取扱説明書 保証書付

Rinnai

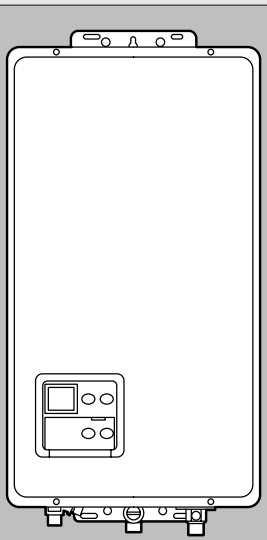
リンナイ

ガス給湯器

特定保守製品

この機器は消費生活用製品安全法で指定された「特定保守製品」ですので、所有者登録と法定点検が必要です。
詳しくは6～9ページをご覧ください。

品名			
	BL認定品	RUX-V2400FFUA	
		RUX-W2012FFBA	RUX-W2002FFBA
		RUX-W1612FFBA	RUX-W1602FFBA
		RUX-V2010FFUA	RUX-V2000FFUA
		RUX-W2010FFUA	RUX-W2000FFUA
		RUX-V1610FFUA	RUX-V1600FFUA
		RUX-W1610FFUA	RUX-W1600FFUA
		RUX-V1610FFUA(K)	RUX-W1610FFUA(K)
		RUX-W2012FFBA-E	RUX-W2002FFBA-E
		RUX-W1612FFBA-E	RUX-W1602FFBA-E
		RUX-V2010FFUA-E	RUX-V2000FFUA-E
		RUX-W2010FFUA-E	RUX-W2000FFUA-E
		RUX-V1610FFUA-E	RUX-V1600FFUA-E
		RUX-W1610FFUA-E	RUX-W1600FFUA-E
		RUX-V1312FFDA-E	RUX-W1312FFDA-E



ご愛用の皆様へ

このたびはガス給湯器をお買い上げいただきましてありがとうございます。

- ご使用の前にこの取扱説明書を必ずお読みいただき、正しくお使いください。
- この取扱説明書の裏表紙が保証書になっています。内容をよくご確認のうえ、大切に保管してください。
- この製品は国内専用です。

もくじ

ページ

●安全上のご注意 …… 1
長期使用製品安全点検制度に関するお願い … 6
●各部のなまえとはたらき …… 10
●はじめてお使いのときは、まず …… 15
●使用方法
①時計の合わせかた …… 16
②シャワー・台所・洗面所などの給湯温度の調節 … 17
③湯はりのオートストップ機能の使いかた … 19
④湯はり温度と湯はり量の調節方法 …… 21
⑤お湯が出なくなったら …… 23
⑥音声の音量の変えかた …… 24
⑦ゆらぎのシャワーの使いかた …… 25
⑧リモコンの節電設定のしかた …… 27
●冬期の凍結による破損防止について … 29
●日常の点検・お手入れのしかた …… 31
●長期間使用しない場合は …… 32
●故障かな？と思ったら …… 33
●主な仕様・能力表 …… 36
●アフターサービスについて …… 40
●保証書 …… 42

家庭用

安全上のご注意

この機器を安全に使用していただくために、下記のことを必ずお守りください。
これらの注意事項は安全に関する重要な内容です。表示と意味は下記の通りです。

表　示	意　味
⚠ 危険	この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う危険、または火災の危険が差し迫って生じることが想定される内容を示しています。
⚠ 警告	この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。
⚠ 注意	この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が軽傷を負う可能性や物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

上記に述べる軽傷、物的損害とはそれぞれ次のようなものをいいます。

軽　　傷：治療に入院や長期の通院を要さない、けが・やけど(高温・低温)・感電などをさします。
物的損害：家屋・家財および家畜・ペットにかかわる拡大損害をさします。

絵表示については次のような意味があります。

一般的な危険
警告
注意

火災注意

一般的な禁止

触れないこと

ぬれ手禁止

分解禁止

必ず行うこと

電源プラグをコンセントから抜く

必ずアース線を接続する

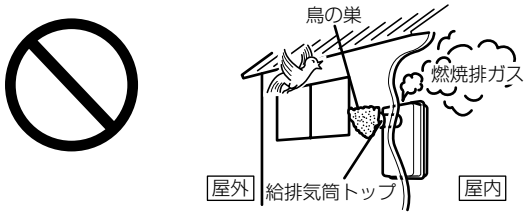
⚠危険

機器の異常に気付いたら

①お湯の蛇口をすべて閉める。　②ガス栓を閉める。

- 使用中に異常な燃焼・臭気（ガスのにおい）・異常音を感じたときはあわてずに運転を停止してガス栓を閉め、お買い上げの販売店またはリンナイ（株）　お客様センターにご連絡ください。
- 地震や火災発生時もあわてずに運転を停止してください。

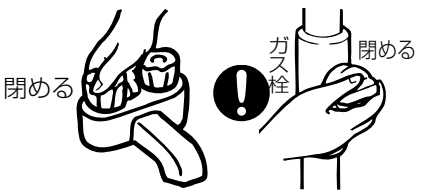
給排気筒トップや給・排気管の点検必要



給排気筒トップや給・排気管がはずれていたり、鳥の巣やススで詰まっていないか、ときどき点検してください。室内に燃焼排ガスが入って一酸化炭素中毒のおそれがあります。

ガス漏れに気付いたら行うこと

①使用をやめてガス栓を閉める。



②窓を開ける。(ガスを外へ出す)

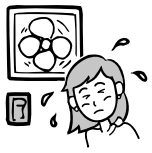
③ガス事業者に連絡する。

⚠危険

ガス漏れに気付いたら下記行為は厳禁

火を使ったり電源プラグの抜き差し禁止

電気器具（換気扇など）のスイッチの「入・切」禁止



ガスのにおいのする場所での電話の使用禁止

ガス漏れに気付いたときは、ガス事業者の係員による処置が終わるまで上記のことを行わないこと。
炎や火花で引火して爆発事故を起こすことがあります。

⚠警告

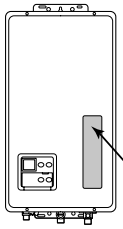
屋外設置禁止

この機器は屋内用です。
屋外に設置して使用しないでください。
機器に雨水が浸入したり、風で炎があふれて火災の原因となります。

お子様に対する注意

おふろを沸かしているとき（浴槽に湯はりしているとき）にお子様を浴室で遊ばせないようにしてください。浴槽に落ちますと思わぬ事故につながることがあります。入浴中お子様が浴槽に潜ったりしないようにしてください。特に小さなお子様のいるご家庭では注意が必要です。

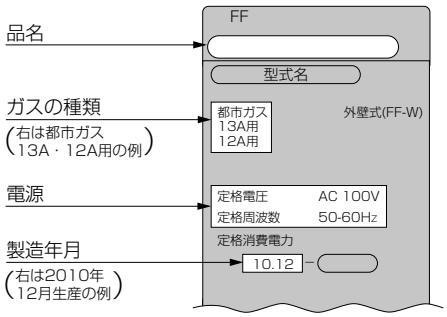
機器の銘板を確認



※この機器の銘板はフロントカバーのここに張ってあります。

使用する機器が使用するガスの種類（ガスグループ）および使用する電源（AC100V・50-60Hz共用）に適合していることを機器の銘板で確認してください。表示以外のガスを使用すると不完全燃焼や爆発点火の原因となります。

※下図は銘板の一例です。

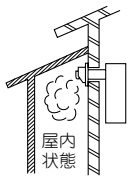


この機器はAC100V（50-60Hz）用です。
AC100V以外の電源電圧では使用できません。

工事は資格必要

この機器の設置・移動および付帯工事には専門の資格・技術が必要です。工事は必ずお買い上げの販売店またはもよりの当社の支社・支店・営業所・出張所にご相談ください。

給排気筒トップに囲いをしない



増改築などによって給排気筒トップを屋内の状態にしたり、ビニールや波板などで囲いをしないでください。一酸化炭素中毒や火災の原因となります。

安全上のご注意

⚠警告

改造・分解禁止

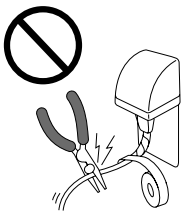
絶対に改造・分解は行わないでください。改造・分解は一酸化炭素中毒など、思わぬ事故や故障の原因になります。また、火災の原因になります。

ガス事故防止のために

この機器はねじ接続です。ガス接続工事はお買い上げの販売店またはもよりの当社の支社・支店・営業所・出張所にご相談ください。

電気事故防止のために

- 電源コードを切断して延長はしないでください。電源コードがコンセントに届く範囲としてください。感電や火災などの原因となります。



- 電源プラグは根本まで完全に差し込んでください。差し込みが不完全な場合、感電・発熱による火災の原因になります。傷んだ電源プラグ、緩んだコンセントは使わないでください。

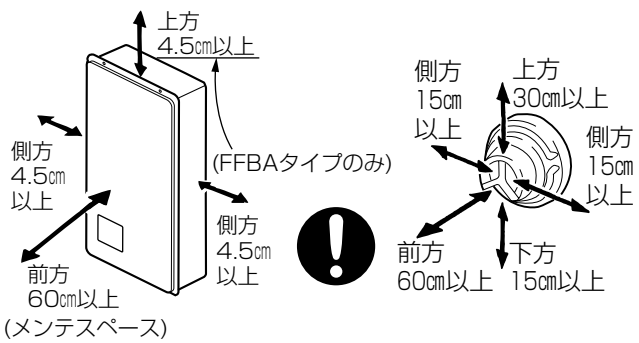
- 電源プラグのほこりなどは定期的に取ってください。電源プラグにほこりがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。

- ぬれた手で電源プラグの抜き差しはしないでください。また、雨が降り出している場合は電源プラグを抜かないでください。感電のおそれがあります。

⚠注意

火災予防のために必ず守ること

- 機器や給排気筒トップ周辺の物とは常に下図の離隔距離を確保すること。



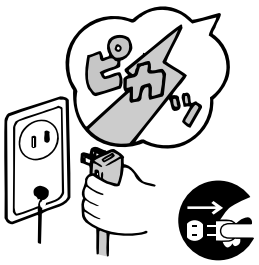
- 機器や給排気筒トップ周辺に紙や木材などの燃えやすいものを置かないこと。
- 機器や給排気筒トップ周辺にガソリン・ベンジンなどの引火性危険物を置いたり、使用したりしないこと。
- 給排気筒トップが洗たくものなどでおおわれないようにすること。
- 機器や給排気筒トップ周辺にスプレー缶を置いたり、使用したりしないこと。
- 火をつけたまま就寝や外出はしないこと。

不慮の事故防止のため、長時間使用しないときはガス栓を閉めてください。

⚠注意

機器の破損防止のため必ず行うこと

- **雷が発生しはじめたらすみやかに運転を停止し、電源プラグをコンセントから抜いてください。雷による一時的な過電流で電子部品を損傷することがあります。また、感電のおそれがありますので、ぬれた手で電源プラグをさわらないでください。**



ぬれた手で
さわらないこと

- **雷が遠ざかったことを確かめてから、電源プラグをコンセントにしっかりと差し込んでください。**

冬期に水道水が凍結するおそれがある日は、下記のいずれかの方法で凍結予防を行ってください。
(29・30ページ参照)

1. 凍結予防ヒータによる方法
2. お湯の蛇口から水を流す方法
3. 水抜きによる方法

給排気筒トップから燃焼排ガスが出ますので、近くに植木・ペット・その他加熱されて困るものは置かないでください。

用途について

給湯・シャワー以外の用途には使用しないでください。思わぬ事故や故障の原因となります。

機器内に長時間たまっていた水は、飲用または調理に用いず雑用水としてお使いください。

ヘアースプレーなどの使用禁止

本体の近くでヘアースプレーやスプレー洗剤などの使用はしないでください。故障の原因になります。

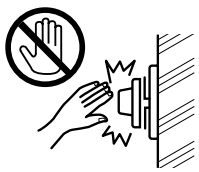
やけど防止のために必ず守ること

- お湯を止めた後に再使用するときや、お湯の量を急に少なくしたとき、あるいは万一機器の故障の際には、一瞬熱いお湯が出ることがあります。やけどのおそれがありますので、出始めのお湯は手や体にかけないでください。
- シャワー(上がり湯)を使う場合、最初に熱いお湯が出ることがあります。やけど防止のため、シャワーはいきなり頭や体にかけず、湯温を十分に確認してから行ってください。

- シャワー・給湯の使用中は、使用者以外はお湯の温度を変更しないでください。突然熱湯や冷水が出て、熱湯でやけどをしたり冷水でびっくりすることがあります。

- おふろに入浴時は必ず手で湯温を確認してから入浴してください。

使用中や使用直後は給排気筒トップや排気管周辺は高温になっています。やけど防止のため、絶対に手を触れないでください。



ゆらぎのシャワー使用上の注意

次の方はゆらぎのシャワーを使用しないでください。体調をくずすことがあります。

①妊娠中の方
②医者から入浴を禁じられている方
③お酒を飲んだあとや
　深酒をされた方
④高血圧の方
⑤体力の弱っている方
⑥体調の悪い方

安全上のご注意

お願い

機器の設置状態についての確認

①機器は傾いて設置されていませんか？
②冷・暖房機や換気扇の吹き出し口や吸い込み口付近は避けてありますか？正常な燃焼の妨げになることがあります。
③棚の下など落下物の危険はありませんか？
④メンテナンスができない場所に設置されていませんか？メンテナンスをお断りすることがあります。
⑤給排気筒トップへの積雪や、屋根から落ちた雪で給排気筒トップが閉塞されることはありませんか？不完全燃焼の原因になります。

以上の項目を満足していない場合には、お買い上げの販売店または施工店に連絡し、設置場所を変更してください。

増改築などによって、燃焼排ガスが直接建物の外壁や窓・ガラス・網戸・アルミサッシなどに当たらないようにしてください。ガラスなどの変形・変色の原因となります。

この機器は一般家庭用です。業務用として多頻度・長時間のご使用は、機器の寿命を著しく縮めることになりますのでご承知おきください。

この機器を太陽熱温水器と接続するには、別売のソーラー対応ユニットが必要です。

別売部品はこの機器用のもの以外は使用しないでください。事故や故障の原因となります。

この機器は海抜1,000mまで使用できます。1,000m以上で使用すると、点火不良などの不具合が発生することがあります。

この機器の設置・移動および付帯工事は、法律（特定ガス消費機器の設置工事の監督に関する法律）に基づいて行い、工事完了後機器本体と給排気管に下のような法定のステッカー（表示ラベル）を張ることになっていますので確認してください。

特定ガス消費機器の設置工事の監督に関する法律第6条の規定による表示	
工事事業者の氏名又は名称及び連絡先	TEL
監督者の氏名	
資格証の番号	
施工内容及び施工年月日	年　月　日

もし上記のステッカーが張られていない場合は、施工店に確認してください。設置工事の不備による事故・故障は保証の対象とはなりませんのでご注意ください。

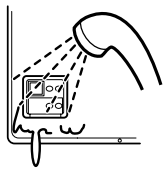
温泉水や地下水や井戸水について

温泉水や地下水や井戸水は、水質によっては機器を腐食させるおそれがあります。温泉水や地下水や井戸水を使用しないでください。

リモコンの取り扱いについて

本体操作部やリモコンは子供がイタズラしないようにご注意ください。思わぬ事故や故障の原因となります。

機器や本体操作部は防水タイプではありませんので水をかけないようにしてください。故障の原因となります。



本体操作部やリモコンのお手入れの際には、台所用中性洗剤（食器・野菜洗い用）以外の洗剤やみがき粉・シンナー・ベンジン・エタノールやたわしなどの硬いものを使用しないでください。表面の光沢や印刷・文字などが消えたりキズがつきます。

洗剤などについて

お手入れの際には塩素系のカビ洗浄剤や酸性の浴室用洗剤・消臭剤または塩などが、機器やガス管などにかかった場合はすぐに十分な水洗いをしてください。思わぬ事故や故障の原因となります。

給水配管が新しい場合や水質によっては、銅イオンがわずかにお湯の中に溶出し、青色の化合物が生成され、浴槽やタオルなどが青くみえることがあります。健康上支障ありませんが、中性洗剤で洗い・すすぎをよくすることにより、発色しにくくなります。

