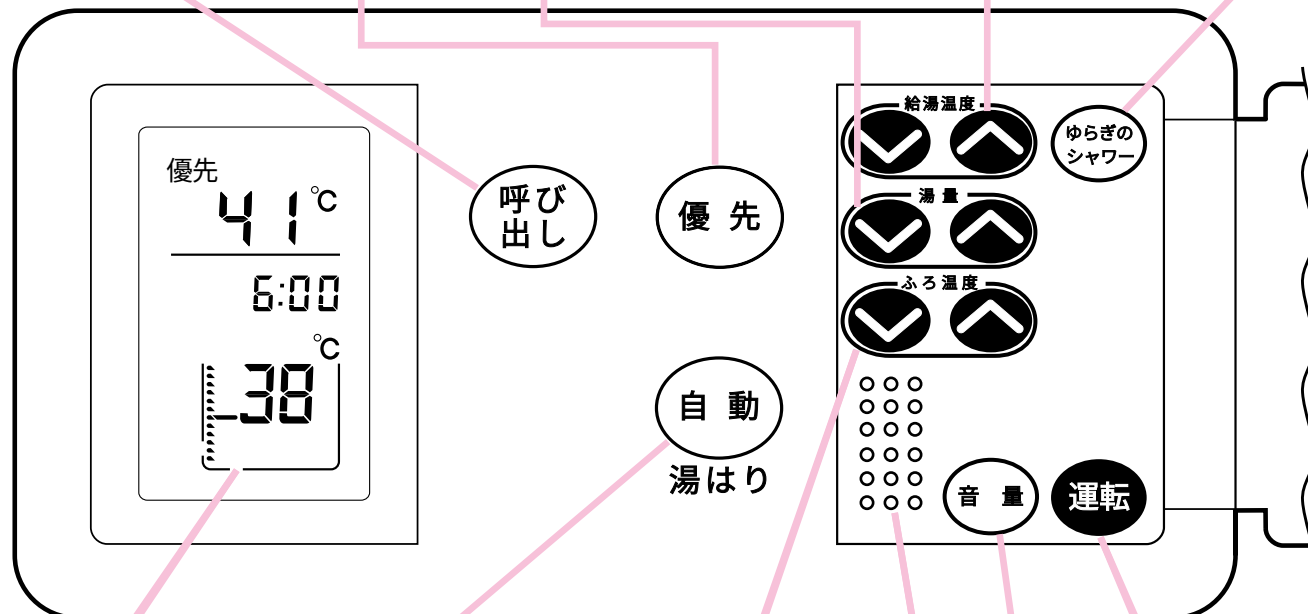
湯はり量を決めるときに使用します。（18ページ参照）

給湯温度スイッチ

給湯温度を決めるときに使用します。（13ページ参照）

ゆらぎのシャワースイッチ

ゆらぎのシャワーを使うときに押します。（21ページ参照）



表示画面

お湯の温度や運転状態、時刻などを表示します。

湯はりスイッチ(赤)

お風呂に湯はりをするときを押します。（15ページ参照）

ふろ温度スイッチ

お風呂への湯はり温度を決めるときに使用します。（17ページ参照）

運転スイッチ

お湯を使うときやお風呂に湯はりをするときは「入」（表示画面点灯）にします。もう一度押すと「切」になります。

スピーカー

ここから音声が出ます。

音量スイッチ

音声の大きさを変えるときに使用します。（20ページ参照）

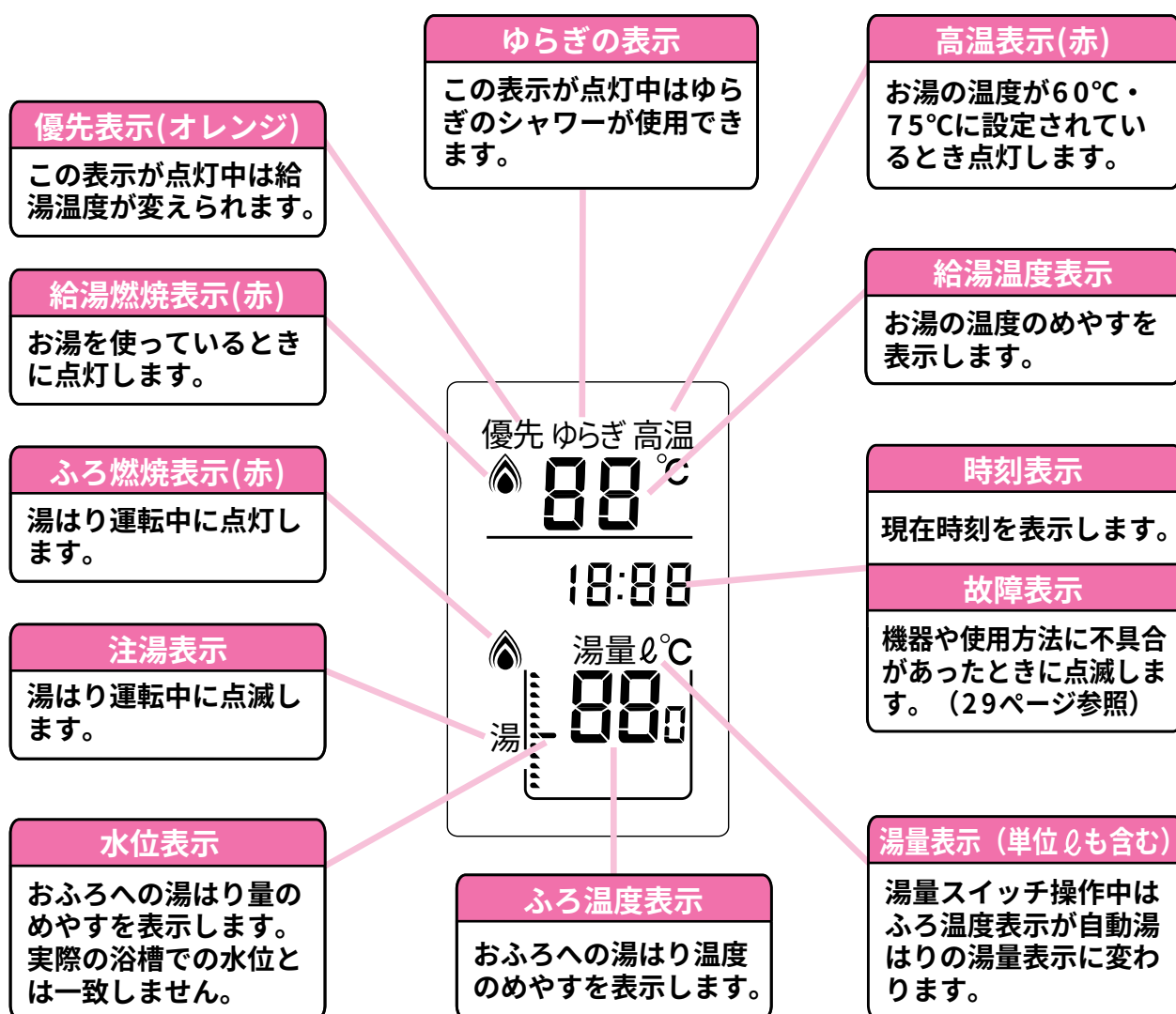


スピーカーの穴に水滴が入ると、音声が届かなくなります。スピーカー部には水がかからないようご注意ください。

- スイッチの操作はゆっくり確実に行ってください。早く操作すると作動しない場合がありますので、必ず「ピッ」という操作確認音を確認してください。
- 操作確認音・お風呂への湯はり完了ブザーや音声は、給湯温度スイッチ  2個を同時に3秒以上押すことによって消すこともできます。この設定は各リモコン別々にできます。ただし、正しい操作が行われなかったときに音声だけは消すことはできません。元に戻したいときはもう一度同じ操作をしてください。

■浴室リモコン表示画面のみかた

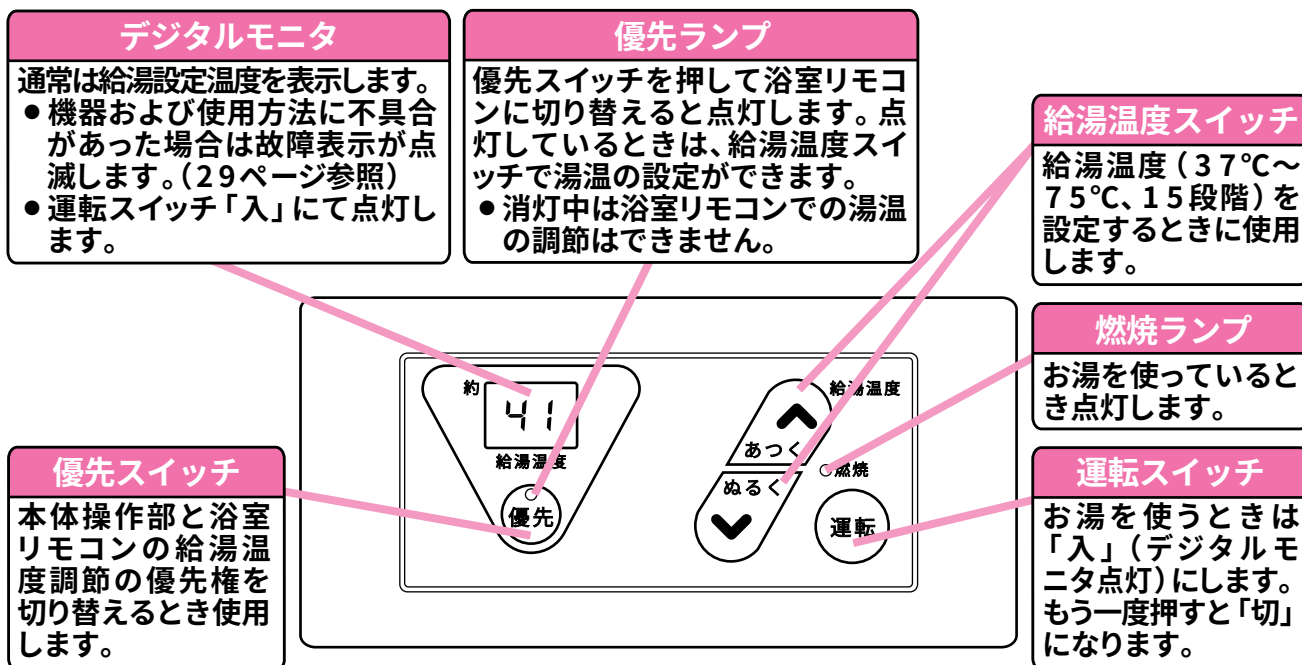
- スイッチを操作した場合は、操作確認音や音声と表示画面の各動作表示の点灯を確認してください。点灯しない場合は、もう一度操作してください。
- 表示画面は説明のためのもので、実際の運転状態を示すものではありません。



各部のなまえとはたらき（浴室リモコン）

- 浴室リモコンには下記のスタンダードタイプも用意されています。このリモコンでは優先権の切り替えと給湯温度の変更のみできます。

■浴室リモコン（別売品 BC-45-3またはBC-45-2）



- スイッチの操作はゆっくり確実に行ってください。（ピツという操作確認音が鳴ります）
- 早く操作すると作動しない場合があります。
- 操作確認音は給湯温度スイッチ2個を同時に3秒以上押すことによって消すことも可能です。（本体操作部・浴室リモコン別々に設定できます）
元に戻したいときはもう一度同じ操作をしてください。

はじめてお使いのときは、まず

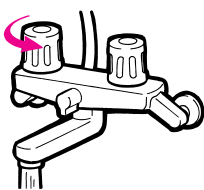
1. 給水元栓を全開にします。



全開にする

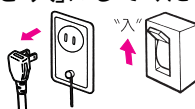
機器の下部

2. お湯の蛇口を開け、水が出ることを確認してから閉めます。



お湯の使用場所

3. 電源プラグをコンセントに差し込みます。（分電盤の専用スイッチを「入」にしてください）



ぬれた手で電源プラグをさわらないでください。感電の恐れがあります。

機器付近の壁・分電盤

4. ガス栓を全開にします。



全開にする

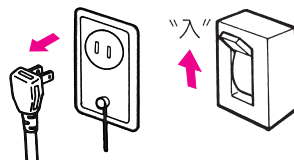
機器の下部

使用方法① 時計の合わせかた

本体操作部で操作します。
(MC-70Vのみ)