長期使用製品安全点検制度に関するお願い

長期使用製品安全点検制度について

- 長期使用製品安全点検制度とは「消費生活用製品のうち、長期間の使用に伴い生ずる劣化（経年劣化）により安全上支障が生じ、一般消費者の生命又は身体に対して特に重大な危害を及ぼすおそれが多いと認められる製品の経年劣化による重大事故を未然に防止するため、消費者による点検その他の保守を適切に支援する制度」です。

特定保守製品について

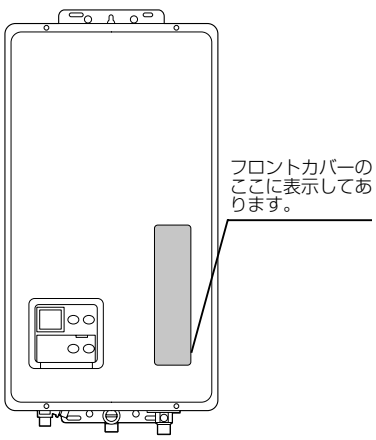
- **この機器は消費生活用製品安全法（消安法）で指定された特定保守製品です。**
- 特定保守製品とは「消費生活用製品のうち、長期間の使用に伴い生ずる劣化（経年劣化）により安全上支障が生じ、一般消費者の生命又は身体に対して特に重大な危害を及ぼすおそれが多いと認められる製品であって、使用状況等からみてその適切な保守を促進することが適当なもの（消安法第2条第4項）」として指定された製品です。

点検（有償）について

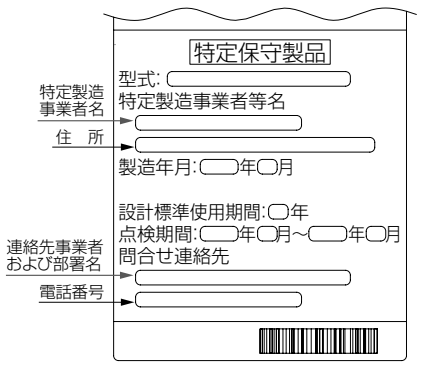
- 特定保守製品は、経年劣化による重大事故を防止するため、製品ごとに設定された点検期間中に法定の点検を受けることが製品の所有者の責務として求められています（消安法第32条の14）。この機器のフロントカバーに表示してある点検期間になったら、忘れずに点検を受けてください。なお、法定の点検後も機器を使用する場合は、点検の総合判定に基づいた点検時期（点検員が点検時にお知らせします）に再度点検を受けることが、この機器を安全にお使いいただくために必要となりますのでご注意ください。
- 上記点検は、点検の基準に機器が適合しているかどうかを確認するものであって、その後の安全を担保するものではありません。

機器への表示について

- 特定保守製品には、機器本体に特定保守製品・型式・特定製造事業者等名・製造年月・設計標準使用期間・点検期間・問合せ連絡先を表示することになっています。機器のフロントカバーに上記項目が表示されていますので、確認してください。



※下図は表示の一例です。



安全上のご注意

所有者登録について

- 特定保守製品の所有者は、この機器の製造事業者に法定の所有者登録をすることが求められています（消安法第32条の8第1項）。同梱の「所有者票」に記載して投函またはインターネットでご登録ください。聞き間違いなどによる誤登録を防ぐため、電話による登録は受け付けておりませんのでご了承ください。また、**引っ越しなどで住所が変わった場合や所有者が変わった場合など所有者登録の内容に変更が生じた場合には、速やかに登録内容を変更することが求められています（同第2項）。速やかにリンナイ㈱　製品点検センターまでご連絡ください。登録内容の変更を行わないと点検の通知が届かなくなりますので、必ずお知らせください。**

  リンナイ㈱　製品点検センター フリーダイヤル：0120−493−110

- 販売事業者（特定保守製品取引事業者・販売店）は、お客様から所有者登録のための所有者情報のご提供を受けた場合、所有者票を送付するなどの方法でこの製品の製造事業者に所有者情報を提供することになっています。
- 所有者登録いただいた情報は消安法・個人情報保護法および当社規程により適切な安全対策のもとに管理し、リコール等製品安全に関する重要なお知らせや、点検の通知・適切な保守・点検の実施以外には使用いたしません。

  ■所有者登録の方法

  ・所有者票（返信ハガキ）でのご登録
  所有者票に記載して投函してください。
  紛失などにより所有者票が手元にない場合は、リンナイ㈱　製品点検センターまでご連絡ください。
  リンナイ㈱　製品点検センター　フリーダイヤル：0120−493−110

  ・インターネットでのご登録
  下記アドレスにアクセスし、画面の案内にしたがって登録してください。
  https://user.rinnai.co.jp/

点検の通知について

- この機器の所有者は製造事業者から点検期間の始まる時期に法定の点検通知を受けることになっています。
- 所有者登録をしていただいた方に、点検期間の始まる時期に法定の点検通知をいたします（消安法第32条の12）。

設計標準使用期間について

- この機器は、設計標準使用期間※を10年と算定しており、適切な点検を行わずにこの期間を超えて使用すると、経年劣化による一酸化炭素中毒や火災などのおそれがあります。

  ※設計標準使用期間とは、標準的な使用条件（8ページの「設計標準使用期間の算定の根拠について」参照）で適切な取り扱いで使用し、適切な維持管理が行われた場合に、安全上支障なく使用することができる標準的な期間として設計上設定される期間で、機器ごとに設定されるものです（消安法第32条の3）。**保証書にある無償保証期間とは異なるものです**のでご注意ください。

設計標準使用期間の算定の根拠について

- この機器の設計標準使用期間は、製造年月を開始時期とし、JIS S 2071「家庭用ガス温水機器・石油温水機器の標準使用条件及び標準加速モード並びにその試験条件」の「6 標準加速モード」に従って以下の標準使用条件を想定して耐久試験を行い、経年劣化により安全上支障が生ずるおそれが著しく少ないことを確認した時期を終了時期として設定しています。

標準使用条件

家族構成	4人世帯
用　　途	洗面・台所・湯はり・シャワー
季　　節	中間期（春・秋）
気温・湿度	20℃・65%
電源電圧・周波数	AC100V・50-60Hz
給水温度	15℃
出湯温度	40℃
1日使用量	456リットル
1日使用時間	1時間
1年使用日数	365日

- この機器を上記の標準的な使用条件を超える使用頻度や異なる使用環境（高温・多湿・寒冷地・海岸近辺（塩害地域）・高地（海抜1,000m以上）・温泉水・井戸水・地下水使用など）などで使用すると、設計標準使用期間より早く経年劣化を起こし、重大事故となるおそれがありますので、機器に表示している点検期間よりも早く点検を受けてください。詳しくはリンナイ㈱　製品点検センターまでご連絡ください。
  リンナイ㈱　製品点検センター　フリーダイヤル：0120−493−110
- この機器は一般家庭用です。業務用（ホテル・料理店・美容院などで使用）など、多頻度・長時間のご使用は、設計標準使用期間より早く経年劣化を起こし、重大事故となるおそれがありますので、このようなご使用はおやめください。

点検の期間について

- この機器の点検期間は、機器のフロントカバーに表示されています。（6ページ「機器への表示について」参照）
- この機器は、設計標準使用期間（10年）の終了時期の前後1 年間を点検期間として設定しています。

安全上のご注意

点検のお申し込み・お問い合わせ先

- この機器の点検のお申し込み・お問い合わせは、下記の連絡先へお願いします。
  ■リンナイ㈱　製品点検センター
  フリーダイヤル：0120−493−110
  受付時間／平日9：00〜17：30　　※土日・祝日など当社指定休日を除く。
- **点検料金について**
  点検費用はお客様にご負担いただくこととなります。点検料金については上記フリーダイヤルにご確認ください。ホームページでは点検料金に関するご案内をしております。また、点検の結果、整備・修理が必要となった場合は、別途、整備・修理費用が発生します。
  点検料金に関するご案内　　http://www.rinnai.co.jp/safety/
- 点検事業所は下記になります。（電話番号は別紙の「連絡先一覧表」を参照ください）

北海道（札幌・旭川・函館・釧路・帯広・北見）／青森県（青森・八戸）／岩手県（盛岡）／秋田県（秋田）／宮城県（仙台）／山形県（山形・酒田）／福島県（福島・郡山・いわき）／新潟県（新潟・長岡・上越）／東京都（東京・多摩）／神奈川県（横浜・横浜北・厚木）／山梨県（山梨）／千葉県（千葉・松戸）／茨城県（水戸・土浦）／埼玉県（埼玉・所沢・越谷・熊谷）／群馬県（高崎・太田）／栃木県（宇都宮）／愛知県（愛知・岡崎・豊橋）／三重県（三重・四日市）／岐阜県（岐阜・東濃）／石川県（金沢）／富山県（富山）／福井県（福井）／長野県（松本・長野・上田）／静岡県（静岡・浜松・沼津）／大阪府（大阪）／奈良県（奈良）／和歌山県（和歌山・田辺）／京都府（京都・福知山）／滋賀県（滋賀）／兵庫県（神戸・姫路）／広島県（広島・福山）／岡山県（岡山）／山口県（山口）／鳥取県（米子・鳥取）／島根県（米子にて担当）／香川県（高松）／高知県（高知）／徳島県（徳島）／愛媛県（松山）／福岡県（福岡・北九州）／佐賀県（佐賀）／熊本県（熊本）／長崎県（長崎・佐世保）／大分県（大分）／鹿児島県（鹿児島）／宮崎県（宮崎）／沖縄県（沖縄）

受付時間／平日9：00〜17：30　　※土日・祝日など当社指定休日を除く。
点検事業所については下記URL からもご確認できます。
http://www.rinnai.co.jp/safety/

- 点検は弊社社員または弊社が認定した委託業者が行います。

部品の保有期間について

- この機器の部品の保有期間は下記になります。

	保有期間（製造打切後）	部　品　名
整備用部品	11年	点検で不具合があった個所を点検基準に適合させるために必要となる部品です。 点火・消火に関する部品：点火プラグ・イグナイタ ガス・水通路に関する部品：パッキン・Oリング 安全装置に関する部品：フレームロッド・バイメタルスイッチ 温度ヒューズ・電流ヒューズ 漏電ブレーカ・サーミスタ
補修用性能部品	BL認定品：10年 BL認定品以外：7年	機器の機能を維持するために必要となる部品です。

※BL認定品には機器のフロントカバーに右記のうちいずれかの表示があります。

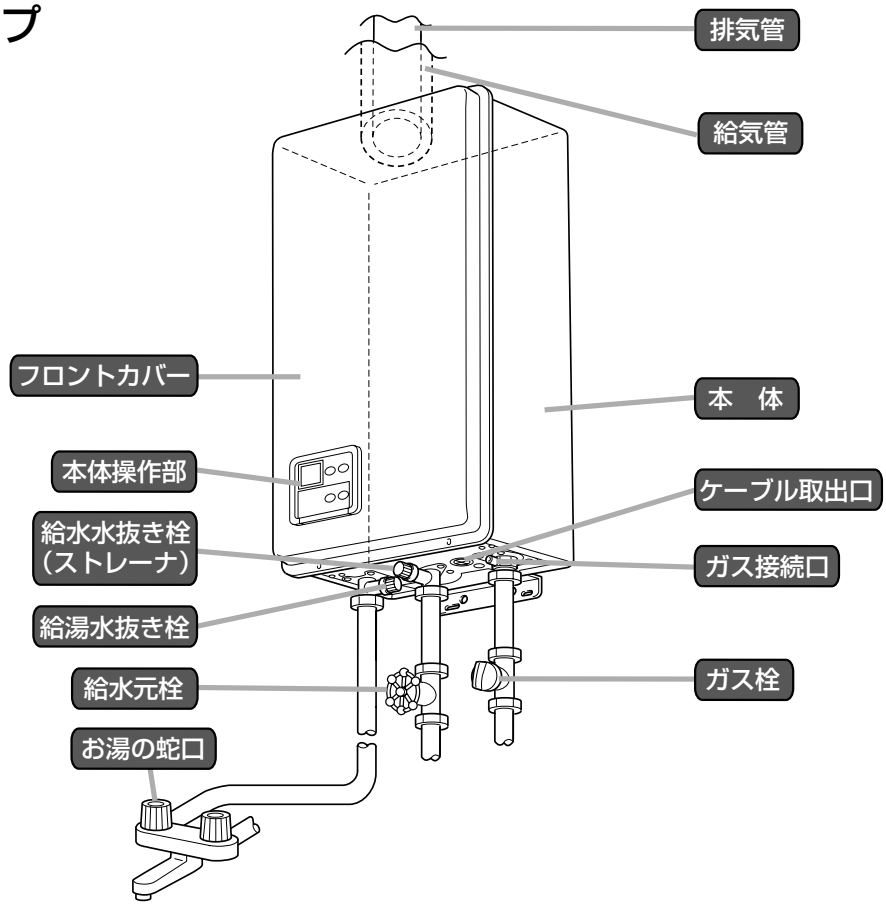
日常の点検・お手入れについて

- この機器を安全にお使いいただくために、日常の点検・お手入れを行ってください。
- 日常の点検・お手入れのしかたについては、31ページの「日常の点検・お手入れのしかた」を参照してください。
- 点火不良・異音・異臭・水漏れ・使用途中に火が消えるなどの症状がみられましたら、直ちに使用を中止し、リンナイ㈱　お客様センターまでご連絡ください。
  リンナイ㈱　お客様センター　フリーダイヤル：0120−054−321

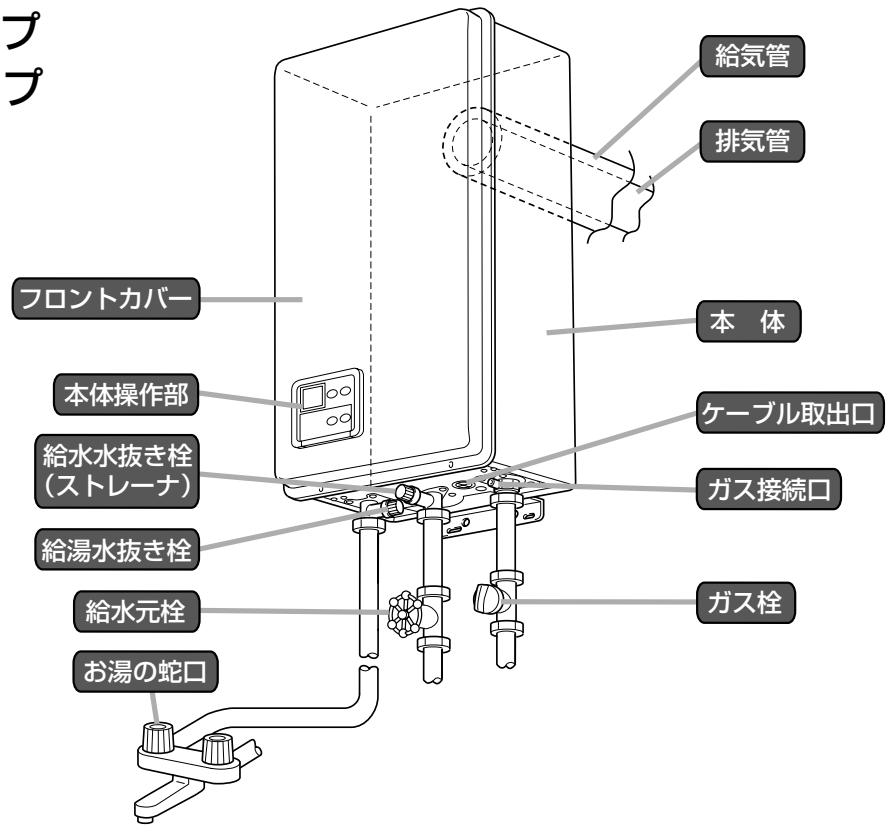
各部のなまえとはたらき

■機器本体

FFUAタイプ



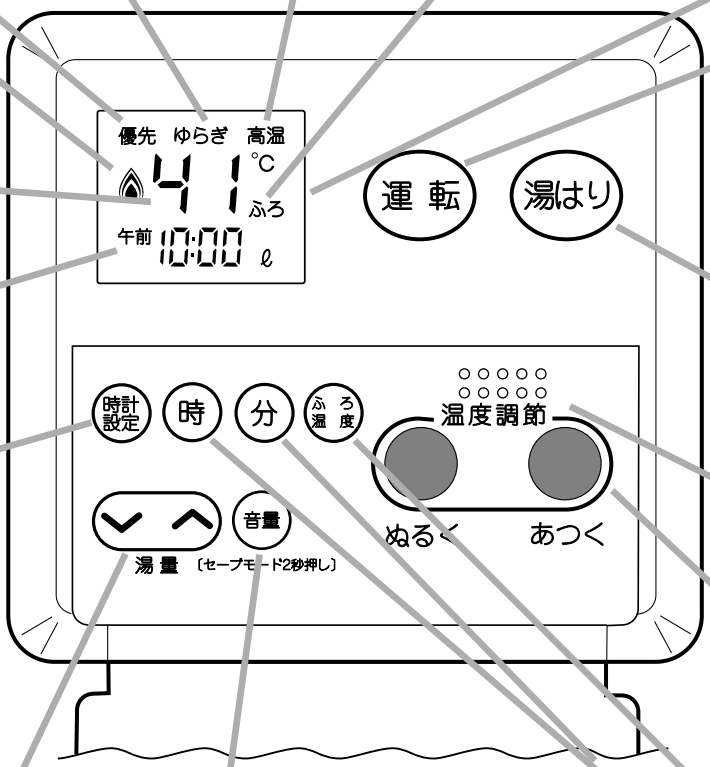
FFBAタイプ
FFDAタイプ



各部のなまえとはたらき（本体操作

■本体操作部(MC-70V-1相当品)

- 機器フロントカバーに組み込まれています。各スイッチを操作すると「ピッ」という操作確認音や音声でお知らせします。
- スイッチを操作した場合は、表示画面の各動作表示の点灯を確認してください。
  点灯しない場合は、もう一度操作してください。
- 表示画面は説明のためのもので、実際の運転状態を示すものではありません。
- 表示画面の詳しい説明は、14ページの浴室リモコン表示画面の同じなまえのところをご覧ください。



優先表示(オレンジ)

ゆらぎの表示

高温表示(赤)

ふろ表示
湯はり中やふろ温度の調節中に点灯します。

表示画面
お湯の温度や運転状態、時刻などを表示します。

燃焼表示(赤)(給湯・ふろ)

給湯・ふろ温度表示

時刻表示
湯量表示
故障表示

運転スイッチ(緑)
お湯を使うときやおふろに湯はりをするときは「入」（表示画面点灯）にします。もう一度押すと「切」になります。

湯はりスイッチ(赤)
おふろに湯はりをするときに押します。
(19ページ参照)

スピーカー
ここから音声が出ます。

時計設定スイッチ
リモコンの時計を現在時刻に合わせるときに使います。
(16ページ参照)

温度調節スイッチ
給湯温度を決めるときに使います。フタの上にも同様のスイッチ(ぬるく)(あつく)があります。
(17ページ参照)

湯量スイッチ
湯はり量を決めるときに使います。
（22ページ参照）

音量スイッチ
音声の大きさを変えるときに使います。
(24ページ参照)
また、運転スイッチが「切」のときには、表示の節電設定（セーブモード）を変えるときに使います。
(27ページ参照)

時・分スイッチ
現在時刻の「時」「分」を合わせます。

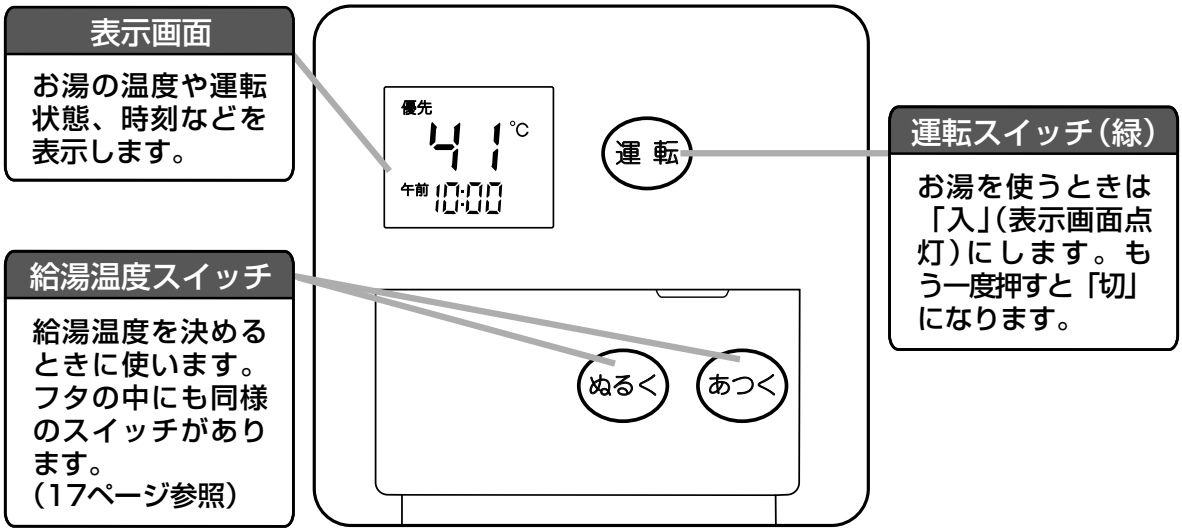
ふろ温度スイッチ・ふろ温度ランプ
ふろ温度を決めるときに使います。スイッチを押すとふろ温度ランプ（オレンジ）が点灯します。(21ページ参照)

スピーカーの穴に水滴が入ると、音声が聴こえにくくなります。スピーカー部には水がかからないようにご注意ください。

部・増設リモコン）

■増設リモコン(別売品　SC-70)

- 洗面所などにこのリモコンを取り付ければ、手もとで給湯温度を変えることができます。
- スイッチを操作した場合は、表示画面の各動作表示の点灯を確認してください。
  点灯しない場合は、もう一度操作してください。
- 表示画面は説明のためのもので、実際の運転状態を示すものではありません。

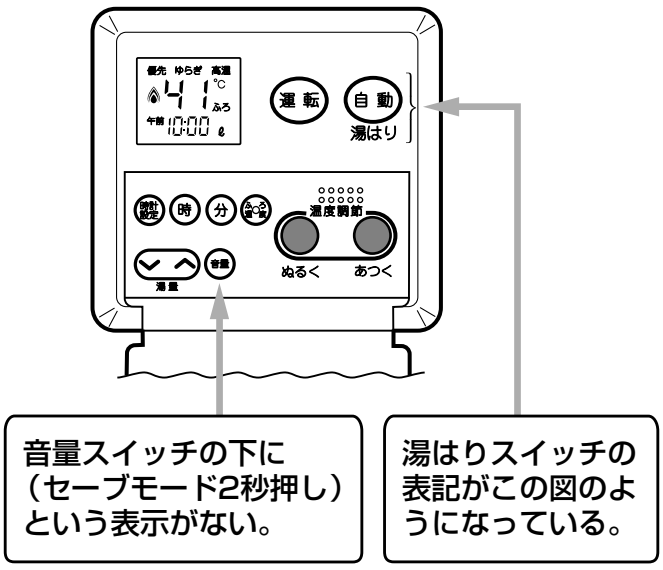


- スイッチの操作はゆっくり確実に行ってください。早く操作すると作動しない場合がありますので、必ず「ピッ」という操作確認音を確かめてください。
- 操作確認音・おふろへの湯はり完了ブザーや音声は、温度調節スイッチ(ぬるく)(あつく)2個を同時に3秒以上押すことによって消すこともできます。この設定は各リモコン別々にできます。ただし、正しい操作が行われなかったときに出る音声だけは消すことはできません。元に戻したいときはもう一度同じ操作をしてください。

こんな製品もあります。

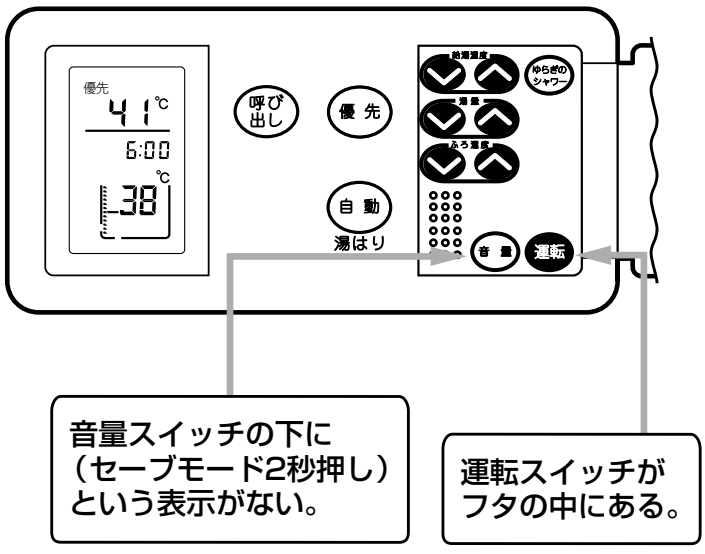
■本体操作部(MC-70V相当)

下図の本体操作部が搭載された機器では、表示の節電機能(セーブモード)は使用できません。



■浴室リモコン(BC-70V)

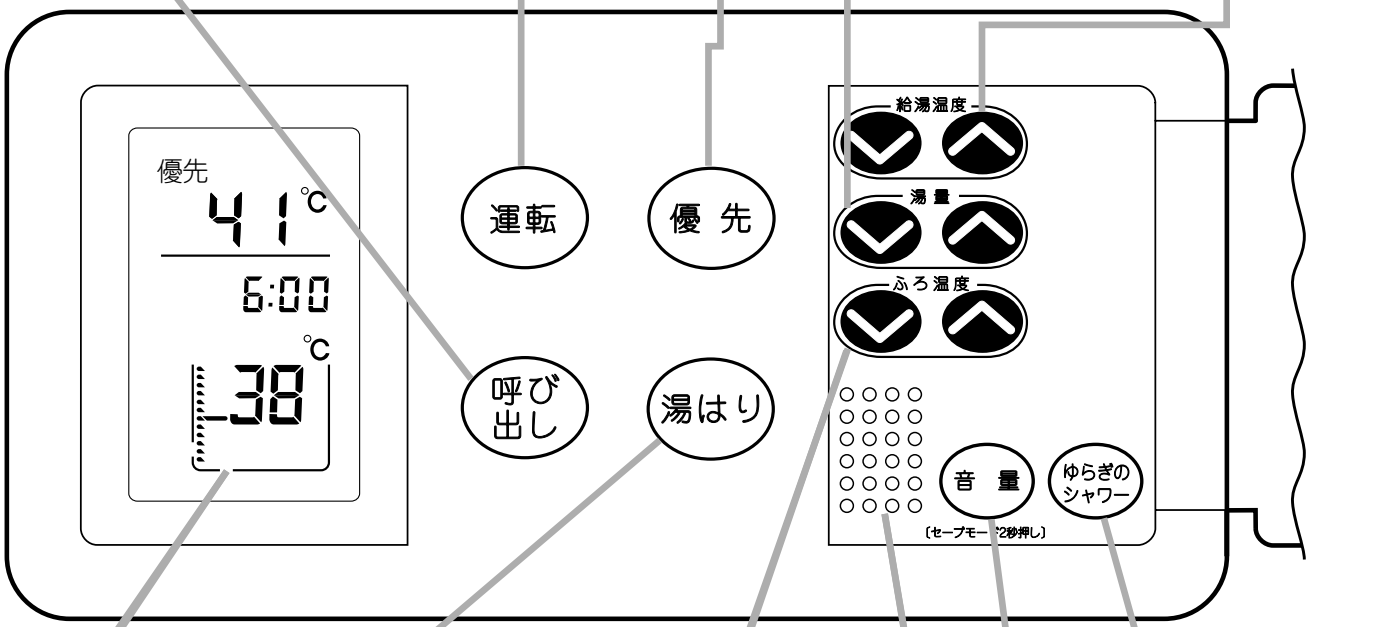
下図の浴室リモコンでは、表示の節電機能(セーブモード)は使用できません。また、運転スイッチは光りません。



各部のなまえとはたらき（浴室リモコン）

■浴室リモコン（別売品　BC-70V-1）

●浴室に設置されているリモコンです。各スイッチを操作すると「ピッ」という操作確認音や音声でお知らせします。また、呼び出しスイッチを押すと本体操作部・増設リモコンのブザーが（ピーピピピピッと約5回）鳴り、台所などにいる人を呼び出すこともできます。



優先スイッチ(オレンジ)
リモコンの優先権の切り替えに使います。

呼び出しスイッチ
押すと本体操作部・増設リモコンのブザーが鳴ります。(このスイッチは光りません)

運転スイッチ(緑)
お湯を使うときやおふろに湯はりをするときは「入」(表示画面点灯)にします。もう一度押すと「切」になります。

湯量スイッチ
湯はり量を決めるときに使います。
(22ページ参照)

給湯温度スイッチ
給湯温度を決めるときに使います。
(17ページ参照)

表示画面
お湯の温度や運転状態、時刻などを表示します。

湯はりスイッチ(赤)
おふろに湯はりをするときに押します。
(19ページ参照)

ふろ温度スイッチ
おふろへの湯はり温度を決めるときに使います。
(21ページ参照)

ゆらぎのシャワースイッチ
ゆらぎのシャワーを使うときに押します。
(25ページ参照)

スピーカー
ここから音声が出ます。

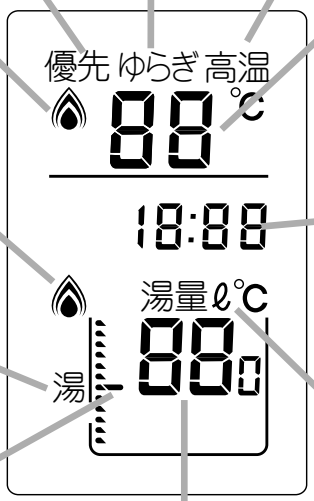
音量スイッチ
音声の大きさを変えるときに使います。
(24ページ参照)
また、運転スイッチが「切」のときには、表示の節電設定（セーブモード）を変えるときに使います。
(27ページ参照)

スピーカーの穴に水滴が入ると、音声が聴こえにくくなります。スピーカー部には水がかからないようにご注意ください。

- スイッチの操作はゆっくり確実に行ってください。早く操作すると作動しない場合がありますので、必ず「ピッ」という操作確認音を確かめてください。
- 操作確認音・おふろへの湯はり完了ブザーや音声は、給湯温度スイッチ 2個を同時に3秒以上押すことによって消すこともできます。この設定は各リモコン別々にできます。ただし、正しい操作が行われなかったときに出る音声だけは消すことはできません。元に戻したいときはもう一度同じ操作をしてください。

■浴室リモコン表示画面のみかた

- スイッチを操作した場合は、操作確認音や音声と表示画面の各動作表示の点灯を確認してください。点灯しない場合は、もう一度操作してください。
- 表示画面は説明のためのもので、実際の運転状態を示すものではありません。