●浴室リモコンのみ設置の場合は時刻は表示されません。

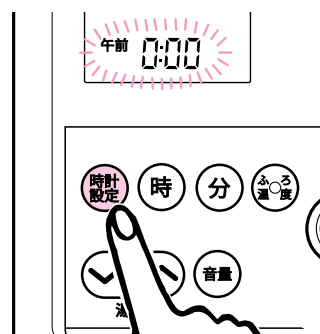
1 電源プラグをコンセントに差します。



- 電源プラグを差し込む(または分電盤の専用スイッチを「入」にする)と、上図の表示が点滅します。

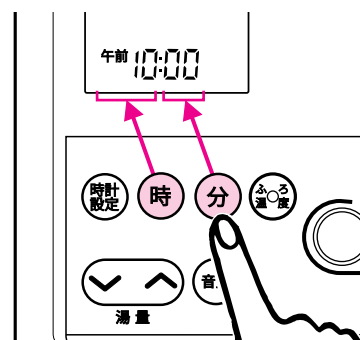
2 本体操作部のフタを開け、時計設定スイッチを押します。

- 時計設定スイッチを押すと、表示画面の時刻表示が午前 0:00 となり点滅します。



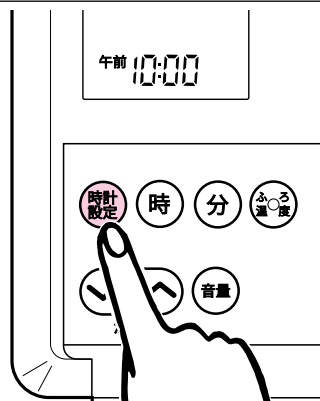
3 時・分スイッチで現在の時刻に合わせます。

- 時・分スイッチを押しながら現在の時刻を画面に表示します。
- ※押し続けると、連続的に数字が変わります。表示したい時刻の数字に近づいたら1回ずつ押すようにします。



4 時計設定スイッチを再度押します。

- 時計設定スイッチを押した瞬間に秒は0秒になりますので、時報などに合わせて押せばより正確な時刻になります。
- 以上で時刻合わせは完了です。運転スイッチを「入」にすると、すべてのリモコンに現在時刻が表示されます。
- ※運転スイッチを「切」にすると、本体操作部・増設リモコンでは時刻表示だけが点灯した状態となり、浴室リモコンではすべての表示が消灯します。

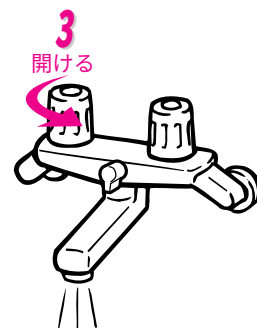
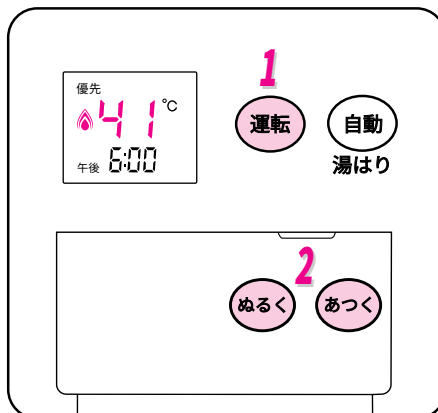
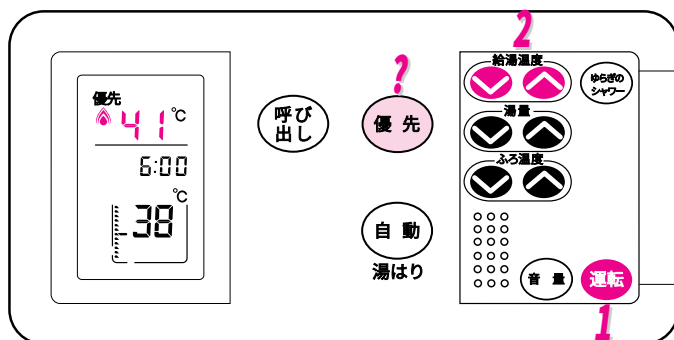


- 午前と午後を間違えないようにご注意ください。
- 電源プラグが抜けた場合や停電後の再通電時には 午前 午後 --- の表示に戻ります。再度時刻を合わせてください。

使用方法②

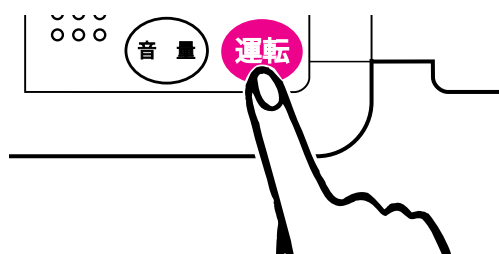
シャワー・台所・洗面

どのリモコンでも操作できます。



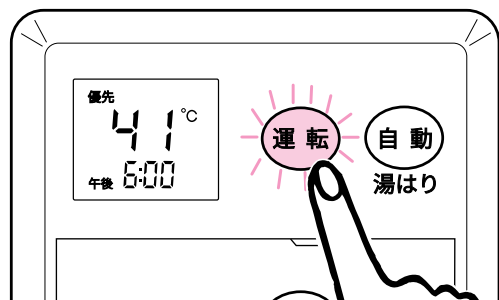
1 運転スイッチを押します。

浴室リモコンの場合



- 表示画面に給湯・ふろ設定温度などが点灯し、同時に本体操作部・増設リモコンの運転スイッチが緑色に光ります。

本体操作部・増設リモコンの場合



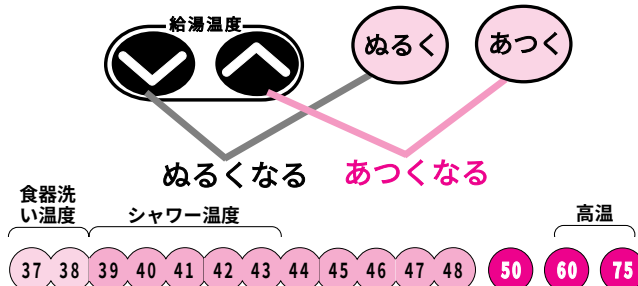
- 運転スイッチを「入」にしたリモコンには優先表示(オレンジ)が点灯します。また浴室リモコンの場合は、優先スイッチがオレンジ色に光ります。

●イラストはMC-70V・BC-70Vで示してありますが、他のリモコンでも操作は同じです。本文と同じなまへのスイッチを操作してください。

2 給湯温度スイッチで温度を決めます。

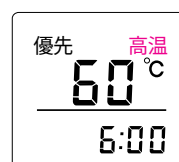
浴室リモコン
(フタの中)

本体操作部
増設リモコン

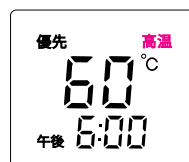


- 37℃から75℃まで上記の15段階に設定できます。温度は表示画面に表示されます。下図は60℃に設定した場合ですが、実際の温度は季節や配管の長さによって異なります。およそのめやすとお考えください。

浴室リモコン



本体操作部
増設リモコン



- スタンダードタイプ以外のリモコンでは、給湯温度を60℃・75℃にセットすると上図のような高温表示(赤)が点灯して注意を促します。また、スイッチを押し続けると45℃以下の設定では連続で表示が変わりますが、46℃以上にしたいときはスイッチを1回ずつ押してください。
- スタンダードタイプのリモコンでは、スイッチを押し続けると45(50)℃以下の設定では連続で表示が変わります。それ以上の温度に設定したいときはスイッチを1回ずつ押してください。

※()はMC-33-2およびBC-45-2使用時

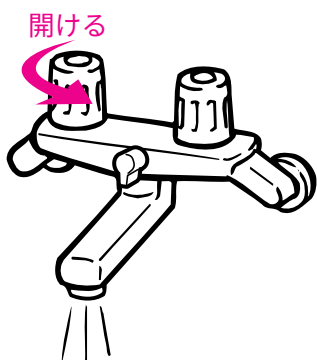
所などの給湯温度の調節

⚠ 警告

- 高温でお湯を使用していた直後は、配管中に高温のお湯が残っていますので、次にシャワーを使用する際は十分に湯温を確認してから行ってください。
- お風呂(特にシャワー)の使用中は絶対に使用場所以外のリモコンの運転スイッチを「切」にしないでください。お湯が急に水になります。
- やけど防止のため、お風呂(特にシャワー)の使用中は絶対に使用場所以外のリモコンで湯温の変更はしないでください。シャワーの温度もこの給湯温度スイッチで決まります。

※リモコンの運転スイッチが「切」の状態でお湯を使用する場合、混合水栓は必ず「水」の位置で使用してください。「湯」の位置で水を流すと、機器内が結露して点火不良や故障の原因になります。

3 給湯栓を開けばお湯が出ます。



- お湯を使っている間は、表示画面に下図のような燃焼表示が点灯します。

浴室リモコン



本体操作部
増設リモコン



- 湯量を絞りすぎる(毎分約2リットル以下にする)とバーナの火が消えます。

? 運転スイッチが「入」になっているのに給湯温度が調節できない?

- 2台以上のリモコンが設置されている場合、給湯温度が調節できるのは表示画面に「優先」の表示が出ている(スタンダードタイプでは優先ランプが点灯している)リモコンだけです。これはやけどなどの事故を防ぐためです。

BC-70V



MC-70V
SC-70



BC-45-3
BC-45-2



- この優先権を切り替えるには浴室リモコンの優先スイッチを押します。優先スイッチを一回押すたびに、優先権が浴室リモコン→本体操作部および増設リモコン→浴室リモコン…と交互に切り替わります。

BC-70V

浴室リモコン優先
のときは優先ス
イッチがオレンジ
色に光ります。



BC-45-3
BC-45-2



- お買い上げの際には、お湯の温度を42°Cに設定してあります。
- 湯量が給湯能力以上の場合は、リモコンの表示よりもぬるいお湯が出ることがありますので、湯量を絞ってお使いください。
- 給水温が高い場合は、リモコンの給湯温度表示よりも熱いお湯が出ることがあります。
- サーモ付やワンレバーの混合水栓の場合、出湯温度が不安定になることがあります。この場合は混合水栓の設定温度を最高温度にして、リモコンで温度を設定してください。

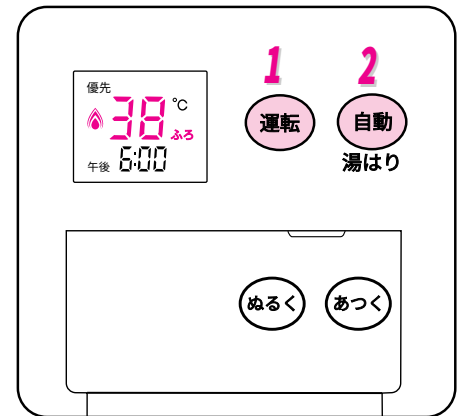
使用方法③ 湯はりのオートス

本体操作部・浴室リモコンのどちらでも操作できます。
ただし増設リモコンからは音声は出ません。

(RUX-V1610・V1600・W1610・W1600・V1010・W1010WFタイプは除く)

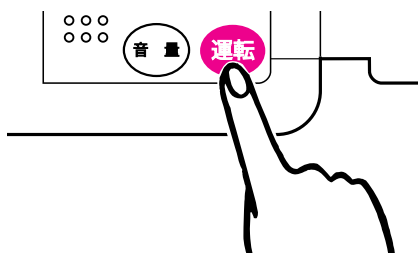
浴槽に湯はりする前に

- 浴槽の排水栓がしっかりと閉めてあることを確認してください。
- サーモ付混合水栓の場合は、水栓の設定温度を最も高温にしておいてください。



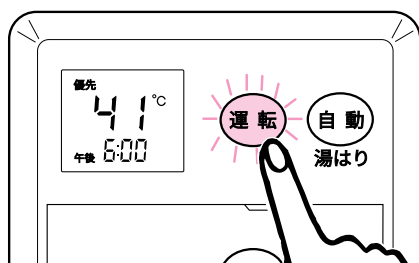
1 運転スイッチを押します。

浴室リモコンの場合



- 表示画面に給湯・ふろ設定温度などが点灯し、同時に本体操作部・増設リモコンの運転スイッチが緑色に光ります。

本体操作部・増設リモコンの場合



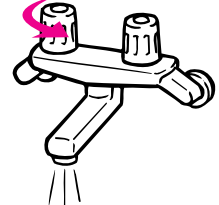
- 運転スイッチを「入」にしたリモコンには優先表示(オレンジ)が点灯します。また浴室リモコンの場合は、優先スイッチがオレンジ色に光ります。

2 湯はりスイッチを押してから、浴槽のお湯の蛇口を開けます。

「入」にする



開ける

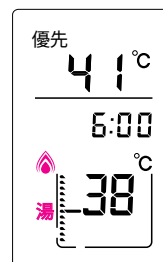


本体操作部
増設リモコン

浴室リモコン
湯はり中



※湯はり中は本体操作部・増設リモコンの湯温度表示がふろ(湯はり)温度に変わります。

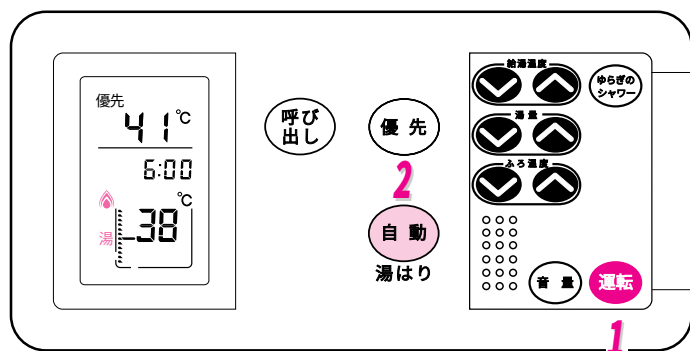


- 湯はりスイッチを押すと、音声で「浴槽へお湯を入れる準備ができました。ふろのお湯の蛇口を開いてください。」とお知らせします。お湯の蛇口を開けると湯はりが始まります。

湯はりを途中で止めたいときは

設定湯量の半分以下で止めるときは給湯栓を閉めてから湯はりスイッチを押して「切」にします。設定湯量の半分以上で止めるときは、給湯栓を閉めれば湯はりスイッチは自動的に「切」になります。

トップ機能の使いかた



湯はり温度と湯はり量の調節は？

初めてお使いになるときは湯はり温度は約42°Cに、湯はり量は約180リットルに設定してあります。また、湯はり中でも湯はり温度は変更することができます。これらの変更方法については17・18ページをご覧ください。

3 湯はり終了のお知らせブザー（もしくは音声）が鳴ったら、お湯の蛇口を閉めてから湯はりスイッチを押して「切」にします。

- 湯はりが終了すると、ブザーもしくは音声で「湯はりが終わりました。ふろの蛇口を閉めてから湯はりスイッチを押してください。」とお知らせし、湯はりスイッチが点滅します。お湯の蛇口を閉めてから湯はりスイッチを押してください。
- サーモ付混合水栓の場合、お風呂への湯はりが終わったら、水栓の設定温度を必ずやけどの恐れがない温度に戻しておいてください。



※湯はり中に他の蛇口でお湯を使用すると、浴槽への湯はり量が設定湯量より少なくなります。

※音声の音量の設定については20ページをご覧ください。

お湯の蛇口を閉め忘れると…

機器が自動的にお湯を止めますが、このままではお湯が使えない状態になります。お湯の蛇口を開いてもお湯が出ない場合は、一旦すべてのお湯の蛇口を閉めてください。その後点滅している湯はりスイッチを押して「切」にすればお湯が使えるようになります。お湯の蛇口を閉め忘れたまま湯はりスイッチを「切」にはできません。(音声で蛇口を閉めるようお知らせします)
詳しくは19ページをご覧ください。



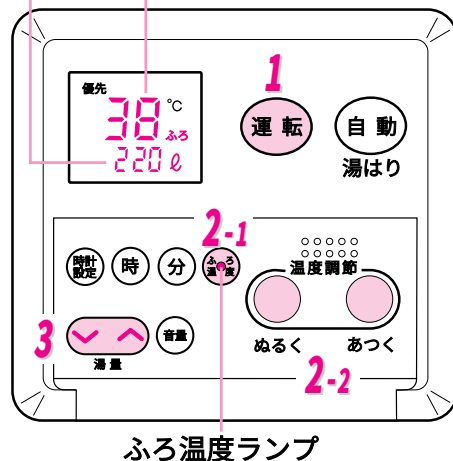
- 湯はり中に停電があった場合は、湯はりの蛇口から水が出続けます。
- 停電に気が付いたら、一旦湯はりの蛇口を閉めてください。
- 停電中そのままにしておくと、停電復帰後に水は止まりますが、リモコンの表示画面に故障表示が点滅します。この場合は湯はりの蛇口を閉めてから、リモコンの運転スイッチを「入」にしてください。

使用方法④ 湯はり温度と湯は

本体操作部・浴室リモコンのどちらでも操作できます。 湯量表示 ふろ温度表示

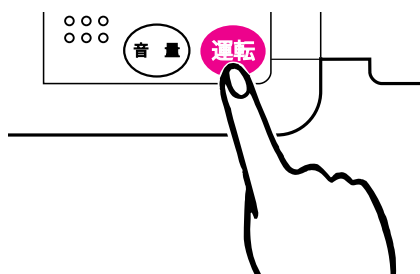
(RUX-V1610・V1600・W1610・W1600・V1010・W1010WFタイプは除く)

湯はり温度は37℃から45℃の間はふろ温度スイッチを押し続けると連続で表示が変わりますが、46℃以上を設定するときは1回ずつ押してください。



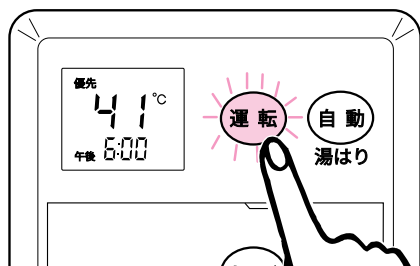
1 運転スイッチを押します。

浴室リモコンの場合



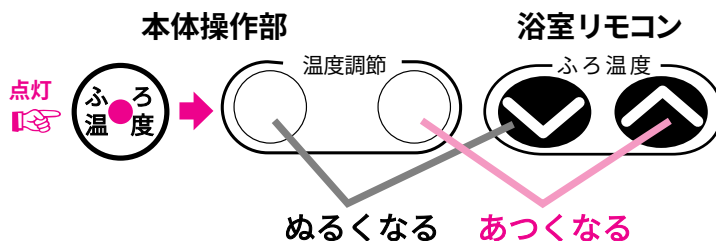
- 表示画面に給湯・ふろ設定温度などが点灯し、同時に本体操作部・増設リモコンの運転スイッチが緑色に光ります。

本体操作部・増設リモコンの場合



- 運転スイッチを「入」にしたリモコンには優先表示(オレンジ)が点灯します。また浴室リモコンの場合は、優先スイッチがオレンジ色に光ります。

2 湯はり温度はフタの中にあるふろ温度スイッチで調節できます。



- 本体操作部では、まずふろ温度スイッチを押してふろ温度ランプ(オレンジ)が点灯してから温度調節スイッチを押します。
- 設定できる温度は37℃～48℃の12段階です。1℃きざみで一回スイッチを押すと1℃変わります。押し続けると、45℃以下の設定では連続で表示が変わりますが、46℃以上にしたいときはスイッチを一回ずつ押してください。

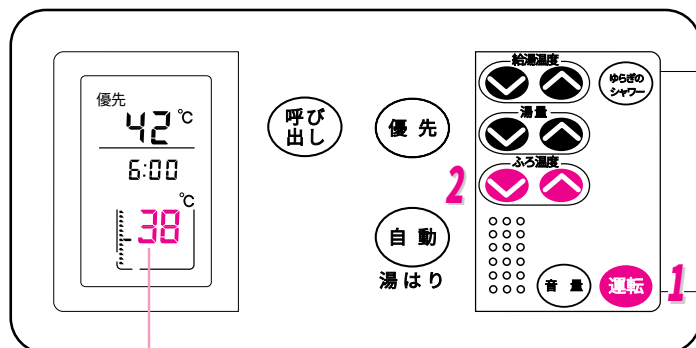
※温度表示はめやすです。



- ふろ温度は上図の部分に表示されます。上図は38℃にセットした例です。ふろ温度表示は約5秒後に給湯温度表示に戻ります。
- 湯はり運転中も上記の操作でふろ温度を変更することができます。
- 湯はり温度はもう一度ふろ温度スイッチを押して、ふろ温度ランプを消灯させるか、約5秒間そのままにしておけば自動的に給湯温度表示に戻ります。

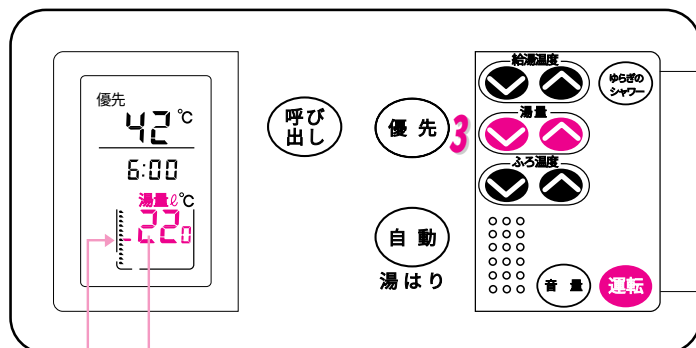
り量の調節方法

ふろ温度スイッチ操作中



ふろ温度表示

湯量スイッチ操作中



水位表示 湯量表示

3 湯はり量はフタの中にある湯量スイッチで調節できます。

本体操作部



湯量

浴室リモコン



湯量

- はじめて電源を「入」にしたとき、湯量は約180リットルになっています。このとき浴室リモコンの水位表示は下から5番目で示されます。
- 湯量スイッチの を押すたびに水位表示は1目盛ずつ上がり、湯量は右表のようにふえていきます。ただし、お子様のイタズラなどを防止するため、400リットルや990リットルに設定するときには、 スwitchを1秒以上押し続けなければ設定できないようになっています。また、400および990リットルに設定したとき水位表示は表示されません。
- 湯量スイッチの を押すたびに水位表示は1目盛ずつ下がり、湯量は上表のようにへっていきます。ただし、80リットルや60リットルに設定するときには スwitchを1秒以上押し続けてください。
- 湯量は上図の部分に表示されます。上図は220リットルにセットした例です。湯量表示は約5秒後に時刻表示(本体操作部)およびふろ温度表示(浴室リモコン)に戻ります。

湯量 (リットル)	水位表示 (下から)
(990)	表示なし
(400)	表示なし
350	12
300	11
280	10
260	9
240	8
220	7
200	6
180	5
160	4
140	3
120	2
100	1
(80)	(1)
(60)	(1)