ゆらぎの表示
この表示が点灯中はゆらぎのシャワーが使用できます。

優先表示(オレンジ)
この表示が点灯中は給湯温度が変えられます。

給湯燃焼表示(赤)
お湯を使っているときに点灯します。

ふろ燃焼表示(赤)
湯はり運転中に点灯します。

注湯表示
湯はり運転中に点滅します。

水位表示
おふろへの湯はり量のめやすを表示します。実際の浴槽での水位とは一致しません。

高温表示(赤)
お湯の温度が60℃・75℃に設定されているとき点灯します。

給湯温度表示
お湯の温度のめやすを表示します。

時刻表示
現在時刻を表示します。

故障表示
機器や使用方法に不具合があったときに点滅します。（35ページ参照）

湯量表示（単位ℓも含む）
湯量スイッチ操作中はふろ温度表示が自動湯はりの湯量表示に変わります。

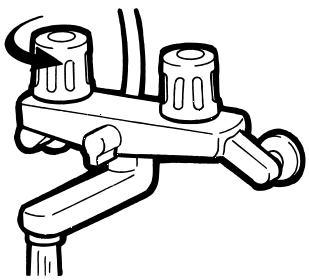
ふろ温度表示
おふろへの湯はり温度のめやすを表示します。

はじめてお使いのときは、まず

1 給水元栓を全開にします。

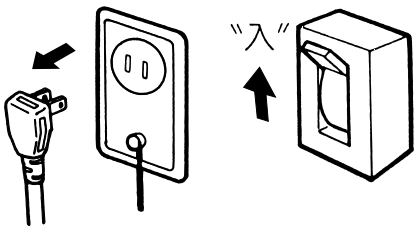
機器の下部

2 お湯の蛇口を開け、水が出ることを確認してから閉めます。



お湯の使用場所

3 電源プラグをコンセントに差し込みます。（分電盤の専用スイッチを「入」にしてください）



機器付近の壁・分電盤

⚠注意 ぬれた手で電源プラグをさわらないでください。感電のおそれがあります。

4 ガス栓を全開にします。

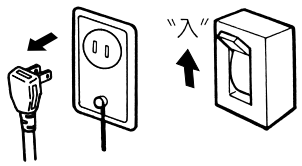
機器の下部

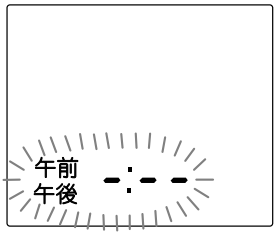
使用方法① 時計の合わせかた

本体操作部で操作します。

●浴室リモコンのみ設置の場合は時刻は表示されません。

1 電源プラグをコンセントに差します。

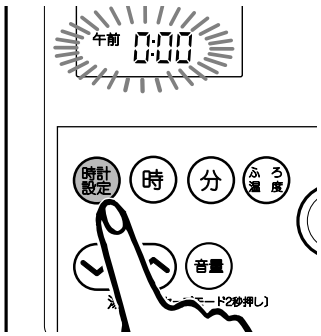




●電源プラグを差し込む（または分電盤の専用スイッチを「入」にする）と、上図の表示が点滅します。

2 本体操作部のフタを開け、時計設定スイッチを押します。

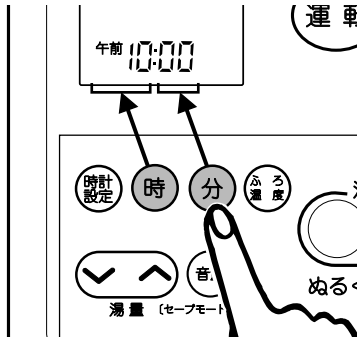
●時計設定スイッチを押すと、表示画面の時刻表示が午前 0:00 となり点滅します。



3 時・分スイッチで現在の時刻に合わせます。

●時・分スイッチを押しながら現在の時刻を画面に表示します。

※押し続けると、連続的に数字が変わります。表示したい時刻の数字に近づいたら1回ずつ押すようにします。



4 時計設定スイッチを再度押します。

●時計設定スイッチを押した瞬間に秒は0秒になりますので、時報などに合わせて押せばより正確な時刻になります。

●以上で時刻合わせは完了です。運転スイッチを「入」にすると、すべてのリモコンに現在時刻が表示されます。

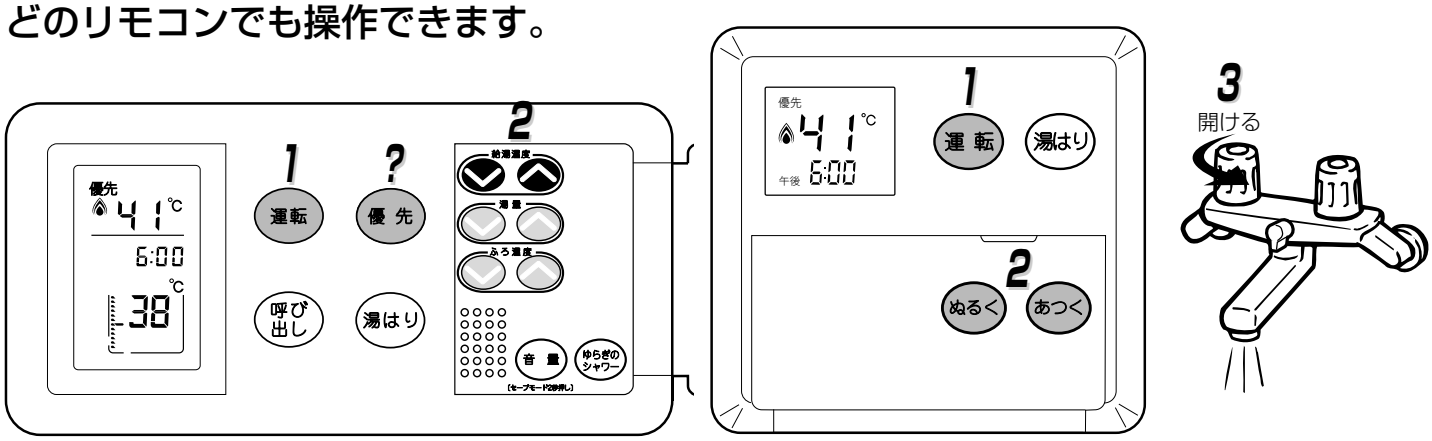
※運転スイッチを「切」にすると、本体操作部・増設リモコンでは時刻表示だけが点灯した状態となり、浴室リモコンではすべての表示が消灯します。

・午前と午後を間違えないようにご注意ください。

・電源プラグが抜けた場合や停電後の再通電時には 午前 午後 -:--の表示に戻ります。再度時刻を合わせてください。

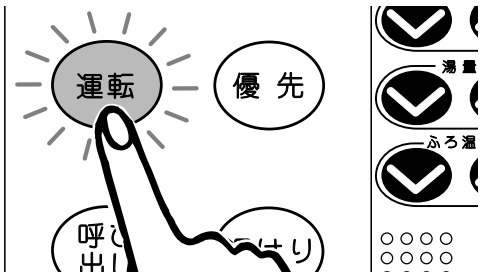
使用方法② シャワー・台所・洗面

どのリモコンでも操作できます。



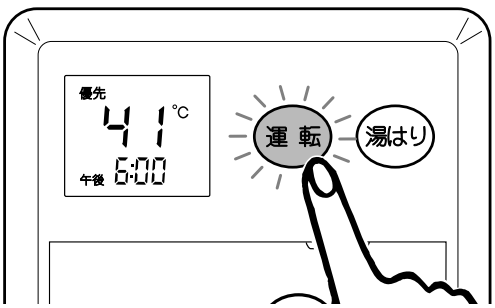
1 運転スイッチを押します。

浴室リモコンの場合



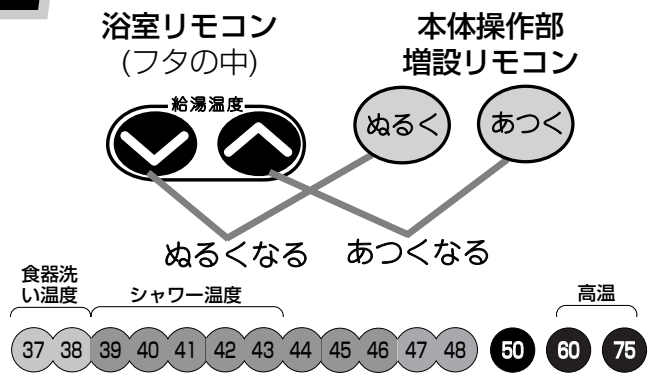
- 表示画面に給湯・ふろ設定温度などが点灯し、優先スイッチがオレンジ色に光ります。同時に運転スイッチが緑色に光ります。
- BC-70Vの運転スイッチはフタの中にあります。

本体操作部・増設リモコンの場合



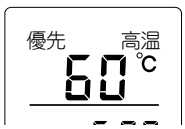
- 運転スイッチを「入」にしたリモコンには優先表示(オレンジ)が点灯します。

2 給湯温度スイッチで温度を決めます。

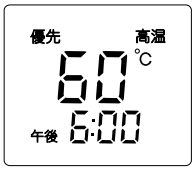


- 37℃から75℃まで上記の15段階に設定できます。温度は表示画面に表示されます。
  下図は60℃に設定した場合ですが、実際の温度は季節や配管の長さによって異なります。おおよそのめやすとお考えください。

浴室リモコン



本体操作部
増設リモコン



- スタンダードタイプ以外のリモコンでは、給湯温度を60℃・75℃にセットすると上図のような高温表示(赤)が点灯して注意を促します。また、スイッチを押し続けると45℃以下の設定では連続で表示が変わりますが、46℃以上にしたいときはスイッチを1回ずつ押してください。
- スタンダードタイプのリモコンでは、スイッチを押し続けると45℃以下の設定では連続で表示が変わります。それ以上の温度に設定したいときはスイッチを1回ずつ押してください。

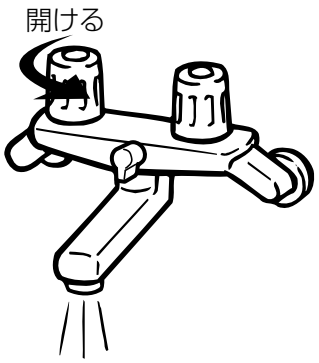
所などの給湯温度の調節

⚠警告

- 高温でお湯を使用していた直後は、配管中に高温のお湯が残っていますので、次にシャワーを使用する際は十分に湯温を確認してから行ってください。
- おふろ(特にシャワー)の使用中は絶対に使用場所以外のリモコンの運転スイッチを「切」にしないでください。お湯が急に水になります。
- やけど防止のため、おふろ(特にシャワー)の使用中は絶対に使用場所以外のリモコンで湯温の変更はしないでください。シャワーの温度もこの給湯温度スイッチで決まります。

※リモコンの運転スイッチが「切」の状態で水を使用する場合、混合水栓は必ず「水」の位置で使用してください。「湯」の位置で水を流すと、機器内が結露して点火不良や故障の原因になります。

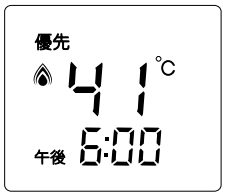
3 お湯の蛇口を開けばお湯が出ます。



- お湯を使っている間は、表示画面に下図のような燃焼表示が点灯します。

浴室リモコン

本体操作部
増設リモコン



- 湯量を絞りすぎる(毎分約2リットル以下にする)とバーナの火が消えます。

? 運転スイッチが「入」になっているのに給湯温度が調節できない?

- 2台以上のリモコンが設置されている場合、給湯温度が調節できるのは表示画面に「優先」の表示が出ている(スタンダードタイプでは優先ランプが点灯している)リモコンだけです。これはやけどなどの事故を防ぐためです。

浴室リモコン

本体操作部
増設リモコン

- この優先権を切り替えるには浴室リモコンの優先スイッチを押します。優先スイッチを一回押すたびに、優先権が浴室リモコン→本体操作部および増設リモコン→浴室リモコン…と交互に切り替わります。

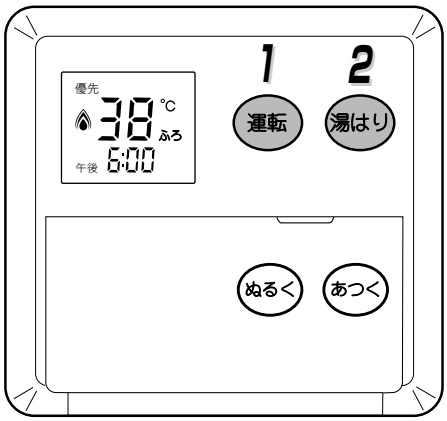
浴室リモコン

浴室リモコン優先のときは優先スイッチがオレンジ色に光ります。

- お買い上げの際には、お湯の温度を42℃に設定してあります。
- 75℃の設定は、優先スイッチを押したり、運転スイッチを「切」にすると60℃設定に変わります。
- 湯量が給湯能力以上の場合は、リモコンの表示よりもぬるいお湯が出ることがありますので、湯量を絞ってお使いください。
- 給水温が高い場合は、リモコンの給湯温度表示よりも熱いお湯が出ることがあります。
- サーモ付やワンレバーの混合水栓の場合、出湯温度が不安定になることがあります。この場合は混合水栓の設定温度を最高温度にして、リモコンで温度を設定してください。

使用方法③ 湯はりのオートス

本体操作部・浴室リモコンのどちらでも操作できます。
ただし増設リモコンからは音声は出ません。

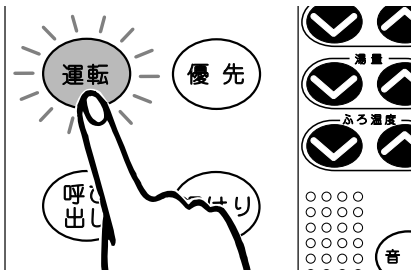


浴槽に湯はりする前に

- 浴槽の排水栓がしっかりと閉めてあることを確認してください。
- サーモ付混合水栓の場合は、水栓の設定温度を最も高温にしておいてください。

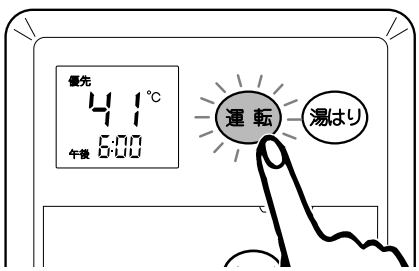
1 運転スイッチを押します。

浴室リモコンの場合



- 表示画面に給湯･ふろ設定温度などが点灯し、優先スイッチがオレンジ色に光ります。同時に運転スイッチが緑色に光ります。
- BC-70Vの運転スイッチはフタの中にあります。

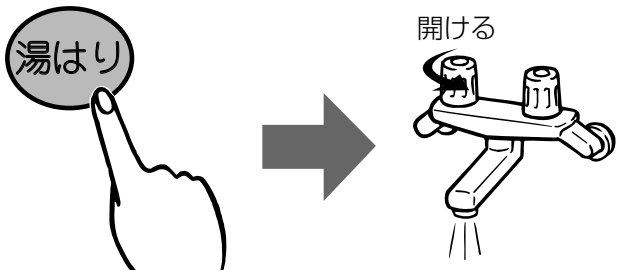
本体操作部・増設リモコンの場合



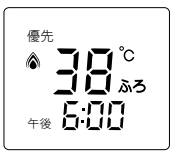
- 運転スイッチを「入」にしたリモコンには優先表示(オレンジ)が点灯します。

2 湯はりスイッチを押してから、浴槽のお湯の蛇口を開けます。

「入」にする

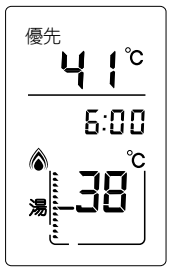


本体操作部 増設リモコン



※湯はり中は本体操作部・増設リモコンの湯温度表示がふろ(湯はり)温度に変わります。

浴室リモコン 湯はり中

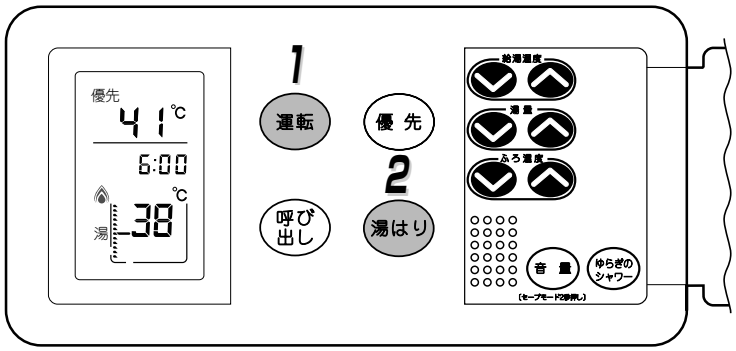


- 湯はりスイッチを押すと、音声で「浴槽へお湯を入れる準備ができました。ふろのお湯の蛇口を開いてください。」とお知らせします。お湯の蛇口を開けると湯はりが始まります。

湯はりを途中で止めたいときは

設定湯量の半分以下で止めるときはお湯の蛇口を閉めてから湯はりスイッチを押して「切」にします。設定湯量の半分以上で止めるときは、お湯の蛇口を閉めれば湯はりスイッチは自動的に「切」になります。