を押すとふえる
 初期設定→
 を押すとへる

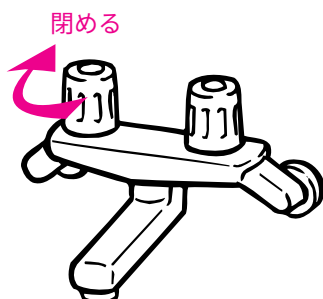
使用方法⑤ お湯が出なくなったら

湯はりスイッチ（15・16ページ参照）を使って湯はり操作をすると湯はりは自動的に終了しますが、このままではお湯が使えなくなります。

どこかのお湯の蛇口を開いてもお湯が出てこない場合は、必ず下記の手順に従って湯はり運転を解除してください。

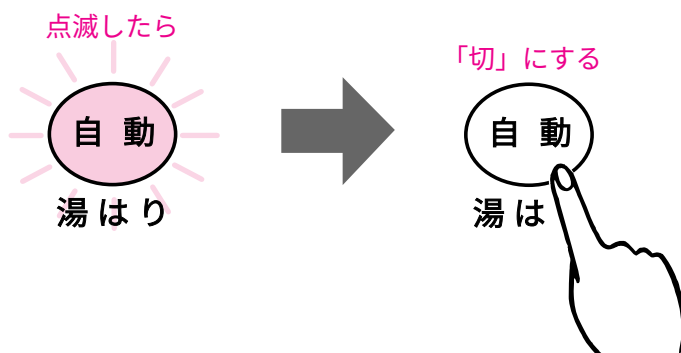
(RUX-V1610・V1600・W1610・W1600・V1010・W1010WFタイプは除く)

1 一旦すべてのお湯の蛇口を閉めます。



- 浴室だけでなくその他の場所も開いたままになっていないかご確認ください。

2 点滅中の湯はりスイッチを押して「切」にします。



- これで再びお湯が使えるようになります。
この機器は使用状況によってさまざまな音声でガイドします。下記はその一例ですが、これ以外の音声が出た場合もその指示に従って操作してください。

こんな音声が出るのはどんなとき？

「蛇口が開いていませんか？一度すべての蛇口を閉めてください。」

すべての蛇口を閉めずに点滅中の湯はり(または運転)スイッチを押すと、湯はり(または運転)スイッチは消灯しますが約1分間少量のお湯(または水)を流しながらこの音声が出ます。すべての蛇口を閉めてください。

「お湯が使用できません。すべての蛇口を閉めてから湯はりスイッチを押してください。」

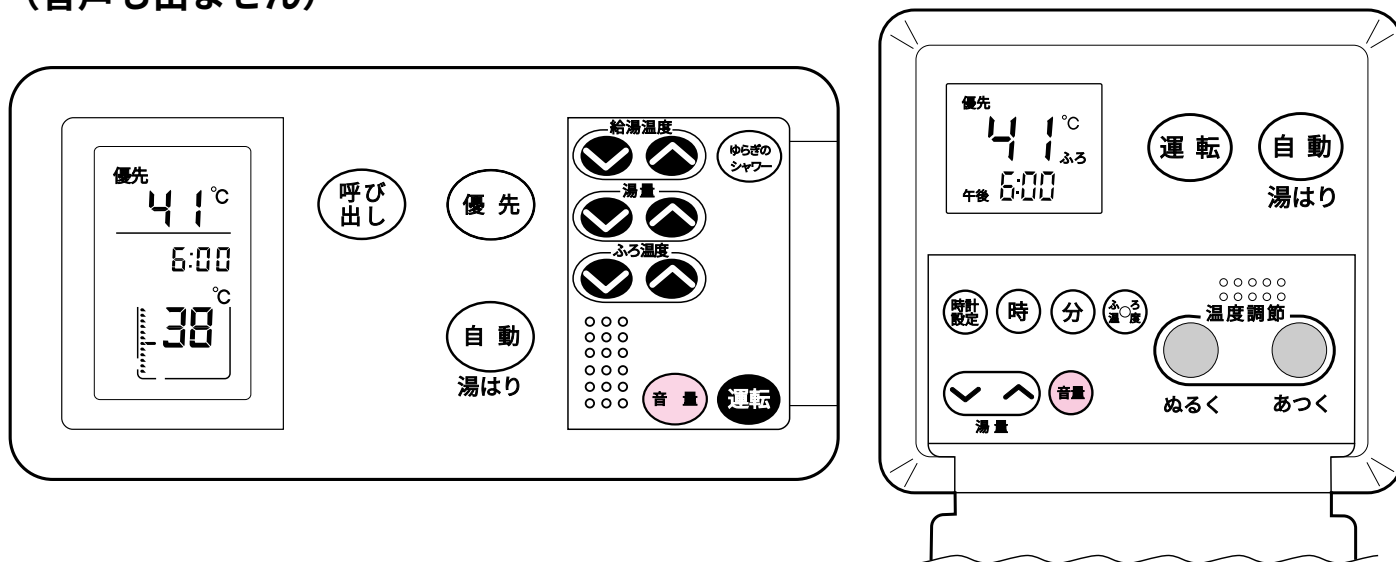
上記の状態ですべての蛇口が閉められなかった場合や、湯はり中に湯はりスイッチを押してしまった場合、この音声が出て機器が自動的に止水します。湯はりスイッチは点滅したままになりますので、必ずすべての蛇口を閉めてから湯はりスイッチを「切」にしてください。

「すべての蛇口を閉めてから運転スイッチを押してください。」

湯はり中に運転スイッチを押して「切」にしたまま約1分以上蛇口を閉め忘れていませんか？音声に従い、すべての蛇口を閉めてから運転スイッチを押してください。

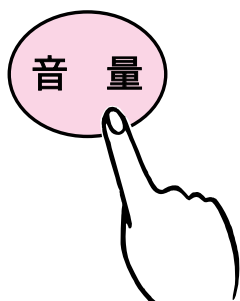
使用方法⑥ 音声の音量の換えかた

浴室リモコン(BC-70V)または本体操作部(MC-70V)で操作します。
各リモコン別々の音量にセットすることができます。
増設リモコンやスタンダードタイプのリモコンにはこの機能はありません。
(音声も出ません)



音声を変えたいリモコンの音量スイッチを押します。

※運転スイッチの「入」「切」に関係なく設定できます。



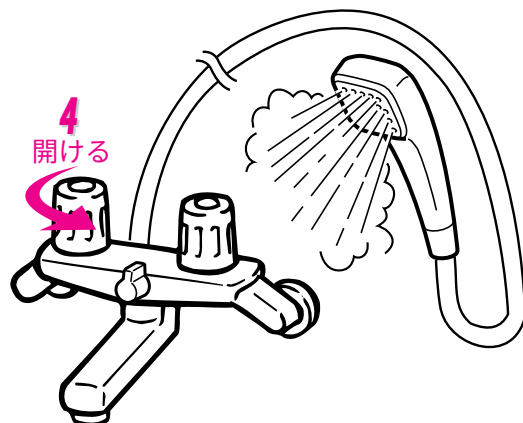
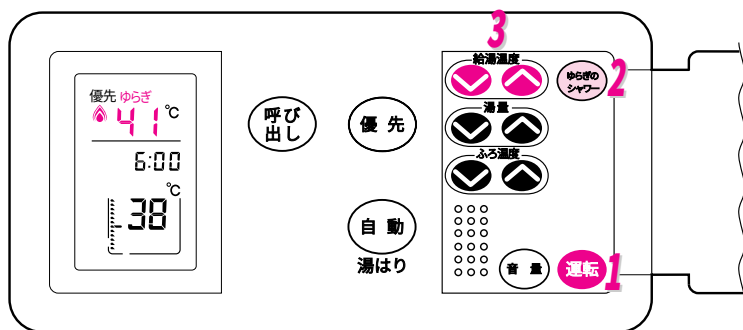
- 音声はお買い上げの際には中(標準)にセットされています。音量スイッチを1回押すと「音声は最大です」とお知らせして最大音量にセットされます。
もう1回押すと「音声を消します」とお知らせして、音声は出なくなります。
以下1回押すたびに下表のように音声の音量と湯はり完了ブザーが変わります。

音量スイッチを押したときにお知らせする音声		音声	湯はり完了ブザー
初期設定	(ピッ) 音声は標準です	中	なし
1回押し	(ピッ) 音声は最大です	大	なし
もう1回	(ピッ) 音声を消します	なし	有
もう1回	(ピッ) 音声は最小です	小	なし
もう1回押すと音声は中(標準)となり、以後上記を繰り返します。			

- 音声なしにセットしても、正しい操作が行われなかったときに出る音声だけは消すことはできません。

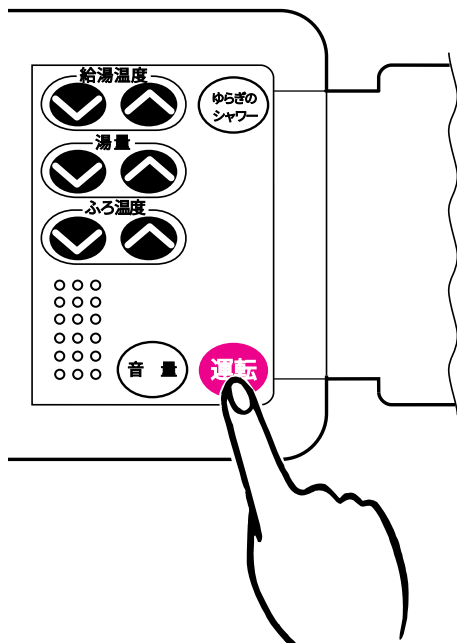
使用方法⑦ ゆらぎのシャワー

浴室リモコン(BC-70V)で操作します。

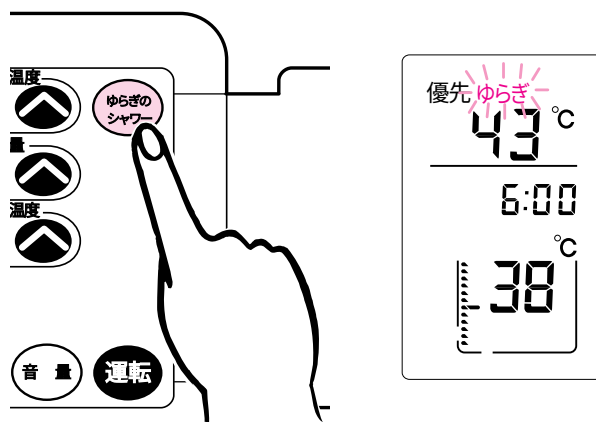


1 表示画面の点灯を確かめます。

- 表示画面が点灯していないときは、浴室リモコンのフタの中にある運転スイッチを押して表示画面を点灯状態にします。

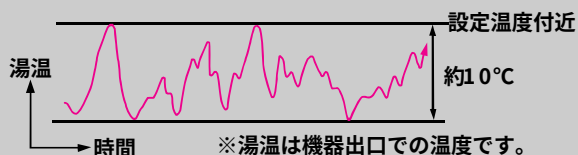


2 ゆらぎのシャワースイッチを押します。



- 表示画面にゆらぎの表示が出ます。この表示は約15分で自動的に消えます。

- ゆらぎのシャワーは、リモコンで設定された給湯温度とそれより約10℃ぬるい温度間で、毎回違ったパターンで湯温がゆらぎながら出てきます。



- 湯あがりの体が暖まっているときにゆらぎのシャワーを使用すると、湯ざめの防止・全身のマッサージとともに心身のリフレッシュにも効果があります。さらに、朝のめざめ促進にも有効です。

の使いかた

⚠ 警告

- 高温で給湯を使用していた直後は、配管中に高温のお湯が残っていますので、次にシャワーを使用する際は十分に湯温を確認してから行ってください。
- やけど防止のため、お風呂（特にシャワー）の使用中は、絶対に使用場所以外のリモコンで湯温の変更はしないでください。
- 下記の方はゆらぎのシャワーを使用すると体調をくずすことがあります。
 - ・ 妊娠中の方
 - ・ 医者から入浴を禁じられている方
 - ・ お酒を飲んだあとや深酒をされた方
 - ・ 高血圧の方／体力の弱っている方／体調の悪い方