トップ機能の使いかた



湯はり温度と湯はり量の調節は？

初めてお使いになるときは湯はり温度は約42℃に、湯はり量は約180リットルに設定してあります。また、湯はり中でも湯はり温度は変更することができます。これらの変更方法については21・22ページをご覧ください。

3 湯はり終了のお知らせブザー（もしくは音声）が鳴ったら、お湯の蛇口を閉めてから湯はりスイッチを押して「切」にします。

- 湯はりが終了すると、ブザーもしくは音声で「湯はりが終わりました。ふろの蛇口を閉めてから湯はりスイッチを押してください。」とお知らせし、湯はりスイッチが点滅します。お湯の蛇口を閉めてから湯はりスイッチを押してください。
- サーモ付混合水栓の場合、おふろへの湯はりが終わったら、水栓の設定温度を必ずやけどのおそれがない温度に戻しておいてください。

※湯はり中に他の蛇口でお湯を使用すると、浴槽への湯はり量が設定湯量より少なくなります。
※音声の音量の設定については24ページをご覧ください。

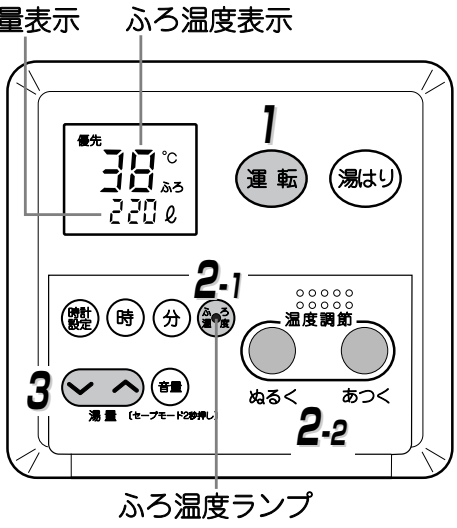
お湯の蛇口を閉め忘れると…

機器が自動的にお湯を止めますが、このままではお湯が使えない状態になります。お湯の蛇口を開いてもお湯が出ない場合は、一旦すべてのお湯の蛇口を閉めてください。その後点滅している湯はりスイッチを押して「切」にすればお湯が使えるようになります。お湯の蛇口を閉め忘れたまま湯はりスイッチを「切」にはできません。(音声で蛇口を閉めるようお知らせします)
詳しくは23ページをご覧ください。

- 湯はり中に停電があった場合は、湯はりの蛇口から水が出続けます。
- 停電に気が付いたら、一旦湯はりの蛇口を閉めてください。
- 停電中そのままにしておくと、停電復帰後に水は止まりますが、リモコンの表示画面に故障表示が点滅します。この場合は湯はりの蛇口を閉めてから、リモコンの運転スイッチを「入」にしてください。

使用方法④ 湯はり温度と湯は

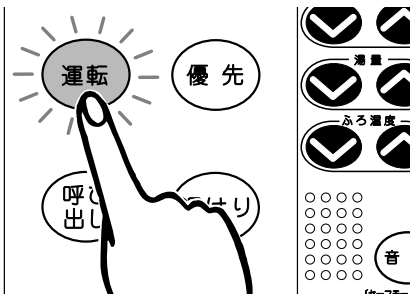
本体操作部・浴室リモコンのどちらでも操作できます。



湯はり温度は37℃から45℃の間はふろ温度スイッチを押し続けると連続で表示が変わりますが、46℃以上に設定するときは1回ずつ押してください。

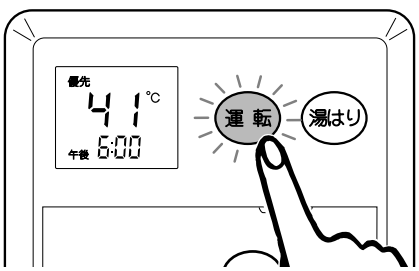
1 運転スイッチを押します。

浴室リモコンの場合



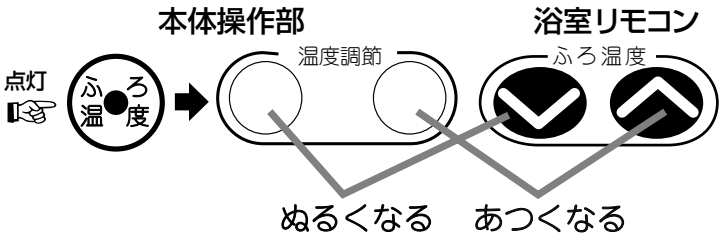
- 表示画面に給湯･ふろ設定温度などが点灯し、優先スイッチがオレンジ色に光ります。同時に運転スイッチが緑色に光ります。
- BC-70Vの運転スイッチはフタの中にあります。

本体操作部・増設リモコンの場合



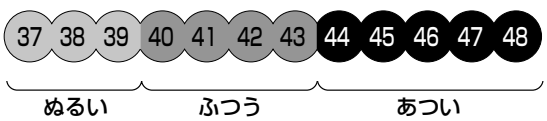
- 運転スイッチを「入」にしたリモコンには優先表示(オレンジ)が点灯します。

2 湯はり温度はフタの中にあるふろ温度スイッチで調節できます。



- 本体操作部では、まずふろ温度スイッチを押してふろ温度ランプ(オレンジ)が点灯してから温度調節スイッチを押します。
- 設定できる温度は37℃～48℃の12段階です。
  1℃きざみで一回スイッチを押すと1℃変わります。
  押し続けると、45℃以下の設定では連続で表示が変わりますが、46℃以上にしたいときはスイッチを一回ずつ押してください。

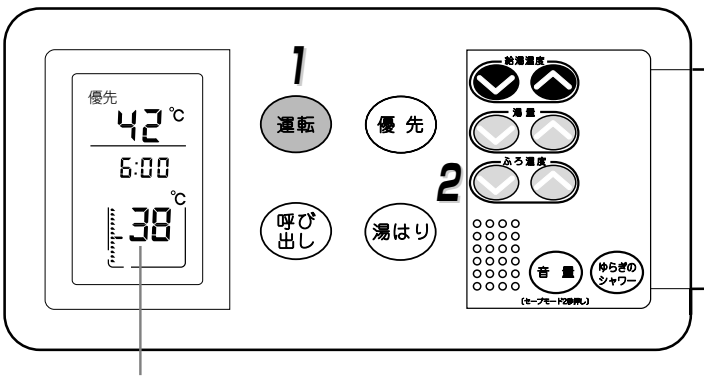
※温度表示はめやすです。



- ふろ温度は上図の部分に表示されます。上図は38℃にセットした例です。ふろ温度表示は約5秒後に給湯温度表示に戻ります。
- 湯はり運転中も上記の操作でふろ温度を変更することができます。
- 湯はり温度はもう一度ふろ温度スイッチを押して、ふろ温度ランプを消灯させるか、約5秒間そのままにしておけば自動的に給湯温度表示に戻ります。

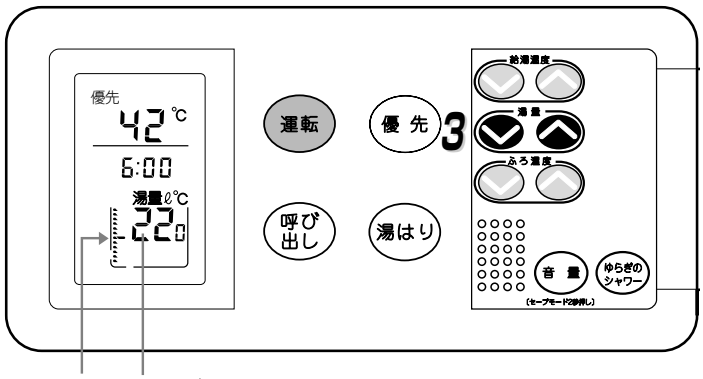
り量の調節方法

ふろ温度スイッチ操作中



ふろ温度表示

湯量スイッチ操作中



水位表示　湯量表示

3 湯はり量はフタの中にある湯量スイッチで調節できます。

本体操作部

浴室リモコン

- はじめて電源を「入」にしたとき、湯量は約180リットルになっています。このとき浴室リモコンの水位表示は下から5番目で示されます。
- 湯量スイッチの ▲ を押すたびに水位表示は1目盛ずつ上がり、湯量は右表のようにふえていきます。ただし、お子様のイタズラなどを防止するため、400リットルや990リットルに設定するときには、▲ スイッチを**1秒以上**押し続けなければ設定できないようになっています。また、400および990リットルに設定したとき水位表示は表示されません。
- 湯量スイッチの ▼ を押すたびに水位表示は1目盛ずつ下がり、湯量は右の表のようにへっていきます。ただし、80リットルや60リットルに設定するときには ▼ スイッチを**1秒以上**押し続けてください。
- 湯量は上図の部分に表示されます。上図は220リットルにセットした例です。湯量表示は約5秒後に時刻表示（本体操作部）およびふろ温度表示（浴室リモコン）に戻ります。

▲を押すとふえる

初期設定→

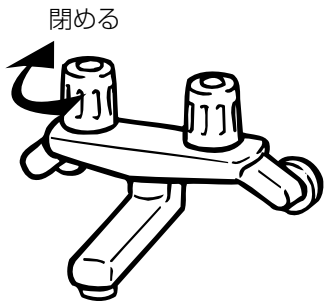
▼を押すとへる

湯　量 (リットル)	水位表示 (下から)
(990)	表示なし
(400)	表示なし
350	12
300	11
280	10
260	9
240	8
220	7
200	6
180	5
160	4
140	3
120	2
100	1
(80)	(1)
(60)	(1)

使用方法⑤ お湯が出なくなったら

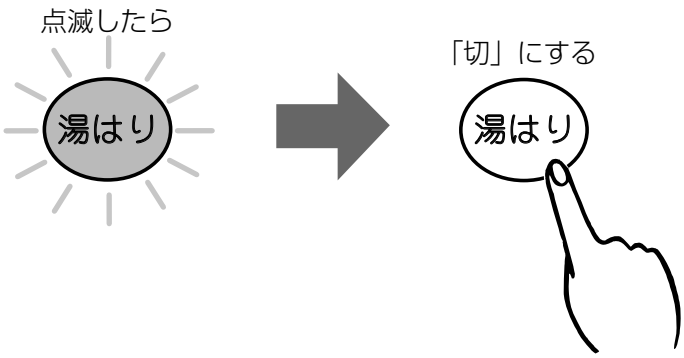
湯はりスイッチ（19・20ページ参照）を使って湯はり操作をすると湯はりは自動的に終了しますが、このままではお湯が使えなくなります。
どこかのお湯の蛇口を開いてもお湯が出てこない場合は、必ず下記の手順に従って湯はり運転を解除してください。

1 一旦すべてのお湯の蛇口を閉めます。



- 浴室だけでなくその他の場所も開いたままになっていないかご確認ください。

2 点滅中の湯はりスイッチを押して「切」にします。



- これで再びお湯が使えるようになります。
  この機器は使用状況によってさまざまな音声でガイドします。下記はその一例ですが、これ以外の音声が出た場合もその指示に従って操作してください。

こんな音声が出るのはどんなとき？

「蛇口が開いていませんか？一度すべての蛇口を閉めてください。」

すべての蛇口を閉めずに点滅中の湯はり(または運転)スイッチを押すと、湯はり(または運転)スイッチは消灯しますが約１分間少量のお湯(または水)を流しながらこの音声が出ます。すべての蛇口を閉めてください。

「お湯が使用できません。すべての蛇口を閉めてから湯はりスイッチを押してください。」

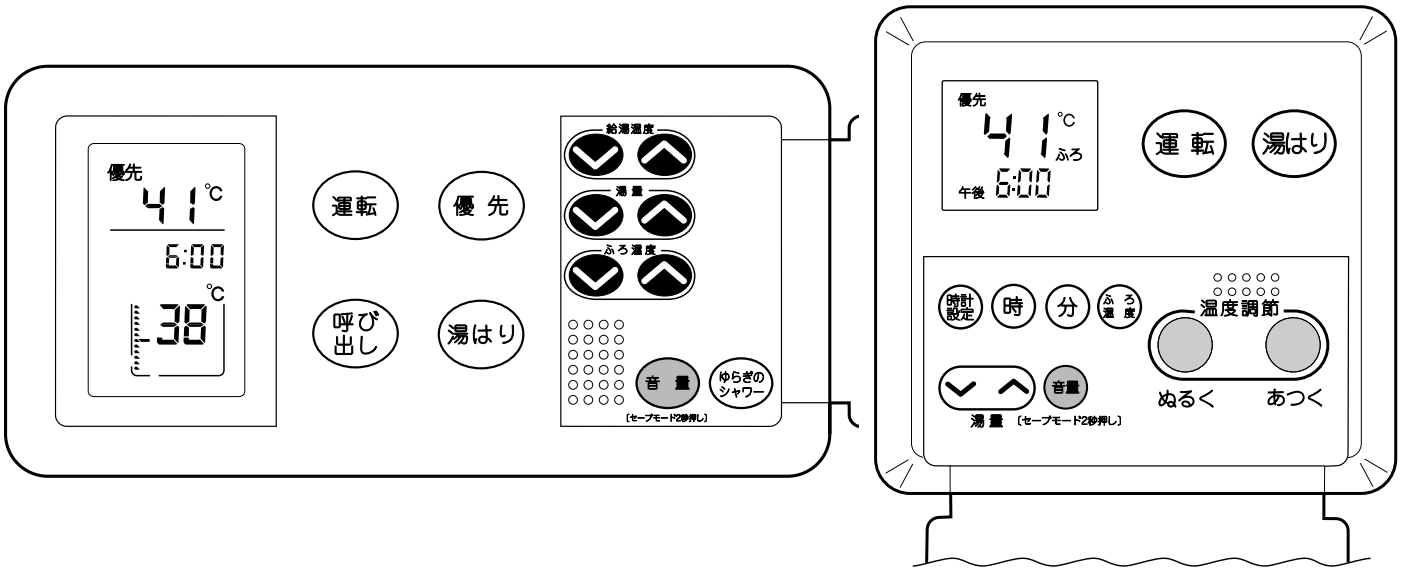
上記の状態で約１分間少量のお湯が出ている間に蛇口が閉められなかった場合や、湯はり中に湯はりスイッチを押してしまった場合、この音声が出て機器が自動的に止水します。湯はりスイッチは点滅したままになりますので、必ずすべての蛇口を閉めてから湯はりスイッチを「切」にしてください。

「すべての蛇口を閉めてから運転スイッチを押してください。」

湯はり中に運転スイッチを押して「切」にしたまま約１分以上蛇口を閉め忘れていませんか？音声に従い、すべての蛇口を閉めてから運転スイッチを押してください。

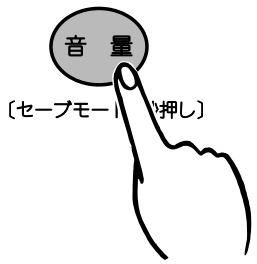
使用方法⑥ 音声の音量の変えかた

浴室リモコンまたは本体操作部で操作します。
各リモコン別々の音量にセットすることができます。
増設リモコンにはこの機能はありません。（音声も出ません）



音声を変えたいリモコンの音量スイッチを押します。

※運転スイッチの「入」「切」に関係なく設定できます。



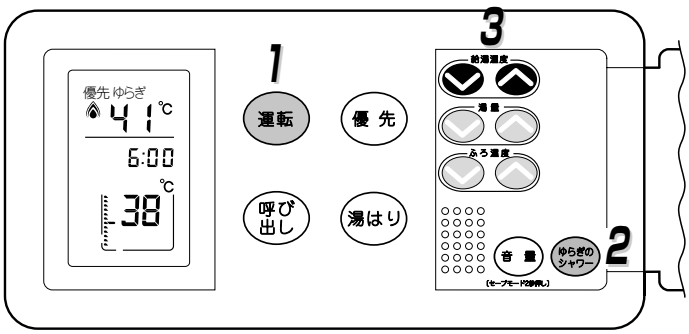
- 音声はお買い上げの際には中（標準）にセットされています。音量スイッチを1回押すと「音声は最大です」とお知らせして最大音量にセットされます。
  もう1回押すと「音声を消します」とお知らせして、音声は出なくなります。
  以下1回押すたびに下表のように音声の音量と湯はり完了ブザーが変わります。