⚠ 注意

- 給水温が高い場合や、シャワー流量が少ない場合、またサーモ付混合水栓などの付いたシャワーでは快適なゆらぎのシャワーの効果が得られないことがあります。
- サーモ付混合水栓の場合は、サーモスタットを高温設定にして水を混ぜずにお使いください。
なお、やけど防止のため使用後はもとの設定に戻しておいてください。

3 給湯温度スイッチでシャワーの温度を決めます。



ぬるくなる あつくなる

- 設定できる温度は39℃～44℃の6段階です。

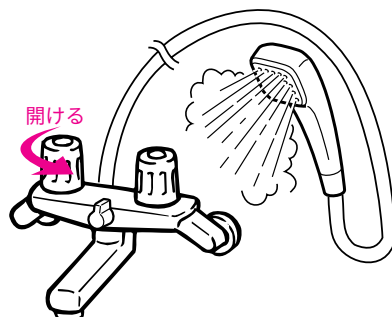
ゆらぎのシャワー温度

39 40 41 42 43 44

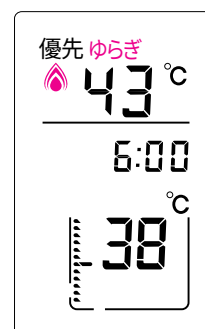
- 給湯設定温度が上記以外のときにゆらぎのシャワースイッチを押すと、設定温度が37℃・38℃のときには39℃、45℃以上のときには44℃のゆらぎのシャワーになります。

- ゆらぎのシャワー使用中に他の給湯栓でお湯を使うと、ゆらぎのシャワー同様に湯温が変化しながら出てきます。
- ゆらぎのシャワー使用中に浴室リモコンの優先スイッチを押すと、優先権が本体操作部（および増設）リモコンに移り、給湯設定温度も本体操作部（および増設リモコン）で設定されていた温度に戻りますので、ゆらぎのシャワー使用中は優先スイッチを押さないでください。

4 シャワー栓を開けばゆらぎのシャワーが楽しめます。



- このとき表示画面には下図のような給湯燃焼表示が出ます。



- ゆらぎのシャワーは連続15分使用すると自動的にキャンセルされ、その後は3で設定した温度のお湯が出ます。またシャワー栓を閉めるとゆらぎのシャワーは自動的に終了し、表示画面のゆらぎの表示が消えます。

冬期の凍結による破損防止

暖かい地域でお使いのお客様も、必ずお読みください。

⚠ 注意

- 冬期は暖かい地方でも、機器や配管の水が凍結し、破損事故が起こることがあります。こうした事故を防止するために、次のような処置をお取りください。
- 冬期に長期間機器を使用しないときは、必ず対策その3の「水抜きによる方法」を行ってください。
- 凍結による故障の場合は、保証期間内でも有償修理となります。

対策その1

凍結予防ヒータによる方法

- この機器には、外気温が下がると自動的に機器内を保温するヒータが組み込まれています。

- 操作のしかた
- 電源プラグがコンセントに差し込まれていることを確認してください。抜けていると作動しませんのでご注意ください！

⚠ 注意

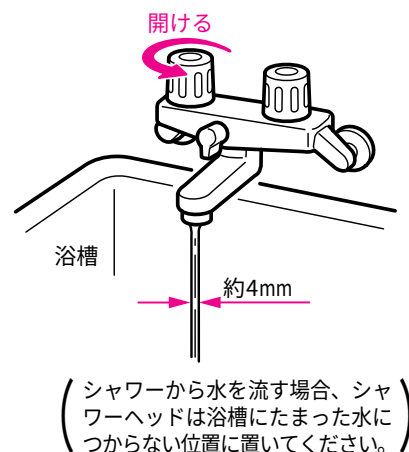
- 外気温が極端に低く(−15℃以下)なる日や、それ以上の気温でも風のある日はこの装置では凍結予防できなくなります。このような場合には対策その2の「お湯の蛇口から水を流す方法」、その3の「水抜きによる方法」のいずれかを行ってください。

対策その2

お湯の蛇口から水を流す方法

- この場合は機器本体だけでなく、給水・給湯配管、バルブ類の凍結予防もできます。

- 操作のしかた
- ① リモコンの運転スイッチを『切』にします。
 - ② ガス栓を閉めます。
 - ③ 浴槽に排水栓をしてからお風呂のお湯の蛇口を開け、1分間に約400ミリリットルの水を浴槽に流しておいてください。
- ※ この場合、浴槽から水があふれることがあります。
- ※ サーモ付やワンレバーの混合水栓の場合は、設定を最高温度の位置にしてください。
- ※ 浴槽の近くにお湯の蛇口がない場合は、シャワーホースを浴槽まで伸ばしてシャワー栓を開けてください。



⚠ 注意

- 水量が不安定なことがあります。念のため、30分ぐらい後にもう一度水量をご確認ください。
- サーモ付やワンレバーの混合水栓の場合は、再使用時の設定温度にご注意ください。

対策その 3

水抜きによる方法

- 機器内の水を抜き、凍結を予防する方法です。外気温が極端に低くなる場合は、この方法で行ってください。

また、長期間にわたって機器を使用しないときにも、必ずこの《水抜き》を行ってください。

※使用後は機器内のお湯が高温になっていますので、機器が冷めてから行ってください。

- ① ガス栓 **1**・給水元栓 **2** を閉めてください。
寒冷地などで不凍栓使用時は不凍栓を閉め、給水元栓 **2** を開けてください。

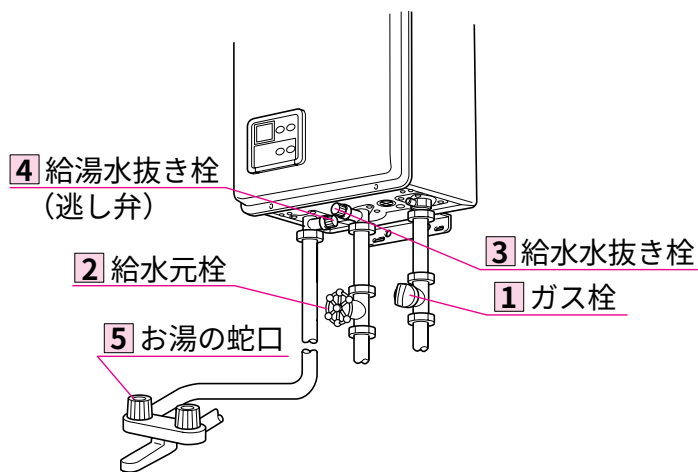
- ② リモコンの運転スイッチを『切』にしてください。ただし、MC-70V・BC-70Vが接続されている場合は、湯はり運転が解除されていることを確認してから行ってください。

- ③ 電源プラグを抜いてください。(分電盤の専用スイッチを『切』にしてください)

- ④ お湯の蛇口 **5** をすべて(シャワーなどを含む)全開にしてください。

- ⑤ 給水水抜き栓 **3**・給湯水抜き栓 **4** を開けてください。

※以上の操作で機器内の水が排水されますので、次にお使いになるまでお湯の蛇口や水抜き栓は開けたままにしておいてください。



《水抜き》をした機器を、次に使うときは…

- はじめてご使用になる場合や、水抜き後の再使用の場合は機器に注水してください。

- ① 電源プラグが抜いてある(分電盤の専用スイッチが『切』になっている)ことを確認してください。

- ② ガス栓 **1** が閉めてあることを確認してください。

- ③ お湯の蛇口 **5** をすべて(シャワーなどを含む)閉めてください。

- ④ 給水水抜き栓 **3**・給湯水抜き栓 **4** を閉めてください。

- ⑤ 給水元栓 **2** を全開にしてください。

- ⑥ お湯の蛇口 **5** を開け、通水を確認した後に閉めてください。

- ⑦ 電源プラグをコンセントに差し込んでください。(分電盤の専用スイッチを『入』にしてください)

- ⑧ リモコンの運転スイッチが『切』になっている(表示画面が消灯している)ことを確認した後、ガス栓 **1** を全開にしてください。

点検・お手入れのしかた

点検・お手入れの際は、次のことにご注意ください。

- 安全にお使いいただくために、こまめに点検・お手入れを行ってください。
- お手入れは、必ず ①ガス栓を閉め ②電源プラグを抜き ③機器が冷えてから行ってください。
- フロントカバーなどは決してはずさないでください。

■点検…次のことにご注意ください。

- 運転中に機器から異常音が聞こえませんか？
- 機器の外観に異常は見られませんか？
- 機器のまわりや排気筒トップのそばに燃えやすいものはありますか？
- お湯の蛇口の先端に泡沫器が内蔵されているものについては、ときどき内部のフィルタ（金網）を掃除してください。
- 機器本体には安全に関する注意ラベルが張ってあります。汚れたり、読めなくなったときはやわらかい布などで汚れを拭き取ってください。また、お手入れの際にははがれないようご注意ください。もしはがれたり読めなくなった場合は、新しいラベルに張り替えてください。ラベルについては販売店にお問い合わせください。
- ご使用上支障がない場合でも、不慮の事故を防ぎ、安心してより長くご使用いただくために、年1回程度の定期点検をおすすめします。



水圧の低い地域では、泡沫器や浄水器を使用しないでください。お湯の量が少なくなります。

※定期点検を受ける先が不明の場合や、点検費用などについてはお買い上げの販売店または当社の支社・支店・営業所・出張所にお問い合わせください。

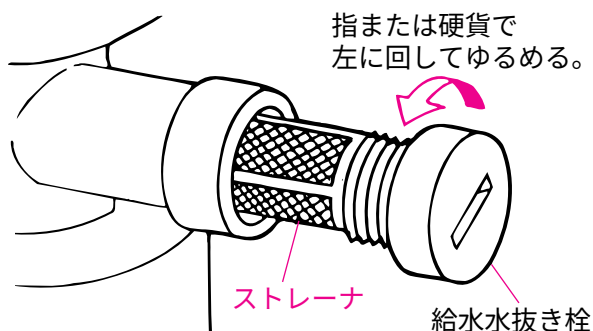
■お手入れ方法は

- 機器やリモコンの表面が汚れたときは、水に濡らしたやわらかな布をかたく絞り、軽く拭き取ってください。洗剤およびシンナー・ベンジンは使わないでください。
- 給水水抜き栓先端のストレーナにゴミなどが付いているとお湯の量が少なくなります。こんなときは給水元栓を閉めてから給水水抜き栓をはずして、ストレーナに付いているゴミを取り除いてください。特に近くで水道配管工事などがあったときはご注意ください。

※必ず給水元栓を閉めてから行ってください。



リモコンの内部には電気部品が入っていますから、水をかけないようにしてお手入れしてください。機器の故障の原因となります。

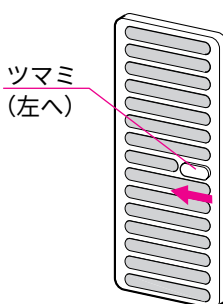
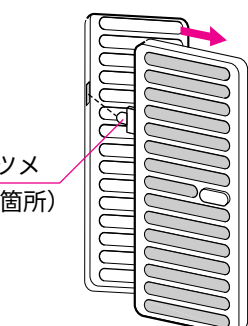
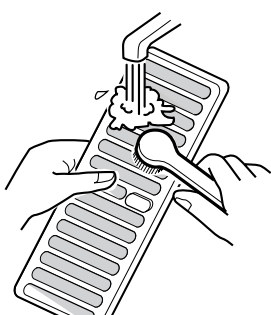


- 排気筒トップがほこりやゴミで詰まったまま使用すると、不完全燃焼などの原因となります。給気口のほこりやゴミを十分に取り除いてご使用ください。

■エアフィルタのお手入れ(FEタイプ)

⚠ 注意

- フロントカバーのエアフィルタは月に1回程度必ず掃除してください。
エアフィルタ表面のほこりやゴミを掃除機で吸い取ってください。変形・破損の原因となりますので、たたいてほこりを落とすことはおやめください。汚れがひどい場合は、エアフィルタを取りはずして水洗いしてください。掃除をしないと機器の寿命が短くなります。

①エアフィルタ中央にあるツマミを左にスライドさせます。  ツマミ (左へ)	②エアフィルタの右端を少し手前に持ち上げながら右に引きます。  ツメ (2箇所)	③水洗いはやわらかいブラシなどを使って、金網に強い力をかけないようにします。 	④水洗い後はよく乾燥させてからもと通りに取り付けます。(①②の逆の手順) 
---	--	---	--

エアフィルタはベンジン・シンナー・みがき粉などでふいたり、液状殺虫剤や熱湯などをかけたりしないでください。

- 故障の原因となりますのでエアフィルタを取りはずしたまま機器を使用したり、ぬれたエアフィルタを取り付けて使用しないでください。



長期間使用しない場合は

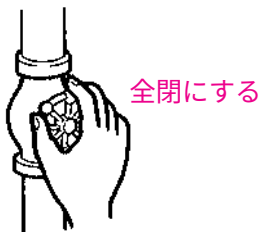
■長期間ご使用にならない場合は次のことを行ってください。

1 ガス栓を閉めます。



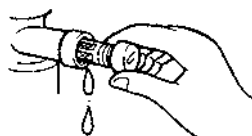
機器の下部

2 給水元栓を閉めます。

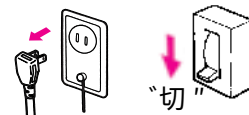


機器の下部

3 機器の水抜きをします。(24ページ参照)



4 電源プラグを抜きます。
(分電盤の専用スイッチを)
「切」にしてください。



ぬれた手で電源プラグをさわらないでください。感電の恐れがあります。

機器付近の壁・分電盤

故障かな？と思ったら

故障かな？と思ってもよく調べてみると故障ではない場合もあります。
修理を依頼する前に、もう一度次の点をお調べください。

次のことを調べてください

こんなとき	点検項目
表示画面が点灯しない	電源プラグがコンセントに差し込まれていますか。(11ページ)
	停電していませんか。
	機器内の漏電安全装置が作動していませんか。一旦分電盤の専用スイッチを「切」にしてから再度「入」にするか、電源プラグをコンセントから抜いて再び差し込んでから再操作してください。
故障表示が点滅する	運転スイッチを「切」にし、約3秒後、もう一度「入」にしてください。それでも点滅するときは故障ですので、お買い上げの販売店または当社の支社・支店・営業所・出張所へご連絡ください。(29ページ)
「湯はりスイッチ」を押しても動かない	給水元栓が全開になっていますか。(11ページ)
	断水していませんか。
「給湯・ふろ燃焼表示」  が点灯しない	ガス栓が全開になっていますか。(11ページ)
	給水元栓が全開になっていますか。(11ページ)
	断水していませんか。
お湯が出ない	お湯の蛇口が十分開いていますか。
高温のお湯が出ない	お湯の蛇口が十分開いていますか。
低温のお湯が出ない	給湯温度調節は適切ですか。(13ページ)
	混合水栓やサーモミキシングバルブをお使いの場合は、リモコンの給湯温度を高温に設定してください。
湯温が変動して安定しない	ゆらぎのシャワーになっていませんか。(21ページ)
	運転スイッチを「切」にしてスムーズに通水することを確認した後お湯の蛇口を閉め、約20秒後に再操作してください。それでも異常のときは故障(水量制御装置)ですので、お買い上げの販売店または当社の支社・支店・営業所・出張所へご連絡ください。
家中のお湯が出なくなった	湯はり運転をしたままお湯の蛇口を閉め忘れていませんか？このとき湯はりスイッチ(赤)は点滅します。一旦すべてのお湯の蛇口を閉めてから湯はりスイッチを「切」にしてください。(19ページ)
浴槽のお湯が多い	湯はり量の設定は適切ですか。 浴槽の残り湯がある状態で湯はり運転をすると、その分だけ水位が高くなります。混合水栓などをお使いの場合、湯はりのときに水側の蛇口を開いていませんか？その分だけ浴槽のお湯が多くなり、湯温はぬるくなります。(18ページ)
浴槽のお湯が少ない	おふろの排水栓はしっかりはまっていますか。
	湯はり運転中(湯はりスイッチ(赤)点灯中)に、台所などでお湯を使用すると、その分湯はり量は少なくなります。(16ページ)
浴槽のお湯があつい(ぬるい)	湯はり温度の設定は適切ですか。(17ページ)
使用中に消火した	ガスメータ(マイコンメータ)がガスをしゃ断していませんか？
	LPガスの場合、ガスがなくなっていますか？

※排気筒トップ先端に強い風が吹くと異常音が発生したり途中失火する場合がありますが、故障ではありません。給湯栓を閉めて再度操作してください。

※RUX-V1610・V1600・W1610・W1600・V1010・W1010SWFAタイプには、安全性を高めるためCOセンサー(一酸化炭素濃度検出装置)が内蔵されています。このセンサーの耐用時間がくると、表示画面に故障表示「3B」が点滅します。お買い上げの販売店または当社の支社・支店・営業所・出張所にご連絡ください。

こんなときは故障ではありません。

こんなとき	理 由
お湯の蛇口を絞りすぎて水になった	この機器は通水量が毎分2リットル以下になったときには消火します。
夏期水温が高いとき低温のお湯が出ない	夏期など、水温が高いときに低温のお湯を少量得ようとする、湯温が高くなります。お湯の蛇口をもっと開いて出湯量を多くすれば湯温は安定します。
お湯がぬるい(混合水栓の場合)	水が回り込んでお湯がぬるくなることがあります。
ゆらぎのシャワーができない	夏期などは、給水温が高くなりゆらぎのシャワーの効果が得られないため、機器が自動的にゆらぎのシャワー運転を停止させるためです。また、配管が長い場合は湯量が少なくなることがあります。
ゆらぎのシャワーのお湯がゆらぎながら出ない	
お湯が白く濁って見える	これは水中に溶け込んでいた空気が熱せられ、大気圧まで急速に減圧されることで細かい泡となって出てくる現象です。ビール・サイダーなどの泡と似た現象であり、汚濁とは違ってまったく無害なものです。
寒い日、排気筒トップから白煙が出る	外気温が低いときは燃焼排ガス中の水蒸気が白煙に見えますが、故障ではありません。
お湯の蛇口を開いてもすぐお湯が出てこない	機器からお湯の蛇口までは距離がありますので、お湯が出てくるまでには少し時間がかかります。
使用中に消火する	60分連続使用すると自動的に消火します。一旦給湯栓を閉め、少し待ってから再使用してください。(FEタイプのみ)
	レンジフードや換気扇が強すぎて給気不足になったり、ストーブなどの長時間使用で不完全燃焼すると自動的に消火します。レンジフードを弱にするか、換気口を開けて室内を換気してください。(FEタイプのみ)
お湯が出るのが遅い	エアフィルタがほこりなどで目詰まりしていると給気量をチェックする装置が働いてお湯が出るのが遅くなることがあります。 エアフィルタを掃除してください。(FEタイプのみ)
燃焼中に高い燃焼音が出る	フロントカバーの取り付けねじがゆるんでいた、エアフィルタを取りはずしたまま使用すると、高い燃焼音が出ることがあります。フロントカバー・エアフィルタを正しく取り付けてください
出湯停止後しばらくファンの回転音がする	再使用時の点火をより早くするため出湯停止後もしばらく回転しています。
湯はり終了後、蛇口から少量のお湯が出てすぐに止まらない	これは配管中のお湯が一時的に出る「後ダレ」現象です。 蛇口を閉めてから湯はりスイッチを押して「切」にしてください。
浴槽からお湯があふれる (湯はりが自動停止しない)	湯はりスイッチが「切」のとき(赤く光っていないとき)に湯はりを行っても自動停止しません。
	湯はり途中(設定湯量の半分以上湯はりした後)に蛇口を閉めて湯はりを中断した後、再度蛇口を開いて湯はりを続けた場合は自動停止しません。これは設定湯量の半分以上湯はりした後蛇口を閉めると、その時点で湯はり運転がキャンセルされるためです。
	混合水栓の場合、水側が完全に止水できないものもあります。
時刻表示が 午後 -:- になっている (MC-70V使用時のみ)	停電後、再通電すると表示画面の時刻が表示が 午後 -:- になります。 再度設定しなおしてください。(12ページ)
逃し弁(24ページの図中の④)からお湯(水)が少しの間出ることがある	機器内に高い圧力が生じたとき、過圧防止安全装置のはたらきによって逃し弁から水滴が落ちることがあります。水滴が落ちて困る場合は、ビニールチューブなどで支障のない場所に排水処理をしてください。

※以上のことをお調べのうえ、なお異常のあるときはお買い上げの販売店または当社の支社・支店・営業所・出張所へご連絡ください。

故障かな？と思ったら

機器が故障すると表示画面の時刻表示部または給湯温度表示部に下図のような故障表示が点滅し、MC-70V・SC-70では運転スイッチ（緑）も点滅します。故障表示が点滅した場合は次の操作をしてください。

1、ガス栓と給水元栓が十分開けてあるか確認します。

全開にする

ガス栓 給水元栓

機器の下部

2、お湯を使っている場合は、給湯栓を閉めます。

全開にする

3、運転スイッチを「切」にして、再び「入」にします。

浴室リモコン（フタの中） 本体操作部 増設リモコン

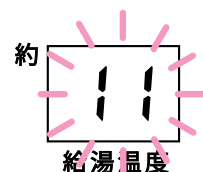
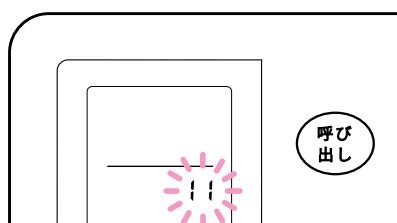
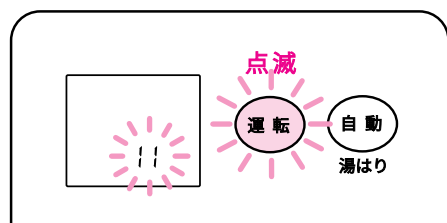
4、再び使用してみてください。

●上記の操作をしても故障表示が点滅するときは、お買い上げの販売店または当社の支社・支店・営業所・出張所に修理を依頼してください。その際は、表示されている故障表示もお知らせください。

本体操作部（MC-70V）
増設リモコン（SC-70）

浴室リモコン（BC-70V）

スタンダードタイプ
（MC-33-3またはMC-33-2）
（BC-45-3またはBC-45-2）



故障表示	内 容	故障表示	内 容
02	60分タイマー作動（FEタイプのみ）	32	出湯サーミスタの断線・短絡
03	湯はり途中に停電、復帰後に止水のまま	33	缶体サーミスタの断線・短絡
05	フィルタ詰り検知（FEタイプのみ）	34	給気サーミスタの断線・短絡
10	出力ダウン運転中	38	COセンサ異常（FEタイプのみ）
11	点火ミス	52	ガス比例弁異常
12	途中失火（立消え）	61	燃焼ファンモータの回転異常
13	COセンサ作動（FEタイプのみ）	65	水量制御の異常（止水不良）
14	過熱防止装置の作動 温度ヒューズの作動	71	電装ユニット・ガス電磁弁回路の異常
16	沸騰検知	72	電装ユニット・フレームロッド回路の異常（疑似炎チェック）
19	リモコンケーブルの地絡 機器内配線（12V回路）の地絡	90	給・排気閉そく異常
		99	機器運転停止

10を表示しているときは、お湯を使うことはできませんが、給排気異常により十分な給湯能力が出ない状態ですので、気が付いたらすぐにお買い上げの販売店または当社の支社・支店・営業所・出張所へご連絡ください。

※05を表示しているときは、給湯栓を一旦閉めてからエアフィルタを掃除してください。また、レンジフードなどを使用しているときは「弱」にするか、換気口を開けてください。

※リモコンの故障などの場合は表示画面が点灯しなくなりますが、お湯を使うことができる場合があります。ただしこの場合、高温（約50℃）のお湯が出ますので、使用には十分ご注意ください。