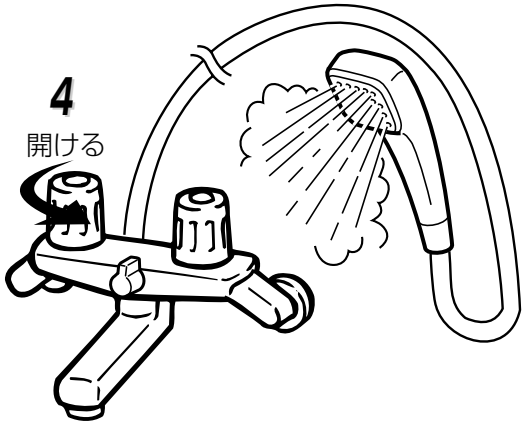
音量スイッチを押したときにお知らせする音声		音声	湯はり完了ブザー
初期設定	（ピッ）音声は標準です	中	なし
1回押し	（ピッ）音声は最大です	大	なし
もう1回	（ピッ）音声を消します	なし	有
もう1回	（ピッ）音声は最小です	小	なし
もう1回押すと音声は中（標準）となり、以後上記を繰り返します。			

- 音声なしにセットしても、正しい操作が行われなかったときに出る音声だけは消すことはできません。

使用方法⑦ ゆらぎのシャワー

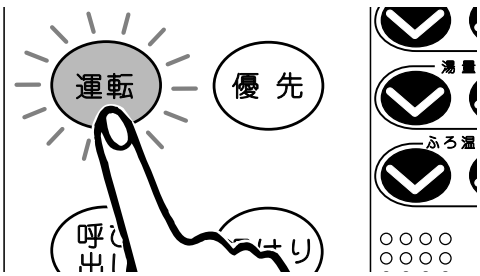
浴室リモコン（BC-70V-1）で操作します。





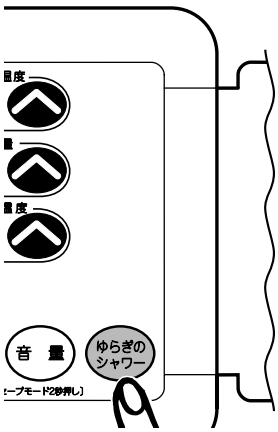
1 表示画面の点灯を確かめます。

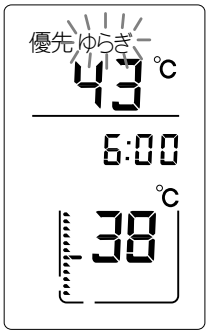
- 表示画面が点灯していないときは、運転スイッチを押して表示画面を点灯状態にします。



- BC-70Vの運転スイッチはフタの中にあります。

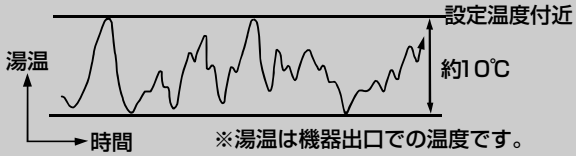
2 ゆらぎのシャワースイッチを押します。





- 表示画面にゆらぎの表示が出ます。この表示は約15分で自動的に消えます。

- ゆらぎのシャワーは、リモコンで設定された給湯温度とそれより約10℃ぬるい温度間で、毎回違ったパターンで湯温がゆらぎながら出てきます。



- 湯あがりの体が暖まっているときにゆらぎのシャワーを使用すると、湯ざめの防止・全身のマッサージとともに心身のリフレッシュにも効果があります。さらに、朝のめざめ促進にも有効です。

の使いかた

⚠警告

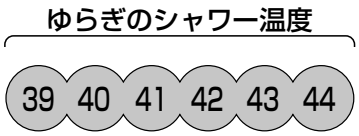
- 高温で給湯を使用していた直後は、配管中に高温のお湯が残っていますので、次にシャワーを使用する際は十分に湯温を確認してから行ってください。
- やけど防止のため、おふろ（特にシャワー）の使用中は、絶対に使用場所以外のリモコンで湯温の変更はしないでください。
- 下記の方はゆらぎのシャワーを使用すると体調をくずすことがあります。
  - ・妊娠中の方
  - ・医者から入浴を禁じられている方
  - ・お酒を飲んだあとや深酒をされた方
  - ・高血圧の方／体力の弱っている方／体調の悪い方

⚠注意

- 給水温が高い場合や、シャワー流量が少ない場合、またサーモ付混合水栓などの付いたシャワーでは快適なゆらぎのシャワーの効果が得られないことがあります。
- サーモ付混合水栓の場合は、サーモスタットを高温設定にして水を混ぜずにお使いください。
  なお、やけど防止のため使用後はもとの設定に戻しておいてください。

3 給湯温度スイッチでシャワーの温度を決めます。

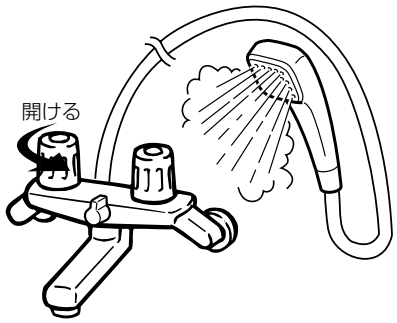
- 設定できる温度は39℃～44℃の6段階です。



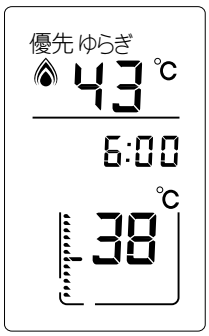
- 給湯設定温度が上記以外のときにゆらぎのシャワースイッチを押すと、設定温度が37℃・38℃のときには39℃、45℃以上のときには44℃のゆらぎのシャワーになります。

- ゆらぎのシャワー使用中に他のお湯の蛇口でお湯を使うと、ゆらぎのシャワー同様に湯温が変化しながら出てきます。
- ゆらぎのシャワー使用中に浴室リモコンの優先スイッチを押すと、優先権が本体操作部（および増設）リモコンに移り、給湯設定温度も本体操作部（および増設リモコン）で設定されていた温度に戻りますので、ゆらぎのシャワー使用中は優先スイッチを押さないでください。

4 シャワー栓を開けばゆらぎのシャワーが楽しめます。



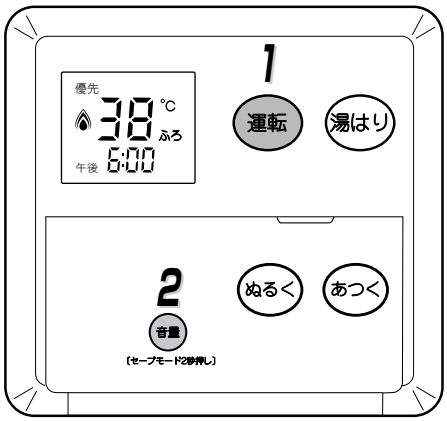
- このとき表示画面には下図のような給湯燃焼表示が出ます。



- ゆらぎのシャワーは連続15分使用すると自動的にキャンセルされ、その後は **3** で設定した温度のお湯が出ます。またシャワー栓を閉めるとゆらぎのシャワーは自動的に終了し、表示画面のゆらぎの表示が消えます。

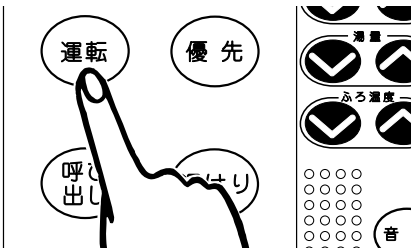
使用方法⑧ リモコンの節電設

本体操作部・浴室リモコンの表示の節電設定（セーブモード）を本体操作部・浴室リモコン個別に設定することができます。本体操作部または浴室リモコンBC-70V-1で操作します。お買い上げの際は、セーブモードは「入」になっています。なお、音量スイッチの下に「（セーブモード2秒押し）」という表記がない本体操作部や、浴室リモコンBC-70Vおよび増設リモコンSC-70にはこの機能はありません。



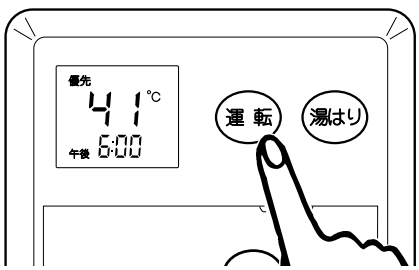
1 運転スイッチを「切」にします。

浴室リモコンの場合



- 本体操作部では、現在時刻表示以外の表示が表示画面から消え、浴室リモコンではすべての表示が表示画面から消えます。

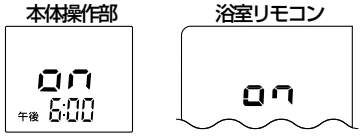
本体操作部・増設リモコンの場合



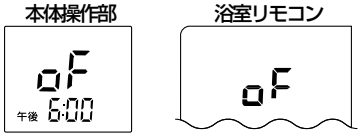
2 音量（セーブモード2秒押し）を、約2秒間押します。

- 表示画面に下図のような on（oF）が約3秒間表示されて、設定が完了します。

on：セーブモードが「入」



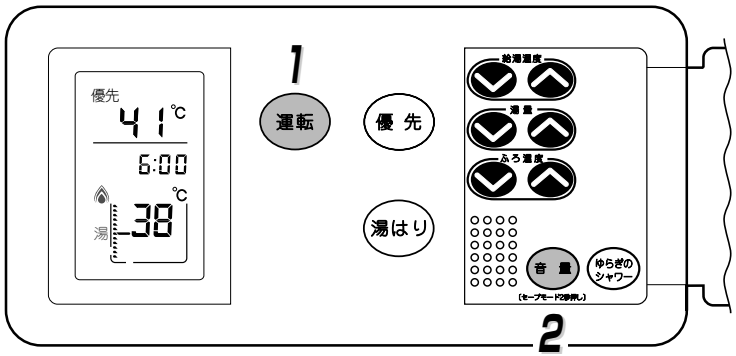
oF：セーブモードが「切」



セーブモードが「on」（入）の場合…
給湯を使用したり本体操作部・浴室リモコンのスイッチを操作してから25分経過すると、本体操作部・浴室リモコンの表示画面が消灯します。

セーブモードが「oF」（切）の場合…
本体操作部・浴室の表示画面は消灯しません。

定のしかた



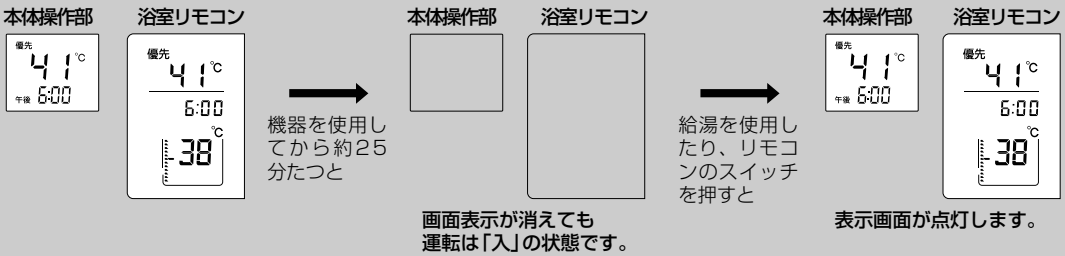
リモコンの表示電力の消費を防ぐセーブモード「on」(入)

- セーブモードを「入」にすることにより、運転スイッチを「切」にしないでも、機器を使用してから約25分たつと自動的に本体操作部・リモコンの画面表示が消灯し、表示に費やされる電力の消費を防ぎます。

※セーブモードを「入」にしても、運転スイッチ(緑)と、浴室リモコンの優先スイッチ(オレンジ)(浴室リモコンに優先権がある場合)は消灯しません。継続して25分以上給湯を使用している場合、本体操作部・リモコンの表示は消灯しますが、燃焼表示は点灯したままになります。

※湯はり運転中および給湯温度を60℃以上に設定している場合は、安全のため、セーブモードが「入」になっていても画面表示は消灯しません。

セーブモードが「入」の場合は…



どのスイッチを押してもリモコンの表示は復帰するの？

- 湯はりスイッチおよび呼び出しスイッチ以外のスイッチを操作した場合は、操作した本体操作部・リモコンの表示画面のみが点灯します。湯はりスイッチおよび呼び出しスイッチを操作した場合は、本体操作部およびリモコンの表示画面が点灯します。
- 優先スイッチや給湯温度スイッチ、温度調節スイッチ、ゆらぎのシャワースイッチなどを操作することで、優先権が別のリモコン(または本体操作部)に移ったり、給湯温度や湯はりの温度が変更された場合には、本体操作部およびリモコンの表示画面が点灯します。
- 湯はりスイッチ、呼び出しスイッチ、時計設定スイッチ、音量スイッチ、ゆらぎのシャワースイッチを操作した場合、本体操作部・リモコンの表示画面が点灯するとともに、各スイッチの動作に入ります。
  それ以外のスイッチは、操作すると一度表示画面が点灯し、さらにそのスイッチを操作することでそのスイッチの動作に入ります。

冬期の凍結による破損防止

暖かい地域でお使いのお客様も、必ずお読みください。

⚠注意

- 冬期は暖かい地方でも、機器や配管の水が凍結し、破損事故が起こることがあります。こうした事故を防止するために、次のような処置をお取りください。
- 冬期に長期間機器を使用しないときは、必ず対策その**3**の「水抜きによる方法」を行ってください。
- 凍結による故障の場合は、保証期間内でも有償修理となります。

対策その**1**

凍結予防ヒータによる方法

- この機器には、外気温が下がると自動的に機器内を保温するヒータが組み込まれています。

■操作のしかた

- 電源プラグがコンセントに差し込まれていることを確認してください。抜けていると作動しませんのでご注意を！

⚠注意

- 外気温が極端に低く(−15℃以下)なる日や、それ以上の気温でも風のある日はこの装置では凍結予防できなくなります。このような場合には対策その**2**の「お湯の蛇口から水を流す方法」、その**3**の「水抜きによる方法」のいずれかを行ってください。

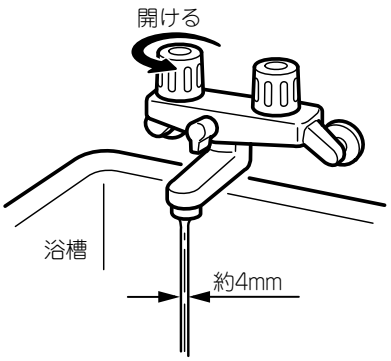
対策その**2**

お湯の蛇口から水を流す方法

- この場合は機器本体だけでなく、給水・給湯配管、バルブ類の凍結予防もできますが、気温や給水圧などの条件によっては凍結する可能性もあります。特に寒さの厳しい地域では、対策その**3**の「水抜きによる方法」をお勧めします。

■操作のしかた

① リモコンの運転スイッチを『切』にします。
② ガス栓を閉めます。
③ 浴槽に排水栓をしてからおふろのお湯の蛇口を開け、1分間に約400ミリリットルの水を浴槽に流しておいてください。
※ この場合、浴槽から水があふれることがあります。
※ サーモ付やワンレバーの混合水栓の場合は、設定を最高温度の位置にしてください。
※ 浴槽の近くにお湯の蛇口がない場合は、シャワーホースを浴槽まで伸ばしてシャワー栓を開けてください。



（シャワーから水を流す場合、シャワーヘッドは浴槽にたまった水につからない位置に置いてください。）

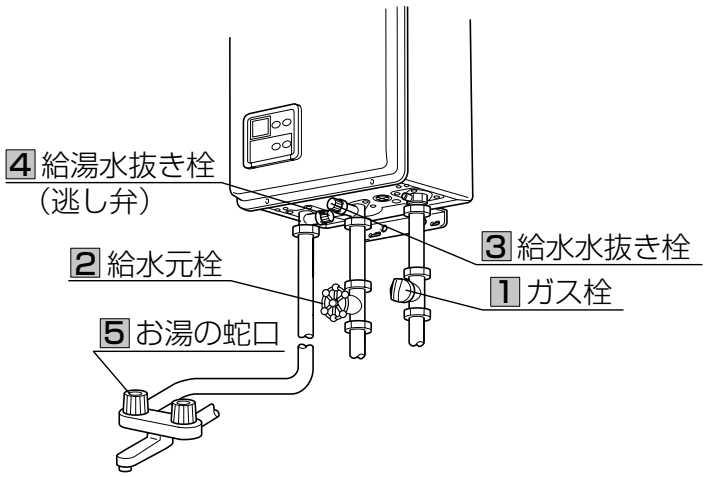
⚠注意

- 水量が不安定なことがあります。念のため、30分ぐらい後にもう一度水量をご確認ください。
- サーモ付やワンレバーの混合水栓の場合は、再使用時の設定温度にご注意ください。