主な仕様・能力表

注) 以下の仕様は改良のため予告なく変更することがあります。

品 名		RUX-V2012FFBA RUX-V2012FFBA-E	RUX-W2012FFBA RUX-W2012FFBA-E	RUX-V1612FFBA RUX-V1612FFBA-E	RUX-W1612FFBA RUX-W1612FFBA-E
型 式 名		RUX-V2012FFBA		RUX-V1612FFBA	
設 置 方 式		屋内壁掛設置(一部地域ではパイプシャフト内に設置可能)			
外 形 寸 法 (mm)		高さ 680×幅 370×奥行 200			
質 量 (kg)		21			
接 続	給 水 ・ 給 湯	15A(R1/2)			
	ガ ス	15A(R1/2)	20A(R3/4)	15A(R1/2)	20A(R3/4)
点 火 方 式		連続放電、ダイレクト点火方式			
電 源		AC100V(50-60Hz 共通)			
消 費 電 力 (W) (50-60Hz)		13A 12A: 65 LP: 72 6A: 58 L1: 59 5C: 64 L2: 65 L3: 62 (常時 5、凍結予防ヒータ作動時 74)		13A 12A: 46 LP: 56 6A: 48 L1: 50 5C: 54 L2: 54 L3: 52 (常時 5、凍結予防ヒータ作動時 74)	

※ 2002・1602 シリーズの給水・給湯接続口径は 20A(R3/4)です。

下表の出湯能力はすべて混合水栓を使用した場合の計算値です。

●RUX-V2012・V2002シリーズのガス消費量

使 用 ガ ス 使 用 ガ ス グ ル ー プ		1時間当りのガス消費量 単位: kW ()内は kcal/h	出湯能力(能力最大) (L/min)	
			水温+ 25℃ 上昇	水温+ 40℃ 上昇
都市ガス用	13A	43.6(37,500)	20.0	12.5
	12A	40.7(35,000)	18.7	11.7
L P ガ ス 用		43.6(3.11kg/h)	20.0	12.5

●RUX-W2012・W2002シリーズのガス消費量

使用ガス 使用ガスグループ		1時間当りのガス消費量 単位: kW ()内は kcal/h	出湯能力(能力最大) (L/min)	
			水温+ 25℃ 上昇	水温+ 40℃ 上昇
都市ガス用	6A	43.0(37,000)	19.7	12.3
	L1(6B・6C・7C)	43.0(37,000)	19.7	12.3
	5C	40.7(35,000)	18.7	11.7
	L2(5A・5AN・5B)	40.7(35,000)	18.7	11.7
	L3(4A・4B・4C)	40.7(35,000)	18.7	11.7

●RUX-V1612・V1602シリーズのガス消費量

使 用 ガ ス 使 用 ガ ス グ ル ー プ		1時間当りのガス消費量 単位: kW ()内は kcal/h	出湯能力(能力最大) (L/min)	
			水温+ 25℃ 上昇	水温+ 40℃ 上昇
都市ガス用	13A	34.9(30,000)	16.0	10.0
	12A	32.6(28,000)	14.9	9.3
L P ガ ス 用		34.9(2.49kg/h)	16.0	10.0

●RUX-W1612・W1602シリーズのガス消費量

使用ガス 使用ガスグループ		1時間当りのガス消費量 単位: kW ()内は kcal/h	出湯能力(能力最大) (L/min)	
			水温+ 25℃ 上昇	水温+ 40℃ 上昇
都市ガス用	6A	34.9(30,000)	16.0	10.0
	L1(6B・6C・7C)	34.9(30,000)	16.0	10.0
	5C	34.9(30,000)	16.0	10.0
	L2(5A・5AN・5B)	34.9(30,000)	16.0	10.0
	L3(4A・4B・4C)	34.9(30,000)	16.0	10.0

主な仕様・能力表

注) 以下の仕様は改良のため予告なく変更することがあります。

品 名		RUX-V2400FFUA	RUX-V2010FFBA RUX-V2010FFBA-E	RUX-W2010FFBA RUX-W2010FFBA-E	RUX-V1610FFBA RUX-V1610FFBA-E	RUX-W1610FFBA RUX-W1610FFBA-E
型 式 名		RUX-V2400FFUA	RUX-V2010FFB		RUX-V1610FFB	
設 置 方 式		屋内壁掛設置(一部地域ではパイプシャフト内に設置可能)				
外 形 寸 法 (m m)		高さ 600×幅 350×奥行 224	高さ 680×幅 370×奥行 200			
質 量 (k g)		22				
接 続	給 水 ・ 給 湯	20A(R3/4)	15A(R1/2)			
	ガ ス	20A(R3/4)	15A(R1/2)	20A(R3/4)	15A(R1/2)	20A(R3/4)
点 火 方 式		連続放電、ダイレクト点火方式				
電 源		AC100V(50-60Hz 共通)				
消 費 電 力 (W) (50-60Hz)		80(常時 6、凍結予防ヒータ作動時 100)	55(常時 6、凍結予防ヒータ作動時 74)		45(常時 6、凍結予防ヒータ作動時 74)	

※ 2000・1600 シリーズの給水・給湯接続口径は 20A(R3/4)です。

下表の出湯能力はすべて混合水栓を使用した場合の計算値です。

●RUX-V2400FFUAのガス消費量

使用ガス 使用ガスグループ		1時間当りのガス消費量 単位: kW ()内は kcal/h	出湯能力(能力最大) (L/min)	
			水温+ 25℃ 上昇	水温+ 40℃ 上昇
都市ガス用	13A	50.0(43,000)	24.0	15.0
	12A	46.6(40,100)	22.3	13.9
LPガス用		50.0(3.57kg/h)	24.0	15.0

●RUX-V2010・V2000シリーズのガス消費量

使用ガス 使用ガスグループ		1時間当りのガス消費量 単位: kW ()内は kcal/h	出湯能力(能力最大) (L/min)	
			水温+ 25℃ 上昇	水温+ 40℃ 上昇
都市ガス用	13A	43.6(37,500)	20.0	12.5
	12A	40.7(35,000)	18.7	11.7
LPガス用		43.6(3.11kg/h)	20.0	12.5

●RUX-W2010・W2000シリーズのガス消費量

使用ガス 使用ガスグループ		1時間当りのガス消費量 単位: kW ()内は kcal/h	出湯能力(能力最大) (L/min)	
			水温+ 25℃ 上昇	水温+ 40℃ 上昇
都市ガス用	6A	43.6(37,500)	20.0	12.5
	L1(6B・6C・7C)	43.6(37,500)	20.0	12.5
	5C	43.0(37,000)	19.7	12.3
	L2(5A・5AN・5B)	40.1(34,500)	18.4	11.5
	L3(4A・4B・4C)	39.5(34,000)	18.1	11.3

●RUX-V1610・V1600シリーズのガス消費量

使用ガス 使用ガスグループ		1時間当りのガス消費量 単位: kW ()内は kcal/h	出湯能力(能力最大) (L/min)	
			水温+ 25℃ 上昇	水温+ 40℃ 上昇
都市ガス用	13A	34.9(30,000)	16.0	10.0
	12A	32.6(28,000)	14.9	9.3
LPガス用		34.9(2.49kg/h)	16.0	10.0

●RUX-W1610・W1600シリーズのガス消費量

使用ガス 使用ガスグループ		1時間当りのガス消費量 単位: kW ()内は kcal/h	出湯能力(能力最大) (L/min)	
			水温+ 25℃ 上昇	水温+ 40℃ 上昇
都市ガス用	6A	34.9(30,000)	16.0	10.0
	L1(6B・6C・7C)	34.9(30,000)	16.0	10.0
	5C	34.9(30,000)	16.0	10.0
	L2(5A・5AN・5B)	34.9(30,000)	16.0	10.0
	L3(4A・4B・4C)	34.9(30,000)	16.0	10.0

注) 以下の仕様は改良のため予告なく変更することがあります。

品名		RUX-V1610SWFA RUX-V1610SWFA-E RUX-W1610SWFA RUX-W1610SWFA-E RUX-V1610SWFA(K) RUX-W1610SWFA(K)	RUX-V1610WF RUX-V1610WF-E RUX-W1610WF RUX-W1610WF-E	RUX-V1010SWFA RUX-W1010SWFA	RUX-V1010WF RUX-W1010WF
型式名		RUX-V1610SWFA	RUX-V1610WF	RUX-V1010SWFA	RUX-V1010WF
設置方式		屋内壁掛設置			
外形寸法 (mm)		高さ 538(+ 58 排気筒)×幅 350 ×奥行 170			
質量 (kg)		16			
接続	給水・給湯	15A(R1/2)			
	ガス	LPG、13A・12Aは 15A(R1/2)、その他のガスは 20A(R3/4)		15A(R1/2)	
点火方式		連続放電、ダイレクト点火方式			
電源		AC100V(50-60Hz 共通)			
消費電力 (W) (50-60Hz)		64(常時 5、凍結予防ヒータ作動時 74)			

※ RUX-V1600・W1600 タイプの給水・給湯接続口は 20A(R3/4)です。

下表の出湯能力はすべて混合水栓を使用した場合の計算値です。

●RUX-V1610・V1600シリーズのガス消費量

使用ガス 使用ガスグループ		1時間当りのガス消費量 単位: kW ()内は kcal/h	出湯能力(能力最大) (L/min)	
			水温+ 25℃ 上昇	水温+ 40℃ 上昇
都市ガス用	13A	34.9(30,000)	16.0	10.0
	12A	32.6(28,000)	14.9	9.3
L P ガス用		34.9(2.49kg/h)	16.0	10.0

●RUX-W1610・W1600シリーズのガス消費量

使用ガス 使用ガスグループ		1時間当りのガス消費量 単位: kW ()内は kcal/h	出湯能力(能力最大) (L/min)	
			水温+ 25℃ 上昇	水温+ 40℃ 上昇
都市ガス用	6A	34.9(30,000)	16.0	10.0
	L1(6B・6C・7C)	34.9(30,000)	16.0	10.0
	5C	33.7(29,000)	15.5	9.6
	L2(5A・5AN・5B)	32.6(28,000)	14.9	9.3
	L3(4A・4B・4C)	31.4(27,000)	14.4	9.0

●RUX-V1010シリーズのガス消費量

使用ガス 使用ガスグループ		1時間当りのガス消費量 単位: kW ()内は kcal/h	出湯能力(能力最大) (L/min)	
			水温+ 25℃ 上昇	水温+ 40℃ 上昇
都市ガス用	13A	23.3(20,000)	10.7	6.7
	12A	21.7(18,700)	10.0	6.2
L P ガス用		23.3(1.67kg/h)	10.7	6.7

●RUX-W1010シリーズのガス消費量

使用ガス 使用ガスグループ		1時間当りのガス消費量 単位: kW ()内は kcal/h	出湯能力(能力最大) (L/min)	
			水温+ 25℃ 上昇	水温+ 40℃ 上昇
都市ガス用	6A	23.3(20,000)	10.7	6.7
	L1(6B・6C・7C)	23.3(20,000)	10.7	6.7
	5C	23.3(20,000)	10.7	6.7
	L2(5A・5AN・5B)	23.3(20,000)	10.7	6.7
	L3(4A・4B・4C)	23.3(20,000)	10.7	6.7

主な仕様・能力表

注) 以下の仕様は改良のため予告なく変更することがあります。

品名		RUX-V2010FFUA RUX-V2010FFUA-E	RUX-W2010FFUA RUX-W2010FFUA-E	RUX-V1610FFUA RUX-V1610FFUA-E RUX-V1610FFUA(K)	RUX-W1610FFUA RUX-W1610FFUA-E RUX-W1610FFUA(K)
型 式 名		RUX-V2010FFUA		RUX-V1610FFUA	
設 置 方 式		屋内壁掛設置(一部地域ではパイプシャフト内に設置可能)			
外 形 寸 法 (m m)		高さ 610 ×幅 350 ×奥行 200			
質 量 (k g)		20			
接 続	給 水 ・ 給 湯	15A(R1/2)			
	ガ ス	15A(R1/2)	20A(R3/4)	15A(R1/2)	20A(R3/4)
点 火 方 式		連続放電、ダイレクト点火方式			
電 源		AC100V(50-60Hz 共通)			
消 費 電 力 (W) (50-60Hz)		70(常時 5、凍結予防ヒータ作動時 74)		69(常時 5、凍結予防ヒータ作動時 74)	

※ 2000・1600 シリーズの給水・給湯接続口径は 20A(R3/4)です。

下表の出湯能力はすべて混合水栓を使用した場合の計算値です。

●RUX-V2010・V2000シリーズのガス消費量

使用ガス 使用ガスグループ		1時間当りのガス消費量 単位:kW ()内は kcal/h	出湯能力(能力最大) (L/min)	
			水温+ 25℃ 上昇	水温+ 40℃ 上昇
都市ガス用	13A	43.6(37,500)	20.0	12.5
	12A	40.7(35,000)	18.7	11.7
LPガス用		43.6(3.11kg/h)	20.0	12.5

●RUX-W2010・W2000シリーズのガス消費量

使用ガス 使用ガスグループ		1時間当りのガス消費量 単位:kW ()内は kcal/h	出湯能力(能力最大) (L/min)	
			水温+ 25℃ 上昇	水温+ 40℃ 上昇
都市ガス用	6A	43.0(37,000)	19.7	12.3
	L1(6B・6C・7C)	43.0(37,000)	19.7	12.3
	5C	40.7(35,000)	18.7	11.7
	L2(5A・5AN・5B)	40.7(35,000)	18.7	11.7
	L3(4A・4B・4C)	40.7(35,000)	18.7	11.7

●RUX-V1610・V1600シリーズのガス消費量

使用ガス 使用ガスグループ		1時間当りのガス消費量 単位:kW ()内は kcal/h	出湯能力(能力最大) (L/min)	
			水温+ 25℃ 上昇	水温+ 40℃ 上昇
都市ガス用	13A	34.9(30,000)	16.0	10.0
	12A	32.6(28,000)	14.9	9.3
LPガス用		34.9(2.49kg/h)	16.0	10.0

●RUX-W1610・W1600シリーズのガス消費量

使用ガス 使用ガスグループ		1時間当りのガス消費量 単位:kW ()内は kcal/h	出湯能力(能力最大) (L/min)	
			水温+ 25℃ 上昇	水温+ 40℃ 上昇
都市ガス用	6A	34.9(30,000)	16.0	10.0
	L1(6B・6C・7C)	34.9(30,000)	16.0	10.0
	5C	34.9(30,000)	16.0	10.0
	L2(5A・5AN・5B)	34.9(30,000)	16.0	10.0
	L3(4A・4B・4C)	34.9(30,000)	16.0	10.0

アフターサービスについて

■アフターサービス(点検・修理など)を依頼される前に

- 27～29ページの「故障かな?と思ったら」の項を見てもう一度ご確認ください。
確認のうえそれでも不具合がある、あるいはご不明な場合は、ご自分で修理なさらないで、必ずガス栓、給水元栓を閉め、電源プラグを抜いて(分電盤の専用スイッチを「切」にして)から、お買い上げの販売店またはもよりの当社の支社・支店・営業所・出張所にご連絡ください。
- アフターサービスをお申しつけの際は、次のことをお知らせください。
 - ①製品名・ガスの種類(銘板表示のもの…2ページ参照)
 - ②品名(銘板表示のもの…2ページ参照)
 - ③故障または異常の内容(故障表示の数字など…29ページ参照)
 - ④ご住所・お名前・電話番号・道順(付近の目印など)
 - ⑤訪問ご希望日

■転居または機器を移設される場合

- ガスには都市ガス数種類およびLPガスの区分があります。
- ガスの種類(ガスグループ)が異なる地域へ転居される場合には、部品の交換や調整が必要となりますので、転居先のガスの種類を確認のうえ、転居先のもよりのガス事業者にご相談ください。
ただし、ガスの種類によっては調整できない場合もあります。
- 増改築などのため機器を移設される場合、工事や調整は専門の資格・技術が必要となりますので、必ずお買い上げの販売店またはもよりの当社の支社・支店・営業所・出張所にご連絡ください。
- 設置場所の選定にあたっては運転音や振動が大きく伝わらないよう場所をお選びください。また、機器本体の排気口からの温風や運転音が隣家の迷惑にならないような場所を選ぶなど、ご配慮ください。
- 転居・移設にともなう調整や改造に要する費用は、保証期間内でも有料となります。

■保証について

- 裏表紙が保証書になっています。
- 必ず「販売店名・購入日」などの記入をお確かめになり、保証内容をよくお読みの後、大切に保管してください。
- 保証期間経過後の故障修理については、修理により製品の機能が維持できる場合は、ご希望により有料で修理致します。
- 当社は保証書に記載してあるように、機器の販売後、機器に故障がある場合、一定期間の一定条件のもとに、無料修理に応ずることを約束いたします。(詳細は保証書をご覧ください)
- 保証書を紛失されますと保証期間内であっても修理費をいただく場合がありますので大切に保管してください。
- 凍結による故障の場合は保証期間内であっても有料となりますのでご注意ください。
- 自然災害(虫や小動物・雑草などの侵入など)による故障は、保証期間内でも有償修理となりますのでご承知おきください。

■補修用性能部品の保有期間について

- この機器の補修用性能部品の保有期間はBL認定品については製造打切後10年、その他の機器については7年です。
BL認定品には、機器の前面に右のうちのいずれかの表示があります。
- 性能部品とは、製品の機能を維持するために必要な部品です。



■アフターサービスなどの連絡先

- お買い上げの販売店またはもよりの当社の支社・支店・営業所・出張所にご連絡ください。
- 別添の「連絡先一覧表」を参照してください。

■お客様の個人情報の取り扱いについて

- 当社はお客様よりお知らせいただいたお客様の個人情報・ご住所・電話番号などの個人情報を、サービス活動および安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
- 当社は、機器の修理や点検業務を当社の協力会社に委託する場合、法令に基づく業務の覆行または権限の行使のために必要な場合、その他正当な理由がある場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を開示・提供はいたしません。

品名	BL認定品	RUX-V2012FFBA RUX-V1602FFBA RUX-W2010FFBA RUX-W1600FFBA RUX-V1610WF RUX-V2010FFUA RUX-V1600FFUA RUX-V1610SWFA(K)	RUX-V2002FFBA RUX-W1612FFBA RUX-W2000FFBA RUX-V1610SWFA RUX-V1600WF RUX-V2000FFUA RUX-W1610FFUA RUX-W1610SWFA(K)	RUX-W2012FFBA RUX-W1602FFBA RUX-V1610FFBA RUX-V1600SWFA RUX-W1610WF RUX-W2010FFUA RUX-W1600FFUA RUX-V1610FFUA(K)	RUX-W2002FFBA RUX-V2010FFBA RUX-V1600FFBA RUX-W1610SWFA RUX-W1600WF RUX-W2000FFUA RUX-V1610FFUA(K)	RUX-V1612FFBA RUX-V2000FFBA RUX-W1610FFBA RUX-W1600SWFA RUX-V2400FFUA RUX-V1610FFUA
		RUX-V1010WF RUX-W2002FFBA-E RUX-V2010FFBA-E RUX-V1600FFBA-E RUX-W1610SWFA-E RUX-W1600WF-E RUX-W2010FFUA-E RUX-W1600FFUA-E	RUX-W1010WF RUX-V1612FFBA-E RUX-V2000FFBA-E RUX-W1610FFBA-E RUX-W1600SWFA-E RUX-W1600SWFA-E RUX-V1010SWFA RUX-W2000FFUA-E	RUX-V2012FFBA-E RUX-V1602FFBA-E RUX-W2010FFBA-E RUX-W1600FFBA-E RUX-V1610SWFA-E RUX-V1600WF-E RUX-W1010SWFA RUX-V1610FFUA-E	RUX-V2002FFBA-E RUX-W1612FFBA-E RUX-W2000FFBA-E RUX-V1610SWFA-E RUX-V1600WF-E RUX-V2010FFUA-E RUX-V1600FFUA-E	RUX-W2012FFBA-E RUX-W1602FFBA-E RUX-V1610FFBA-E RUX-V1600SWFA-E RUX-W1610WF-E RUX-V2000FFUA-E RUX-W1610FFUA-E

リンナイ ガス給湯器 保証書

この製品は厳密なる品質管理および検査を経てお届けしたものです。

本書は、お客様の正常な使用状態において万一故障した場合に、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。

記

- 保証期間は、BL認定品はお買い上げの日から2年間、(熱交換器は3年間) その他の機器は1年間とし、機器本体とリモコンを対象とします。保証期間中故障が発生した場合は、本書をご提示の上、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。
- ご転居の場合は、事前にお買い上げの販売店にご相談ください。
- ご贈答品などで本保証書に記入してあるお買い上げの販売店に修理がご依頼できない場合には、別添の「連絡先」一覧表をご覧の上、お近くのリンナイ支社・支店・営業所・出張所にご相談ください。
- 本保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
- 保証についての規定は下記をご覧ください。

無料修理規定

- 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書に従った正常な使用状態で故障した場合には、お買い上げの販売店またはもよりの弊社窓口が無料修理いたします。
- 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、お買い上げの販売店にご依頼の上、出張修理に際して本書をご提示ください。なお、離島および離島に準ずる遠隔地への出張修理を行った場合には、出張に要する費用を別途お支払い受けま。
- 保証期間内でも次の場合には有料となります。
 - 使用上の誤りおよび不当な改造、改修による故障および損傷。
 - お買い上げ後の取付、移動、落下などによる故障および損傷。
 - 火災、水害、地震、落雷などの天災地災による被害や異常電圧による故障および損傷。
 - 一般家庭用以外(例えば、業務用、船舶、車両、船舶への搭載)に使用された場合による故障および損傷。
 - 本書の提示がない場合。

お買い上げ日および販売店名

お買い上げ日	年	月	日
販売店名			
住所			
電話番号			
		扱 者 印	

お客様へ

この保証書をお受取りになるときに お買い上げ日、販売店名、扱者印が記入してあることを確認してください。

リンナイ 株式会社

〒454-0802 名古屋市中央区福住町2番26号
TEL 代表052(361)8211



連絡先

本社	☎052(361)8211	〒454-0802 名古屋市中央区福住町2番26号	新潟支店	☎025(247)6610	〒950-0864 新潟市紫竹2丁目1-74
東日本営業本部	☎03(3471)9047	〒140-0002 東京都品川区東品川1丁目6番6号	中部支店	☎052(363)8001	〒454-0802 名古屋市中央区福住町2番26号
東京支店	☎03(3471)9047	〒140-0002 東京都品川区東品川1丁目6番6号	関西支店	☎06(6786)3601	〒550-0014 大阪市西区北堀江3丁目10番21号
南関東支店	☎045(320)3051	〒221-0856 横浜市神奈川区三ツ沢上町4番10号	中四国支店	☎082(277)5131	〒733-0833 広島市西区商工センター3丁目4番21号
東関東支店	☎043(273)3360	〒262-0033 千葉市花見川区幕張本郷6丁目27-5	広島支店	☎082(277)5131	〒733-0833 広島市西区商工センター3丁目4番21号
北関東支店	☎048(667)4321	〒331-0811 さいたま市北区吉野町1丁目396-1	高松支店	☎087(821)8055	〒760-0066 高松市福岡町2丁目11番6号
札幌支店	☎011(281)2506	〒060-0031 札幌市中央区北一条東2丁目	九州支店	☎092(281)3234	〒812-0029 福岡市博多区古門戸町2番3号
東北支店	☎022(238)8315	〒984-0002 仙台市若林区卸町東1丁目5-5			