について

対策その3

水抜きによる方法



●機器内の水を抜き、凍結を予防する方法です。外気温が極端に低くなる場合は、この方法で行ってください。
また、長期間にわたって機器を使用しないときにも、必ずこの《水抜き》を行ってください。

※使用後は機器内のお湯が高温になっていますので、機器が冷めてから行ってください。

① ガス栓1・給水元栓2を閉めてください。寒冷地などで不凍栓使用時は不凍栓を閉め、給水元栓2を開けてください。
② 湯はり運転が解除されていることを確認してから、リモコンの運転スイッチを『切』にしてください。
③ 電源プラグを抜いてください。(分電盤の専用スイッチを『切』にしてください)
④ お湯の蛇口5をすべて(シャワーなどを含む)全開にしてください。
⑤ 給水水抜き栓3・給湯水抜き栓4を開けてください。
※以上の操作で機器内の水が排水されますので、次にお使いになるまでお湯の蛇口や水抜き栓は開けたままにしておいてください。

《水抜き》をした機器を、次に使うときは…

●はじめてご使用になる場合や、水抜き後の再使用の場合は機器に注水してください。

① 電源プラグが抜いてある(分電盤の専用スイッチが『切』になっている)ことを確認してください。
② ガス栓1が閉めてあることを確認してください。
③ お湯の蛇口5をすべて(シャワーなどを含む)閉めてください。
④ 給水水抜き栓3・給湯水抜き栓4を閉めてください。
⑤ 給水元栓2を全開にしてください。
⑥ お湯の蛇口5を開け、通水を確認した後に閉めてください。
⑦ 電源プラグをコンセントに差し込んでください。(分電盤の専用スイッチを『入』にしてください)
⑧リモコンの運転スイッチが『切』になっている(表示画面が消灯している)ことを確認した後、ガス栓1を全開にしてください。

日常の点検・お手入れのしかた

日常の点検・お手入れの際は、次のことにご注意ください。

- 安全にお使いいただくために、日常の点検・お手入れを行ってください。
- お手入れは、必ず ①ガス栓を閉め ②電源プラグを抜き ③機器が冷えてから行ってください。
- フロントカバーなどは決してはずさないでください。

■日常の点検…次のことにご注意ください。

- 運転中に機器から異常音が聞こえませんか？
- 機器の外観に異常は見られませんか？
- 機器のまわりや給排気筒トップのそばに燃えやすいものはありませんか？
- お湯の蛇口の先端に泡沫器が内蔵されているものについては、ときどき内部のフィルタ（金網）を掃除してください。

水圧の低い地域では、泡沫器や浄水器を使用しないでください。お湯の量が少なくなります。

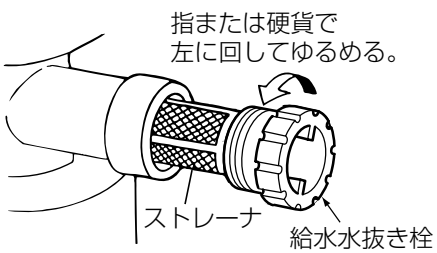
- 機器本体には安全に関する注意ラベルが張ってあります。汚れたり、読めなくなったときはやわらかい布などで汚れを拭き取ってください。また、お手入れの際にははがれないようご注意ください。もしはがれたり読めなくなった場合は、新しいラベルに張り替えてください。ラベルについては販売店にお問い合わせてください。
- ご使用上支障がない場合でも、不慮の事故を防ぎ、安心してより長くご使用いただくために、年１回程度の定期点検をおすすめします。

※定期点検を受ける先が不明の場合や、点検費用などについてはお買い上げの販売店またはリンナイ（株）　製品点検センターにお問い合わせください。

■お手入れ方法は

- **機器やリモコン**の表面が汚れたときは、台所用中性洗剤（食器・野菜洗い用）を含ませた柔らかい布で汚れをふき取った後、水を含んだ布で軽くふき取ってください。台所用中性洗剤（食器・野菜洗い用）以外の洗剤やみがき粉・シンナー・ベンジン・エタノールやたわしなどの硬いものを使用しないでください。表面の光沢や印刷・文字などが消えたりキズがつきます。本体操作部・増設リモコンは防水タイプではありません。浴室リモコンは防水タイプですが、むやみに水をかけないでください。故障の原因となります。

リモコンの内部には電気部品が入っていますから、水をかけないようにしてお手入れしてください。機器の故障の原因となります。



- 給水水抜き栓先端の**ストレーナ**にゴミなどが付いているとお湯の量が少なくなります。
こんなときは給水元栓を閉めてから給水水抜き栓をはずして、ストレーナに付いているゴミを取り除いてください。特に近くで水道配管工事などがあったときはご注意ください。

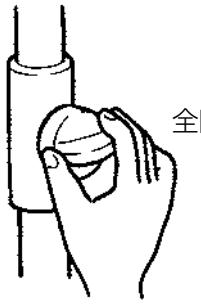
※必ず給水元栓を閉めてから行ってください。

- **給排気筒トップ**がほこりやゴミで詰まったまま使用すると、不完全燃焼などの原因となります。給気口のほこりやゴミを十分に取り除いてご使用ください。

長期間使用しない場合は

■長期間ご使用にならない場合は次のことを行っておいてください。

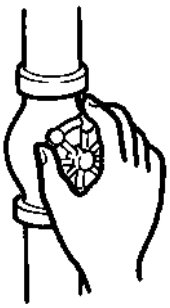
1 ガス栓を閉めます。



機器の下部

---

2 給水元栓を閉めます。



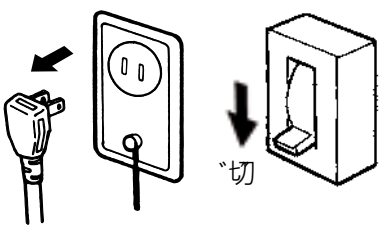
機器の下部

---

3 機器の水抜きをします。
(30ページ参照)

---

4 電源プラグを抜きます。
(分電盤の専用スイッチを「切」にしてください)



機器付近の壁・分電盤

⚠注意 ぬれた手で電源プラグをさわらないでください。
感電のおそれがあります。

故障かな？と思ったら

故障かな？と思ってもよく調べてみると故障ではない場合もあります。
修理を依頼する前に、もう一度次の点をお調べください。

次のことを調べてください

こんなとき	点検項目
表示画面が点灯しない	電源プラグがコンセントに差し込まれていますか。（15ページ）
	停電していませんか。
	機器内の漏電安全装置が作動していませんか。一旦分電盤の専用スイッチを「切」にしてから再度「入」にするか、電源プラグをコンセントから抜いて再び差し込んでから再操作してください。
故障表示が点滅する	運転スイッチを「切」にし、約3秒後、もう一度「入」にしてください。それでも点滅するときは故障ですので、お買い上げの販売店またはリンナイ（株）　お客様センターへご連絡ください。（35ページ）
「湯はりスイッチ」を押しても動かない	給水元栓が全開になっていますか。（15ページ）
	断水していませんか。
「給湯・ふろ燃焼表示」 が点灯しない	ガス栓が全開になっていますか。（15ページ）
	給水元栓が全開になっていますか。（15ページ）
お湯が出ない	断水していませんか。
	お湯の蛇口が十分開いていますか。
高温のお湯が出ない	お湯の蛇口が十分開いていますか。
	給湯温度調節は適切ですか。（17ページ）
低温のお湯が出ない	混合水栓やサーモミキシングバルブをお使いの場合は、リモコンの給湯温度を高温に設定してください。
湯温が変動して安定しない	ゆらぎのシャワーになっていませんか。（25ページ）
	運転スイッチを「切」にしてスムーズに通水することを確かめた後お湯の蛇口を閉め、約20秒後に再操作してください。それでも異常のときは故障（水量制御装置）ですので、お買い上げの販売店またはリンナイ（株）　お客様センターへご連絡ください。
家中のお湯が出なくなった	湯はり運転をしたままお湯の蛇口を閉め忘れていませんか？このとき湯はりスイッチ（赤）は点滅します。一旦すべてのお湯の蛇口を閉めてから湯はりスイッチを「切」にしてください。（23ページ）
浴槽のお湯が多い	湯はり量の設定は適切ですか。 浴槽の残り湯がある状態で湯はり運転をすると、その分だけ水位が高くなります。混合水栓などをお使いの場合、湯はりのときに水側の蛇口を開いていませんか？その分だけ浴槽のお湯が多くなり、湯温はぬるくなります。（22ページ）
浴槽のお湯が少ない	おふろの排水栓はしっかりはまっていますか。
	湯はり運転中（湯はりスイッチ（赤）点灯中）に、台所などでお湯を使用すると、その分湯はり量は少なくなります。（20ページ）
浴槽のお湯があつい（ぬるい）	湯はり温度の設定は適切ですか。（21ページ）
使用中に消火した	ガスメータ（マイコンメータ）がガスをしゃ断していませんか？
	LPガスの場合、ガスがなくなっていませんか？

※給排気筒トップ先端に強い風が吹くと異常音が発生したり途中失火する場合がありますが、故障ではありません。お湯の蛇口を閉めて再度操作してください。

こんなときは故障ではありません。

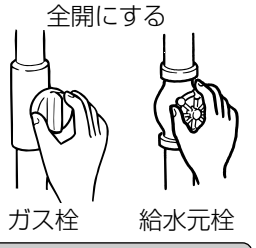
こんなとき	理　由
お湯の蛇口を絞りすぎて水になった	この機器は通水量が毎分2リットル以下になったときには消火します。
夏期水温が高いとき低温のお湯が出ない	夏期など、水温が高いときに低温のお湯を少量得ようとすると、湯温が高くなります。お湯の蛇口をもっと開いて出湯量を多くすれば湯温は安定します。
お湯がぬるい（混合水栓の場合）	水が回り込んでお湯がぬるくなることがあります。
ゆらぎのシャワーができない	夏期などは、給水温が高くなりゆらぎのシャワーの効果が得られないため、機器が自動的にゆらぎのシャワー運転を停止させるためです。また、配管が長い場合は湯量が少なくなることもあります。
ゆらぎのシャワーのお湯がゆらぎながら出ない	
お湯が白く濁って見える	これは水中に溶け込んでいた空気が熱せられ、大気圧まで急速に減圧されることで細かい泡となって出てくる現象です。ビール・サイダーなどの泡と似た現象であり、汚濁とは違ってまったく無害なものです。
寒い日、給排気筒トップから白煙が出る	外気温が低いときは燃焼排ガス中の水蒸気が白煙に見えますが、故障ではありません。
お湯の蛇口を開いてもすぐお湯が出てこない	機器からお湯の蛇口までは距離がありますので、お湯が出てくるまでには少し時間がかかります。
燃焼中に高い燃焼音が出る	フロントカバーの取り付けねじがゆるんでいたり、エアフィルタを取りはずしたまま使用すると、高い燃焼音が出ることがあります。フロントカバー・エアフィルタを正しく取り付けてください
出湯停止後しばらくファンの回転音がする	再使用時の点火をより早くするため出湯停止後もしばらく回転しています。
湯はり終了後、蛇口から少量のお湯が出てすぐに止まらない	これは配管中のお湯が一時的に出る「後ダレ」現象です。 蛇口を閉めてから湯はりスイッチを押して「切」にしてください。
浴槽からお湯があふれる （湯はりが自動停止しない）	湯はりスイッチが「切」のとき（赤く光っていないとき）に湯はりを行っても自動停止しません。
	湯はり途中（設定湯量の半分以上湯はりした後）に蛇口を閉めて湯はりを中断した後、再度蛇口を開いて湯はりを続けた場合は自動停止しません。これは設定湯量の半分以上湯はりした後に蛇口を閉めると、その時点で湯はり運転がキャンセルされるためです。
	混合水栓の場合、水側が完全に止水できないものもあります。
時刻表示が午前午後 −:− −になっている	停電後、再通電すると表示画面の時刻が表示が 午前午後 −:− −になります。再度設定しなおしてください。（16ページ）
逃し弁（30ページの図中の4）からお湯（水）が少しの間出ることがある	機器内に高い圧力が生じたとき、過圧防止安全装置のはたらきによって逃し弁から水滴が落ちることがあります。水滴が落ちて困る場合は、ビニールチューブなどで支障のない場所に排水処理をしてください。

※以上のことをお調べのうえ、なお異常のあるときはお買い上げの販売店またはリンナイ（株）　お客様センターへご連絡ください。

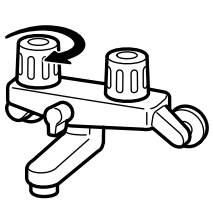
故障かな？と思ったら

機器が故障すると表示画面の時刻表示部または給湯温度表示部に下図のような故障表示が点滅し、BC-70V以外は運転スイッチ（緑）も点滅します。故障表示が点滅した場合は次の操作をしてください。

1、ガス栓と給水元栓が十分開けてあるか確認します。



2、お湯を使っている場合は、お湯の蛇口を閉めます。

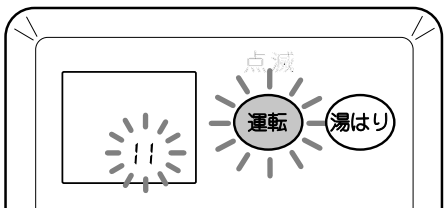


3、運転スイッチを「切」にして、再び「入」にします。

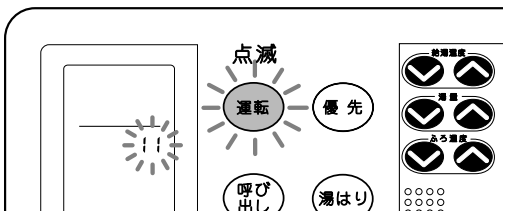
4、再び使用してみてください。

- 上記の操作をしても故障表示が点滅するときは、お買い上げの販売店またはリンナイ（株） お客様センターに修理を依頼してください。その際は、表示されている故障表示もお知らせください。

本体操作部
増設リモコン



浴室リモコン
（BC-70V-1の例）



故障表示	内　　容	故障表示	内　　容
03	湯はり途中に停電、復帰後に止水のまま	34	給気サーミスタの断線・短絡
10	出力ダウン運転中	52	ガス比例弁異常
11	点火ミス	61	燃焼ファンモータの回転異常
12	途中失火（立消え）	65	水量制御の異常（止水不良）
14	過熱防止装置の作動 温度ヒューズの作動	71	電装ユニット・ガス電磁弁回路の異常
16	沸騰検知	72	電装ユニット・フレームロッド回路の異常（疑似炎チェック）
19	リモコンケーブルの地絡 機器内配線（12V回路）の地絡	90	給・排気閉そく異常
32	出湯サーミスタの断線・短絡	99	機器運転停止
33	缶体サーミスタの断線・短絡		

※ 10を表示しているときは、お湯を使うことはできますが、給排気異常により十分な給湯能力が出ない状態ですので、気が付いたら、直ちにお買い上げの販売店またはリンナイ㈱ お客様センターへご連絡ください。

※リモコンの故障などの場合は表示画面が点灯しなくなりますが、お湯を使うことができる場合もあります。ただしこの場合、高温（約50℃）のお湯が出ますので、使用には十分ご注意ください。

主な仕様・能力表

注）以下の仕様は改良のため予告なく変更することがあります。

品名		RUX-W2012FFBA RUX-W2012FFBA-E	RUX-W1612FFBA RUX-W1612FFBA-E
型式名		RUX-V2012FFBA	RUX-V1612FFBA
設置方式		屋内壁掛設置（一部地域ではパイプシャフト内に設置可能）	
外形寸法（mm）		高さ 680 ×幅 370 ×奥行 200	
質量（kg）		21	
接続	給水・給湯	15A(R1/2)	
	ガス	20A(R3/4)	20A(R3/4)
点火方式		連続放電、ダイレクト点火方式	
電源		AC100V(50-60Hz 共通)	
消費電力 W (50-60Hz)	待機時	3.0	
	使用時	6A：58　L1：59　5C：64　L2：65　L3：62	6A：48　L1：50　5C：54　L2：54　L3：52
	凍結予防ヒータ	74	

※ 2002･1602 シリーズの給水･給湯接続口径は 20A(R3/4)です。

下表の出湯能力はすべて混合水栓を使用した場合の計算値です。

●RUX-W2012・W2002シリーズのガス消費量

使用ガス 使用ガスグループ		1時間当りのガス消費量 単位：kW　(　)内は kcal/h	出湯能力(能力最大)(L/min)	
			水温＋25℃ 上昇	水温＋40℃ 上昇
都市ガス用	6A	43.0(37,000)	19.7	12.3
	L1(6B･6C･7C)	43.0(37,000)	19.7	12.3
	5C	40.7(35,000)	18.7	11.7
	L2(5A･5AN･5B)	40.7(35,000)	18.7	11.7
	L3(4A･4B･4C)	40.7(35,000)	18.7	11.7

●RUX-W1612・W1602シリーズのガス消費量

使用ガス 使用ガスグループ		1時間当りのガス消費量 単位：kW　(　)内は kcal/h	出湯能力(能力最大)(L/min)	
			水温＋25℃ 上昇	水温＋40℃ 上昇
都市ガス用	6A	34.9(30,000)	16.0	10.0
	L1(6B･6C･7C)	34.9(30,000)	16.0	10.0
	5C	34.9(30,000)	16.0	10.0
	L2(5A･5AN･5B)	34.9(30,000)	16.0	10.0
	L3(4A･4B･4C)	34.9(30,000)	16.0	10.0

主な仕様・能力表

注）以下の仕様は改良のため予告なく変更することがあります。

品名		RUX-V2400FFUA
型式名		RUX-V2400FFUA
設置方式		屋内壁掛設置（一部地域ではパイプシャフト内に設置可能）
外形寸法（mm）		高さ 600 ×幅 350 ×奥行 224
質量（kg）		22
接続	給水・給湯	20A（R3/4）
	ガス	20A（R3/4）
点火方式		連続放電、ダイレクト点火方式
電源		AC100V（50-60Hz 共通）
消費電力 W (50-60Hz)	待機時	3.0
	使用時	80
	凍結予防ヒータ	100

下表の出湯能力はすべて混合水栓を使用した場合の計算値です。

●ガス消費量

使用ガス 使用ガスグループ		1時間当りのガス消費量 単位：kW （ ）内は kcal/h	出湯能力（能力最大）（L/min）	
			水温＋ 25℃ 上昇	水温＋ 40℃ 上昇
都市ガス用	13A	50.0(43,000)	24.0	15.0
	12A	46.6(40,100)	22.3	13.9
LPガス用		50.0(3.57kg/h)	24.0	15.0

注）以下の仕様は改良のため予告なく変更することがあります。

品名		RUX-V1312FFDA-E	RUX-W1312FFDA-E
型式名		RUX-V1312FFDA	
設置方式		共用給排気筒設置	
外形寸法（mm）		高さ 680 ×幅 370 ×奥行 200	
質量（kg）		21	
接続	給水・給湯	15A(R1/2)	
	ガス	15A(R1/2)	20A(R3/4)
点火方式		連続放電、ダイレクト点火方式	
電源		AC100V(50-60Hz 共通)	
消費電力 W (50-60Hz)	待機時	3.0	
	使用時	40	
	凍結予防ヒータ	74	

下表の出湯能力はすべて混合水栓を使用した場合の計算値です。

●RUX-V1312FFDA-Eのガス消費量

使用ガス 使用ガスグループ		1時間当りのガス消費量 単位：kW　(　)内は kcal/h	出湯能力(能力最大)(L/min)	
			水温＋25℃ 上昇	水温＋40℃ 上昇
都市ガス用	13A	29.1(25,000)	13.0	8.1
	12A	27.1(23,300)	12.1	7.6

●RUX-W1312FFDA-Eのガス消費量

使用ガス 使用ガスグループ		1時間当りのガス消費量 単位：kW　(　)内は kcal/h	出湯能力(能力最大)(L/min)	
			水温＋25℃ 上昇	水温＋40℃ 上昇
都市ガス用	6A	29.1(25,000)	13.0	8.1
	L1(6B･6C･7C)	29.1(25,000)	13.0	8.1

主な仕様・能力表

注）以下の仕様は改良のため予告なく変更することがあります。

品名		RUX-V2010FFUA RUX-V2010FFUA-E	RUX-W2010FFUA RUX-W2010FFUA-E	RUX-V1610FFUA RUX-V1610FFUA-E RUX-V1610FFUA(K)	RUX-W1610FFUA RUX-W1610FFUA-E RUX-W1610FFUA(K)
型式名		RUX-V2010FFUA		RUX-V1610FFUA	
設置方式		屋内壁掛設置（一部地域ではパイプシャフト内に設置可能）			
外形寸法（mm）		高さ 610 ×幅 350 ×奥行 200			
質量（kg）		20			
接続	給水・給湯	15A(R1/2)			
	ガス	15A(R1/2)	20A(R3/4)	15A(R1/2)	20A(R3/4)
点火方式		連続放電、ダイレクト点火方式			
電源		AC100V(50-60Hz 共通)			
消費電力 W (50-60Hz)	待機時	3.0			
	使用時	70		69	
	凍結予防ヒータ	74			

※ 2000･1600 シリーズの給水･給湯接続口径は 20A(R3/4)です。

下表の出湯能力はすべて混合水栓を使用した場合の計算値です。

●RUX-V2010・V2000シリーズのガス消費量

使用ガス 使用ガスグループ		1時間当りのガス消費量 単位：kW　(　)内は kcal/h	出湯能力(能力最大)(L/min)	
			水温＋25℃ 上昇	水温＋40℃ 上昇
都市ガス用	13A	43.6(37,500)	20.0	12.5
	12A	40.6(35,000)	18.7	11.7
LPガス用		43.6(3.11kg/h)	20.0	12.5

●RUX-W2010・W2000シリーズのガス消費量

使用ガス 使用ガスグループ		1時間当りのガス消費量 単位：kW　(　)内は kcal/h	出湯能力(能力最大)(L/min)	
			水温＋25℃ 上昇	水温＋40℃ 上昇
都市ガス用	6A	43.0(37,000)	19.7	12.3
	L1(6B･6C･7C)	43.0(37,000)	19.7	12.3
	5C	40.7(35,000)	18.7	11.7
	L2(5A･5AN･5B)	40.7(35,000)	18.7	11.7
	L3(4A･4B･4C)	40.7(35,000)	18.7	11.7

●RUX-V1610・V1600シリーズのガス消費量

使用ガス 使用ガスグループ		1時間当りのガス消費量 単位：kW　(　)内は kcal/h	出湯能力(能力最大)(L/min)	
			水温＋25℃ 上昇	水温＋40℃ 上昇
都市ガス用	13A	34.9(30,000)	16.0	10.0
	12A	32.6(28,000)	14.9	9.3
LPガス用		34.9(2.49kg/h)	16.0	10.0

●RUX-W1610・W1600シリーズのガス消費量

使用ガス 使用ガスグループ		1時間当りのガス消費量 単位：kW　(　)内は kcal/h	出湯能力(能力最大)(L/min)	
			水温＋25℃ 上昇	水温＋40℃ 上昇
都市ガス用	6A	34.9(30,000)	16.0	10.0
	L1(6B･6C･7C)	34.9(30,000)	16.0	10.0
	5C	34.9(30,000)	16.0	10.0
	L2(5A･5AN･5B)	34.9(30,000)	16.0	10.0
	L3(4A･4B･4C)	34.9(30,000)	16.0	10.0

アフターサービスについて

■アフターサービス（点検・修理など）を依頼される前に

●33～35ページの「故障かな？と思ったら」の項を見てもう一度ご確認ください。
確認のうえそれでも不具合がある、あるいはご不明な場合は、ご自分で修理なさらないで、必ずガス栓、給水元栓を閉め、電源プラグを抜いて（分電盤の専用スイッチを「切」にして）から、お買い上げの販売店またはリンナイ（株）　お客様センターにご連絡ください。
●アフターサービスをお申しつけの際は、次のことをお知らせください。
①製品名・ガスの種類（銘板表示のもの…2ページ参照）
②品名（銘板表示のもの…2ページ参照）
③故障または異常の内容（故障表示の数字など…35ページ参照）
④ご住所・お名前・電話番号・道順（付近の目印など）
⑤訪問ご希望日

■転居または機器を移設される場合

●ガスには都市ガス数種類およびLPガスの区分があります。
●ガスの種類（ガスグループ）が異なる地域へ転居される場合には、部品の交換や調整が必要となりますので、転居先のガスの種類を確認のうえ、転居先のもよりのガス事業者にご相談ください。
ただし、ガスの種類によっては調整できない場合もあります。
●増改築などのため機器を移設される場合、工事や調整は専門の資格・技術が必要となりますので、必ずお買い上げの販売店またはもよりの当社の支社・支店・営業所・出張所にご相談ください。
●設置場所の選定にあたっては運転音や振動が大きく伝わらないよう場所をお選びください。また、機器本体の排気口からの温風や運転音が隣家の迷惑にならないような場所を選ぶなど、ご配慮ください。
●転居・移設にともなう調整や改造に要する費用は、保証期間内でも有料となります。

■保証について

●裏表紙が保証書になっています。
●必ず「販売店名・購入日」などの記入をお確かめになり、保証内容をよくお読みの後、大切に保管してください。
●保証期間経過後の故障修理については、修理により製品の機能が維持できる場合は、ご希望により有料で修理致します。
●当社は保証書に記載してあるように、機器の販売後、機器に故障がある場合、一定期間の一定条件のもとに、無料修理に応ずることを約束いたします。（詳細は保証書をご覧ください）
●保証書を紛失されますと保証期間内であっても修理費をいただく場合がありますので大切に保管してください。
●凍結による故障の場合は保証期間内であっても有料となりますのでご注意ください。
●自然災害（虫や小動物・雑草などの侵入など）による故障は、保証期間内でも有償修理となりますのでご承知おきください。

■補修用性能部品の保有期間について

●この機器の補修用性能部品の保有期間はBL認定品については製造打切後10年、その他の機器については製造打切後7年です。
BL認定品には、機器の前面に右のうちいずれかの表示があります。
●補修用性能部品とは、製品の機能を維持するために必要な部品です。

■アフターサービスなどの連絡先

●お買い上げの販売店またはリンナイ（株）　お客様センターにご連絡ください。
●別添の「連絡先一覧表」を参照してください。

■お客様の個人情報の取り扱いについて

●当社はお客様よりお知らせいただいたお客様のお名前・ご住所・電話番号などの個人情報を、サービス活動および安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
●当社は、機器の修理や点検業務を当社の協力会社に委託する場合、法令に基づく業務の履行または権限の行使のために必要な場合、その他正当な理由がある場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を開示・提供はいたしません。

MEMO

リンナイ　ガス給湯器　保証書

品名		
	BL認定品	RUX-W2012FFBA　RUX-W2002FFBA　RUX-W1612FFBA　RUX-W1602FFBA RUX-V2400FFUA　RUX-V2010FFUA　RUX-V2000FFUA　RUX-W2010FFUA　RUX-W2000FFUA RUX-V1610FFUA　RUX-V1600FFUA　RUX-W1610FFUA　RUX-W1600FFUA RUX-V1610FFUA(K)　RUX-W1610FFUA(K)
		RUX-W2012FFBA-E　RUX-W2002FFBA-E　RUX-W1612FFBA-E　RUX-W1602FFBA-E RUX-V2010FFUA-E　RUX-V2000FFUA-E　RUX-W2010FFUA-E　RUX-W2000FFUA-E RUX-V1610FFUA-E　RUX-V1600FFUA-E　RUX-W1610FFUA-E　RUX-W1600FFUA-E RUX-V1312FFDA-E　RUX-W1312FFDA-E

この製品は厳密なる品質管理および検査を経てお届けしたものです。
本書は、お客様の正常な使用状態において万一故障した場合に、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。

記

1．保証期間は、BL認定品はお買い上げの日から2年間、(熱交換器は3年間) その他の機器は1年間とし、機器本体とリモコンを対象とします。
　保証期間中故障が発生した場合は、本書をご提示の上、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。
2．ご転居の場合は、事前にお買い上げの販売店にご相談ください。
3．ご贈答品などで本保証書に記入してあるお買い上げの販売店に修理がご依頼できない場合には、別添の「連絡先」一覧表をご覧の上、お近くのリンナイ支社・支店・営業所・出張所にご相談ください。
4．本保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
5．保証についての規定は下記をご覧ください。

無料修理規定

1．取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書に従った正常な使用状態で故障した場合には、お買い上げの販売店またはもよりの弊社窓口が無料修理いたします。
2．保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、お買い上げの販売店にご依頼の上、出張修理に際して本書をご提示ください。なお、離島および離島に準ずる遠隔地への出張修理を行った場合には、出張に要する実費を申し受けます。
3．保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
（イ）使用上の誤りおよび不当な修理や改造による故障および損傷。
（ロ）お買い上げ後の取付場所の移動、落下などによる故障および損傷。
（ハ）火災、水害、地震、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障および損傷。
（ニ）一般家庭用以外(例えば、業務用の長時間使用、車両、船舶への搭載)に使用された場合の故障および損傷。
（ホ）本書の提示がない場合。
（ヘ）本書にお買い上げ年月日、販売店名の記入のない場合あるいは字句が書き替えられた場合。
（ト）指定外の燃料、電源(電圧)の使用による故障および損傷。
（チ）温泉水・井戸水・地下水を給水したことに起因する不具合。
（リ）ご転居などによる熱量変更に伴なう改造・調節の場合。
4．本書は日本国内においてのみ有効です。
　This warranty is valid only in Japan.
※ この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、お買い上げの販売店または別添の「連絡先」一覧表をご覧の上、お近くのリンナイ支社・支店・営業所・出張所にお問合せください。
※ 保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について詳しくは40ページをご覧ください。

見本

お買い上げ日および販売店名

お客様	ご芳名		販売店 店名	
	ご住所		住所	扱者印
お買い上げ日	平成　年　月　日		電話番号	

お客様へ
この保証書をお受取りになるときにお買い上げ日、販売店名、扱者印が記入してあることを確認してください。

リンナイ株式会社
〒454-0802　名古屋市中川区福住町2番26号
TEL　代表052(361)8211

製品についてのお問い合わせは

本　　社	☎052(361)8211	〒454-0802 名古屋市中川区福住町2番26号
関東支社	☎03(3471)9047	〒140-0002 東京都品川区東品川1-6-6
東京支店	☎03(3471)9047	〒140-0002 東京都品川区東品川1-6-6
北関東支店	☎048(667)4321	〒331-0811 さいたま市北区吉野町1丁目396-1
東関東支店	☎043(273)3360	〒261-0026 千葉市美浜区幕張西2丁目7－1
南関東支店	☎045(320)3051	〒221-0856 横浜市神奈川区三ツ沢上町4番10号
東北支社	☎022(238)8315	〒984-0002 仙台市若林区卸町東1丁目5－5
北海道支店	☎011(281)2506	〒060-0031 札幌市中央区北一条東2丁目
新潟支店	☎025(247)6610	〒950-0864 新潟市東区紫竹2丁目1－74
中部支社	☎052(363)8001	〒454-0802 名古屋市中川区福住町2番26号
関西支社	☎06(6786)3601	〒550-0014 大阪市西区北堀江3丁目10番21号
中国支店	☎082(277)5131	〒733-0833 広島市西区商工センター4丁目2-1
四国支店	☎087(821)8055	〒760-0066 高松市福岡町2丁目11番6号
九州支社	☎092(281)3234	〒812-0029 福岡市博多区古門戸町2番3号

修理についてのお問い合わせは

0120-054-321

VEGETABLE OIL INK

U208-812(03)J
110608K

060 00012 37811 5